

# ENQUÊTE

## « CADRE DE VIE ET SECURITÉ »

**Du 14 janvier à 13 avril 2013**

### Questionnaire ménage

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° **2013A006EC** du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2013.

En application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.



# SOMMAIRE

<b>TRONC COMMUN DES MÉNAGES</b> .....	<b>5</b>
<b>QUESTIONNAIRE MÉNAGE</b> .....	<b>7</b>
<b>SECTION « LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT »</b> .....	<b>8</b>
<b>SECTION « POSSESSION MÉNAGE»</b> .....	<b>9</b>
<b>SECTION « RECENSEMENT DES VICTIMATIONS EN 2011 et 2012»</b> .....	<b>11</b>
Module de victimation pour un cambriolage (ou tentative) de la résidence principale.....	13
Module de victimation pour un vol sans effraction dans la résidence principale .....	22
Module de victimation pour un cambriolage, tentative ou un vol sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (résidence secondaire, autre terrain ...)	31
Module de victimation pour un vol (ou tentative de vol )de voiture.....	42
Module de victimation pour un vol d'objets (ou tentative) dans ou sur la voiture .....	50
Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de deux-roues à moteur	59
Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de vélo .....	67
Module de victimation pour un acte de vandalisme contre le logement .....	75
Module de victimation pour un acte de vandalisme contre la voiture .....	84
<b>SECTION « ESCROQUERIES BANCAIRES »</b> .....	<b>93</b>
<b>SECTION « ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE PRINCIPALE»</b>	<b>100</b>
<b>SECTION « CONSÉQUENCES DES VICTIMATIONS MÉNAGE »</b> .....	<b>103</b>
<b>SECTION : QUESTIONNEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU MÉNAGE</b> .....	<b>105</b>
<b>TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE</b> .....	<b>106</b>
<i>Questionnaire enquêteur</i> .....	<b>107</b>



# TRONC COMMUN DES MÉNAGES

*Le questionnaire du tronc commun des enquêtes auprès des ménages (TCM) - passé au ménage enquêté avant le questionnaire de l'enquête « Cadre de vie et sécurité » - évolue chaque année. La difficulté de présenter exhaustivement ce TCM et ses modifications annuelles a déterminé le choix de ne plus le faire figurer sur ce questionnaire.*



# **QUESTIONNAIRE MÉNAGE**

**QUESTIONNAIRE MENAGE : version CAPI**

**SECTION « LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT »**

**FILTRE :** si TYPLOG (Variable du TCM) = 1 ou 2 (ferme, pavillon, maison indépendante), allez en H2,  
 si TYPLOG = 3 ou 4 ou 5 (appartement) , allez en H1,  
 si TYPLOG = 6 ou 7 (habitation précaire ou autre type), allez en H2

➤ « Je vais maintenant vous poser des questions sur l'environnement de votre habitat »

**H1 Certaines de ces remarques s'appliquent-elles à votre immeuble ?**

- a. Les parties communes ou l'équipement à l'intérieur de l'immeuble sont en mauvais état (boîtes aux lettres ou peinture endommagées, tags, ascenseur ou éclairage mal entretenu, etc.) .....
- b. La façade est dégradée (tags ou en mauvais état) .....
- c. Des personnes se réunissent trop souvent dans les escaliers ou dans l'entrée de l'immeuble) .....
- d. Les caves ou celliers ne sont pas sûrs (cambriolage, occupation illégale) ou sont condamnés (ex : murés pour des raisons de sécurité) .....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

**IMMQUA / IMMQUD**

**H2 Certaines de ces critiques s'appliquent-elles à l'environnement de votre habitat ?**

- a. Les rues, routes, trottoirs bordant immédiatement votre habitat sont dégradés (trous, bosses, saleté, etc.) .....
- b. L'éclairage de proximité est mal assuré .....
- c. Les espaces verts sont mal entretenus ou en mauvais état .....
- d. Les immeubles environnants sont en mauvais état .....
- e. Des personnes se réunissent trop souvent aux abords de votre domicile .....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

**HABQUA / HABQUE**

**H3 Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou village, que des équipements collectifs aient été détruits ou détériorés volontairement ? (cabines téléphoniques, abribus, panneaux, etc.)**

- 1. Souvent.....
- 2. De temps en temps.....
- 3. Rarement .....
- 4. Jamais .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

