

**ENQUETE MENSUELLE DE CONJONCTURE
 AUPRES DES MENAGES**

MICRO PLATE-FORME D'AVRIL 1999
 Projet du 25/02/99

QSUP_ACC -

**Accepteriez-vous de répondre à quelques questions simples sur les services
 proposés en grandes surfaces alimentaires ?**

Oui	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1	
	1			
Non	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2	→ Fin PF
	2			

**QS1- Faites-vous régulièrement vos courses en grandes surfaces alimentaires ? (au
 moins une fois par mois durant les 6 derniers mois)**

Oui, et le plus souvent en voiture	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1	
	1			
Oui, mais le plus souvent pas en voiture.....	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2	
	2			
Non	<table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table>		3	→ Fin PF
	3			

**QS2 - Selon vous, serait-il utile d'élargir les horaires d'ouverture des grandes
 surfaces (plus tard le soir, ou le dimanche) ?**

Oui	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1	
	1			
Non	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2	
	2			
Ne sait pas.....	<table border="1"><tr><td></td><td>?</td></tr></table>		?	
	?			

**QS3 - Souhaiteriez-vous davantage de personnel dans les rayons en libre service
 pour vous renseigner sur les produits ou sur leur emplacement?**

Oui	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1	
	1			
Non	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2	
	2			
Ne sait pas.....	<table border="1"><tr><td></td><td>?</td></tr></table>		?	
	?			

QS4 - Parmi ces trois types de services, lequel vous paraît le plus utile à développer?

Plus de conseils et démonstrations dans les rayons non alimentaires	1
Plus de rayons à la coupe (ou davantage de personnel dans ces rayons)	2
D'avantage de personnes pour peser les fruits et légumes	3
Ne sait pas	?

QS5 - Souhaiteriez-vous davantage de personnel aux caisses autre que les caissières (pour emballer vos courses ou aller chercher les derniers articles oubliés par exemple) ?

Oui	1
Non	2
Ne sait pas	?

QS6 - Seriez-vous d'accord pour payer un peu plus cher s'il y avait davantage de personnel dans les rayons ou à la caisse ? (jusqu'à 5 francs pour 100 francs d'achats)

Oui	1
Non, vous préférez vous passer de ces services	2
Ne sait pas	?

QS7 - Vous arrive-t-il de vous faire livrer à domicile ?

Oui	1	→ QS9
Non	2	
Ne sait pas	?	→ QS9

QS8 - Si non, pour quelle raison ?

C'est trop cher (ou le seuil minimal de gratuité est trop élevé)	1
Les horaires de livraison ne vous conviennent pas	2
Ca ne vous intéresse pas	3
Ce service n'existe pas dans votre magasin, ou vous ne le connaissez pas	4
Ne sait pas	?

QS9 - Aimeriez-vous commander par téléphone, minitel ou internet, et vous faire livrer vos courses sans vous rendre au magasin ?

Oui, et vous êtes prêt à payer pour ce service	1
Oui, uniquement si c'est gratuit	2
Non, ça ne vous intéresse pas	3
Ne sait pas	?

QS10 - Souhaiteriez-vous disposer d'une garderie ou d'une salle de jeux pour vos enfants pendant vos courses ?

Oui, et vous êtes prêt à payer pour ce service	1
Oui, uniquement si c'est gratuit	2
Non, vous n'avez pas d'enfant ou ça ne vous intéresse pas	3
Ne sait pas	?