**DESTRA**

**H4 Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou village, que des voitures aient été détruites ou détériorées volontairement (il peut s'agir d'incendies ou de tentatives d'incendie, de pneus crevés ou d'autres actes de vandalisme) ?**

- 1. Souvent.....
- 2. De temps en temps.....
- 3. Rarement .....
- 4. Jamais .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

➔FPRS

➔FPRS

**DESTRB**

**H4bis En particulier, est-il arrivé que des voitures soient incendiées volontairement ?**

- 1. Oui, à plusieurs reprises .....
- 2. Oui, à une seule reprise.....
- 3. Jamais .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

**DESTRC**



## SECTION « POSSESSION MÉNAGE »

➤ « Je vais vous poser quelques questions sur certains biens de votre ménage »

**FPRS** Votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé en [N-2]-[N-1] une résidence secondaire en France ou à l'étranger ?

1. Oui .....  
2. Non .....

1
2

POSRSA

**FPRS2** Votre ménage est-t-il propriétaire ou locataire d'un autre terrain (ou en a-t-il été propriétaire ou locataire en [N-2]-[N-1]) ?

Exemples : un jardin ouvrier, un emplacement de camping, un hangar à bateau ou un emplacement de bateau, une cabane de pêche, etc.

**Exclure les biens professionnels et les locations saisonnières**

1. Oui .....  
2. Non .....

1
2

POSRSB

**FPV1** En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé une voiture ?

1. Oui .....  
2. Non .....

1
2

→ FPM1  
POSV

**FPV2** Actuellement, combien de voitures votre ménage possède-t-il ?

SIGNAL si FPV2=0 « Le ménage a eu une voiture en [N-2]-[N-1] mais aujourd'hui n'en possède plus »

--

NBVOI  
(0 à 9)

**FPM1** En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un deux-roues à moteur (cyclomoteur, scooter ou moto) ?

1. Oui .....  
2. Non .....

1
2

→ FPVEL  
POSMOT

**FPM2** Actuellement, combien de deux-roues à moteur votre ménage possède-t-il ?

SIGNAL si FPM2=0 « Le ménage a eu un deux-roues à moteur en [N-2]-[N-1] mais aujourd'hui n'en possède plus »

--

NBMOT  
(0 à 9)

**FPVEL** En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un vélo ?

1. Oui .....  
2. Non .....

1
2

POSVEL

**T1** Votre ménage dispose-t-il d'une ligne de téléphonie fixe (téléphone filaire) ?

1. Oui .....  
2. Non .....

1
2

→ T4  
TELFIXE

**T2** Le numéro de téléphone fixe (ou un des numéros si plusieurs) figure-t-il dans l'annuaire (Pages Blanches) ?

1. Oui .....  
2. Non .....  
9. NSP

1
2
9

→ T4  
→ T4  
PRESANNU

**T3** Pourquoi ?

1. Inscrit sur liste rouge .....  
2. Autres.....

1
2

→ T3ter  
RAISROUGE

**T3bis** Vous êtes sur liste rouge : pour quelle raison ?

.....LISTROUB

Filtre : si T3=2, sinon T4

**T3ter** Pouvez-vous préciser ?

.....AUTREAIS

**T4** Quelqu'un du ménage possède-t-il un téléphone portable ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

	1
	2

TELPORTA

## SECTION « RECENSEMENT DES VICTIMATIONS EN 2011 ET 2012 »

- « Nous allons maintenant parler des faits de délinquance dont votre ménage a pu être victime en 2011 ou 2012 »

**FVM1** En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime d'un  cambriolage  ou d'une tentative de  cambriolage de votre logement  ?

*Il y a cambriolage dans tous les cas où des personnes se sont introduites avec effraction dans le logement ou une de ses dépendances (cave ou grenier), y compris les cas où il n'y a pas eu de vol . Les entrées par escalade ou fausses clés sont assimilées à des entrées par effraction.*

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

LOGVOL

**FVM2** [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un  vol sans effraction  dans votre logement (y compris dans ses dépendances) ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

LOG2VOL

Filtre : si POSRSA=1 ou POSRSB=1 alors allez en FVM3 , sinon alors aller en FVM4

**FVM3** [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative dans un autre lieu possédé ou loué par votre ménage ( résidence secondaire  ou autre) ?

*Il peut s'agir d'un jardin privatif, d'un terrain avec une caravane ou un mobile-home possédé ou loué par le ménage.*

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

RESVOL

Filtre : si POSV=1, alors allez en FVM4, si POSV=2, alors aller en FVM6

**FVM4** [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de  vol de voiture  vous appartenant ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VOIVOL

**FVM5** [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de vol d'objets, d'accessoires, de pièces se trouvant dans ou sur votre voiture ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

OBJVOL

Filtre : si POSMOT=1, alors allez en FVM6 ; si POSMOT=2, aller en FVM7

Si le ménage possède ou a possédé un deux-roues à moteur au cours de la période [N-2]-[N-1]

**FVM6** [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de  vol d'un deux roues à moteur  (moto, scooter, cyclomoteur) vous appartenant ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

MOTVOL

Filtre : si POSVEL=1, alors allez en FVM7, si POSVEL=2, aller en FVM8

**FVM7** [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de  vol de vélo  vous appartenant ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VELVOL

- « Nous allons aborder des questions relatives aux actes de destruction et de dégradation volontaires dont votre ménage à pu être victime en [N-2]-[N-1] ».

**FBM8** En [N-2] ou [N-1], en dehors des vols déjà abordés, avez-vous été victime d'actes de destruction ou de dégradation volontaires de votre résidence principale?

Exemples : inscriptions ou tags sur les murs, destruction de boîte aux lettres, dégradation de portail ou de clôture, vitres cassées ou volets arrachés, plantes piétinées, etc

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

LOGDEG

Filtre : si POSV=1, alors allez en FMV9 ; si POSV=2, fin de section

**FVM9** En [N-2] ou [N-1], en dehors des vols déjà abordés, avez-vous été victime d'actes de destruction ou de dégradation volontaires de votre voiture ?

Exemple : carrosserie abîmée, peinture rayée, arrachage de rétroviseur ou bris de glace qui ne résultent pas d'un accident de la circulation, véhicule incendié, pneus crevés...

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

➔ Fin de section  
VOIDEG

Au début du 1<sup>er</sup> sous-module « **Comptage et datation** » à renseigner, la phrase de transition suivante numéro 1 est affichée :

« Nous allons maintenant aborder les atteintes dont votre ménage a été victime en [N-2] ou [N-1] »

Pour tous les autres sous-modules « **Comptage et datation** » qui sont ensuite à renseigner, la phrase suivante numéro 2 est affichée :

« Nous allons maintenant aborder un autre type d'atteintes dont votre ménage a été victime en [N-2] ou [N-1] »

## Module de victimation pour un cambriolage (ou tentative) de la résidence principale

Filtre : si pas de cambriolage en [N-2]-[N-1] (LOGVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher éventuellement phrase de transition numéro 1

### Sous-module « Comptage et datation »

#### **CVM1** Combien de cambriolages ou tentatives de cambriolage de votre résidence principale avez-vous subis ?

a En [N-2] ? .....   LOGFOISA

b En [N-1] ? .....   LOGFOISB

Contrôle bloquant si LOGFOISA+LOGFOISB=0

#### **DCBRP1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB>=1) ou [[N-2] ] (sinon), le dernier cambriolage (ou tentative) s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois du dernier cambriolage (de 01 à 12) .....   MOISDVED  
Ne Sait Pas

Filtre : - si MOISDVED=NSP allez en DCBRP1bis, sinon NOMDCBRP1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des cambriolages et des tentatives de cambriolages de la résidence principale, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1] ), l'enquêteur corrige en CVM1.

#### **DCBRP1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier cambriolage (ou tentative) s'est produit ? Présenter le calendrier

a. Saison du dernier cambriolage ou tentative (de 1 à 4) .....  SAISDVED  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDCBRP1**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED

Filtre : - si LOGFOISA+LOGFOISB>1 allez en DCBRP2,  
- si LOGFOISA+LOGFOISB=1 allez en CBRP01

#### **DCBRP2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB>1) ou [[N-2] ] (sinon), l'avant dernier cambriolage (ou tentative) s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier cambriolage (de 01 à 12) .....   MOISADVED  
Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED=NSP allez en DCBRP2bis, sinon NOMDCBRP2

#### **DCBRP2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier cambriolage (ou tentative) s'est produit ? Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier cambriolage ou tentative (de 1 à 4) .....  SAISADVED  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB>1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDCBRP2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED

**Sous module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : si LOGFOISA+LOGFOISB>=1 allez en CBRP01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le dernier uniquement si LOGFOISA+LOGFOISB>1] cambriolage (ou tentative) survenu en... de l'année... : NOMDVED »

**CBRP02 Quel procédé a-été utilisé pour entrer (ou pour tenter d'entrer) ?**

SET OF 4

(plusieurs réponses possibles) **(présenter carte 1)**

1. Une porte a été forcée/a tenté d'être forcée (en dehors de l'utilisation d'une fausse clé) ...
2. Une fenêtre a été forcée/a tenté d'être forcée .....
3. L'escalade par le balcon, d'une clôture ou d'une grille .....
4. L'utilisation d'une fausse clé ou d'une clé frauduleusement obtenue.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

CRPME\_A/\_D

**CBRP07 A-t-on volé quelque chose ?**

1. Oui .....
2. Non .....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ CBRP8

CRPVOL

**CBRP07bis Est-on entré dans votre logement ?**

1. Oui .....
2. Non .....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ CBRP12

➔ CBRP12

➔ CBRP12

ENTREVOL

**CBRP08 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter la carte 2)**

SET OF 21

1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires .....
2. Des bijoux.....
3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art .....
4. Des vêtements .....
5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités) .....
6. Du matériel électroménager .....
7. Du matériel HIFI, photo, vidéo.....
8. Du matériel informatique .....
9. Un vélo .....
10. Un deux roues à moteur.....
11. Une automobile .....
12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air.....
14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone) .....
15. Des consoles de jeux, des jouets.....
16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre).....
18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs.....
19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs) .....
20. Livres, CD, DVD
21. Autres
99. Ne sait pas .....

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
99

➔ CBRP12

TOBJVL\_A1/\_U1

**Filtre** : si TOBJVL=21 (autres)

**CBRP08bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?**

AUTOBJVL

**CBRP11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?**

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimés, indiquer 0) ?

1. Valeur (de 0 à 999 997) .....

ESTOBJVL

si NSP ou Refus ➔ CBRP11b

**Filtre** : ne pas poser si CBRP11=0

**CBRP11a L'enquêté a déclaré en**

1. Euros.....
2. Francs .....

1
2

UMVOBJVL

**CBRP11b** Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?

- 1. Importante.....
- 2. Assez importante .....
- 3. Peu importante.....
- 4. Aucune valeur sentimentale
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

VSOBJVL

**CBRP11c** Où se trouvaient les objets volés ? (plusieurs réponses possibles)  
(présenter carte 3)

- 1. Dans le logement lui-même .....
- 2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
- 3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
- 4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement) .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

SET OF

CRPLIEU\_A/\_D

**CBRP12** Une porte, une fenêtre ou d'autres objets de votre logement ont-ils été détruits ou dégradés lors du cambriolage ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ CBRP14  
→ CBRP14  
DEGLOGVL

**CBRP13** A combien estimez-vous le coût des dégâts de ce cambriolage ?

*Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations du logement dues au cambriolage (si aucune valeur estimée, indiquer 0)*

- 1. Valeur (de 0 à 999 997) .....

--	--

ESTDGLVL

si NSP ou Refus → CBRP14

Filter : ne pas poser si CBRP13=0

**CBRP13a** L'enquête a déclaré en ;

- 1. Euros.....
- 2. Francs .....

1
2

UVDGLVL

**CBRP14** Le cambriolage a-t-il eu lieu durant une période où le logement était inhabité (période de vacances par exemple) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ CBRP23

→ CBRP23

LGINHAB

LE OU LES AUTEUR(S)

**CBRP14bis** Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ CBRP23

→ CBRP23

LGPRES

**CBRP14ter** Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs .....

OUI	NON	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

Si OUI allez en CBRP15, si NON ou NSP on pose la question suivante **AUTVU**

- b Entendu le ou les auteurs .....

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
----------------------------	----------------------------	----------------------------

Si NON ou NSP allez en CBRP23 , si OUI CBRP15

AUTENTDU

### CBRP15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne .....
- 2. De plusieurs personnes .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ CBRP17  
NBAUT

### CBRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT

### CBRP17 Au cours du cambriolage, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces .....
- b. Des coups, des violences physiques .....

	Oui	Non	Sans objet
a.	1	2	3
b.	1	2	3

MENAUT et VIOAUT

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en CBRP20, sinon CBRP23

### CBRP20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ CBRP23  
→ CBRP23  
VICTITT

### CBRP22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)

VICTNJIT

## DÉCLARATION DE L'INCIDENT À LA POLICE OU À LA GENDARMERIE

### CBRP23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux de ce cambriolage (ou tentative)? Pour effectuer des constatations par exemple

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

CONSTATA

### CBRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ CBRP25

→ CBRP26  
DEPLAPG

### CBRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible)

(présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

RNDEPLA



**CBRP25 S'agissait-il ?**

SET OF 2

*Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

1. D'un commissariat de police .....
2. D'une brigade de gendarmerie .....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ CBRP28  
PNGN\_A1/\_B1

Filtre : si les deux premières réponses cochées en CBRP25 allez en CBRP25bis, sinon allez en CBRP28

**CBRP25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN

Allez à CBRP28

SET OF 6

**CBRP26 Avez-vous signalé ce cambriolage? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

1	→ CBRPN4a
2	→ CBRPN4a
3	→ CBRPN4a
4	→ CBRPN4a
5	→ CBRPN4a
6	→ CBRPN4a
7	→ CBRPN4a
9	→ CBRPN4a

AUTSIGNA\_A1/\_G1

**CBRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :**

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ? .....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ? .....

1
2
3

→ CBRP29

→ CBRP30

PLAINTÉ

**CBRP28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)**

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un cambriolage ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque) .....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF
1
2
3
4
5

RAISPLA\_A1/\_E1

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon CBRP31

**CBRP28ter Quelle est la raison principale ?**

→ CBRP31

RAISPLAP

**CBRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

→ CBRP31

→ CBRP31

→ CBRP31

→ CBRP31

MAINCOU

**CBRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple) .....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA

**CBRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?**

**Enquêteur** : il s'agit de la police nationale

- 1. S'est très bien passée .....
- 2. S'est plutôt bien passée .....
- 3. S'est plutôt mal passée .....
- 4. S'est très mal passée .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMPO

**CBRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO, TECOUTPO, CONSELPO, CONFIDPO, PROPRE

**Filtre** : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon CBRP33

**CBRP321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

.....

DEMARCHE

**Filtre** : Si PLAINTE=1 allez en CBRP33, sinon allez en CBRPN4a

**CBRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours .....
- 4. Une enquête est terminée .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

→ CBRP33ter

→ CBRP33ter

→ CBRP33ter

SUITEPLA

**CBRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à CBRP33)

Oui	Non	NSP
1	2	9

si NON ou NSP

→ CBRP33ter

1	2	9
---	---	---

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à CBRP33)

→ CBRP33ter

1	2	9
---	---	---

IDENTAUT, ARRESAUT, CONDAAUT

**CBRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance)?**

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

UTILPLA

**CBRPN4a Avant ce cambriolage, étiez-vous assuré contre ce risque ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ CBRP36

→ CBRP36

ASSURAV

**CBRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce cambriolage (ou tentative) auprès d'une société d'assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ CBRP35

→ CBRP36

SINASS

**CBRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ CBRP36
3	→ CBRP36
9	→ CBRP36

INDASS

**CBRP34ter Comment la jugez-vous ?**

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante .....
- 4. Pas du tout satisfaisante .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ CBRP36
2	→ CBRP36
3	→ CBRP36
4	→ CBRP36
9	→ CBRP36

SATASS

**CBRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)**

- 1. Ce n'était pas assez grave .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module] .....
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise .....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre .....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
- 9. Autre .....

1
2
3
4
5
6
7
8
9

Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

N2SINAS

Filter : Si oui en CBRP24 allez en CBRP36, sinon allez en CBRPN3

**CBRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce cambriolage à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)**  
(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 4. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 5. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

SET OF 4

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA\_A1/E1

**CBRPN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de cambriolage ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

PREOVICT

**CBRPN4b A la suite du cambriolage, avez-vous ?**

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de cambriolage.....
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance.....
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité du logement (rester plus souvent au domicile, simuler une présence avec la radio ou la télévision en cas d'absence, ou demander à un voisin de surveiller votre domicile) .....

	Oui	Non	NSP
	1	2	9
	1	2	9
	1	2	9

MEILASS, CONTSOCC, CHANGHAB

Filter : si CRPVOL=1 alors poser OBJVLRET

**CBRPN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés lors de ce cambriolage ont-ils été retrouvés ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

OBJVLRET

**Sous module « Avant-dernier incident »**

**Filtre :** Si LOGFOISA+LOGFOISB >1 allez en CB2RP1, sinon allez module « Vol sans effraction dans la résidence principale »

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier cambriolage de votre logement (ou sur ou l'avant-dernière tentative de cambriolage) survenu en ... de l'année.... : NOMADVED »

**CB2RP1 S'agissait-il ?**

1. D'une entrée avec effraction (escalade ou fausses clés) suivie d'un vol.....
2. D'une entrée par effraction (escalade ou fausses clés) non suivie de vol.....
3. D'une tentative d'entrée par effraction.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

➔ CB2RP3  
➔ CB2RP3  
➔ CB2RP3  
CRP2TYPE

**CB2RP2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?**

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur (de 0 à 999 997) .....

--	--	--	--	--

DESTOBJV  
si NSP ou Refus ➔ CB2RP3

**Filtre :** ne pas poser si CB2RP2=0

**CB2RP2a L'enquête a déclaré en :**

1. Euros.....
2. Francs .....

1
2

DUVOBJV

**CB2RP3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de ce cambriolage ?**

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

1. Importants.....
2. Assez importants .....
3. Peu ou pas importants .....
4. Aucun dommage.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

DESTDGV

**CB2RP4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du cambriolage ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ CB2RP6  
➔ CB2RP6  
DLGPRES

**CB2RP5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

DVIOAUT

**CB2RP6 A la suite de ce cambriolage avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

<b>Oui</b>	<b>Non</b>
1	2

Si non ➔ CB2RP6BIS

1	2
---	---

Si oui ➔ CB2RP7

1	2
---	---

Si oui ➔ CB2RP7

DDECLA, DPLAINTE, DMAINCOU

**CB2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice .....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

**DRNDECLA**

**CB2RP7 A la suite de ce cambriolage avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

**DSINASS**

## Module de victimation pour un vol sans effraction dans la résidence principale

**Filtre** : si pas de vol en [N-2]-[N-1] (LOG2VOL=2 ou 9) allez à la section suivante

**Afficher** suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

### Sous-module « Comptage et datation »

#### **CVM2** Combien de vols sans effraction dans votre résidence principale avez-vous subis :

- a. En [N-2] ? .....   LOGFOISA2
- b. En [N-1] ? .....   LOGFOISB2

**Contrôle bloquant** si LOGFOISA2+LOGFOISB2=0

#### **DVLRP1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB2>=1) ou [[N-2] ] (sinon), le **dernier** vol s'est-il produit ? Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol (de 01 à 12) .....   MOISDVED2  
Ne Sait Pas

**Filtre** : - si MOISDVED2=NSP allez en DVLRP1bis, sinon NOMDVLRP1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols dans la résidence principale, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM2.

#### **DVLRP1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le **dernier** vol s'est produit ? Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol (de 1 à 4).....  SAISDVED2  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB2>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDVLRP1**

**Enquêteur** : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

#### **NOMDVED2**

**Filtre** :

- si LOGFOISA2+LOGFOISB2>1 allez en DVLRP2
- si LOGFOISA2+LOGFOISB2=1 allez en VLRP01

#### **DVLRP2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB2>1) ou [[N-2] ] (sinon), l'**avant dernier** vol s'est-il produit ? Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12).....   MOISADVED2  
Ne Sait Pas

**Contrôle** : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

**Filtre** : si MOISADVED2=NSP allez en DVLRP2bis, sinon NOMDVLRP2

#### **DVLRP2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'**avant dernier** vol s'est produit ? Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol (de 1 à 4).....  SAISADVED2  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB2>1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDVLRP2**

**Enquêteur** : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

**NOMADVED2**

**Sous-module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : si LOGFOISA2+LOGFOISB2>=1 allez en VLRP01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA2+LOGFOISB2>1] vol survenu en ... de l'année ... : NOMDVED2 »

**VLRP01 Le vol a eu lieu ? (plusieurs réponses possibles) (présenter carte 3)**

1. Dans le logement lui-même .....
2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement) .....
4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement) .....
9. Ne sait pas .....

SET OF 4

1
2
3
4
9

VRPLIEU1-4

**VLRP02 Le voleur est entré ? (présenter carte 9)**

1. Par une ouverture non verrouillée
2. En sonnant à la porte et en se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre).....
3. Le voleur n'a pas eu besoin d'entrer
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

VRPME

**VLRP07 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter carte 2)**

1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires .....
2. Des bijoux.....
3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art .....
4. Des vêtements .....
5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités) .....
6. Du matériel électroménager .....
7. Du matériel HIFI, photo, vidéo.....
8. Du matériel informatique .....
9. Un vélo .....
10. Un deux roues à moteur.....
11. Une automobile .....
12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air.....
14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone) .....
15. Des consoles de jeux, des jouets.....
16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre).....
18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs.....
19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs) .....
20. Livres, CD, DVD
21. Autres
99. Ne sait pas .....

SET OF 21

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
99

→ VLRP12  
TOBJVL\_A2/\_U2

Filtre : si TOBJVL=21 (autres)

**VLRP07bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?**

AUTOBJVL2

**VLRP11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ? (Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimés, indiquer 0)**

1. Valeur (de 0 à 999 997) .....  ESTOBJVL2  
si NSP ou Refus → VLRP11b

Filtre : ne pas poser si VLRP11=0

**VLRP11a L'enquête a déclaré en**

1. Euros.....
2. Francs .....

1
2

UMVOBJVL2

**VLRP11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?**

1. Importante .....
2. Assez importante .....
3. Peu importante.....
4. Aucune valeur sentimentale
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

VSOBJVL2

**VLRP12 Des meubles, des appareils ou d'autres objets de votre logement ont-ils été détruits ou dégradés lors du vol ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VLRP14  
→ VLRP14  
DEGLOGVL2

**VLRP13 A combien estimez-vous le coût des dégâts de ce vol ?**

*Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations du logement dues au vol (si aucune valeur estimée, indiquer 0)*

- 1. Valeur (0 à 999 997) .....

--	--	--	--

ESTDGLVL2  
si NSP ou Refus →VLRP14

Filter : ne pas poser si VLRP13=0

**VLRP13a L'enquêté a déclaré en ;**

- 1. Euros.....
- 2. Francs .....

	1
	2

UVDGLVL2

**VLRP14 Le vol a-t-il eu lieu durant une période où le logement était inhabité (période de vacances par exemple) ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VLRP23  
→ VLRP23  
LGINHAB2

**LE OU LES AUTEURS**

**VLRP14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du vol ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VLRP23  
→ VLRP23  
LGPRES2

**VLRP14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?**

- a. Vu le ou les auteurs .....
- b. Entendu le ou les auteurs .....

OUI	NON	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

Si OUI allez en VLRP15, si NON ou NSP on pose la question suivante  
**AUTVU2**

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
----------------------------	----------------------------	----------------------------

Si NON ou NSP allez en VLRP23 , si OUI VLRP15  
**AUTENTDU2**

**VLRP15 S'agissait-il ?**

- 1. D'une seule personne .....
- 2. De plusieurs personnes .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VLRP17  
NBAUT2

**VLRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT2

**VLRP17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?**

- a. Des menaces .....
- b. Des coups, des violences physiques .....

Oui	Non	Sans objet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

MENAUT2 et VIOAUT2



Filter : si MENAUT1=1et/ou VIOAUT=1 allez en VLRP20, sinon VLRP23

**VLRP20** Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VLRP23  
→ VLRP23  
VICTITT2

**VLRP22** Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

(1 à 999)
-----------

VICTNJITT2

**DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**VLRP23** Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux du vol ? Pour effectuer des constatations par exemple

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

CONSTATA2

**VLRP24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VLRP25  
→ VLRP26  
DEPLAPG2

**VLRP24b** Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

1
2
3
4
5
6
7

→ VLRP26  
→ VLRP26  
→ VLRP26  
→ VLRP26  
→ VLRP26  
→ VLRP26  
→ VLRP26  
RNDEPLA2

**VLRP25** S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police .....
- 2. D'une brigade de gendarmerie .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

SET OF 2

→VLRP28  
PNGN\_A2/\_B2

Filter : si les deux premières réponses cochées en VLRP25 allez en VLRP25bis, sinon allez en VLRP28

**VLRP25bis** Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN2

Allez en VLRP28  
SET OF 6

**VLRP26** Avez-vous signalé ce vol ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 6. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 7. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
5
6
7
9

→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
→ VLRPN4a  
AUTSIGNA\_A2/\_G2

**VLRP28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	→ VLRP29
<input type="checkbox"/>	3	→ VLRP30

**PLAINTE2**

**VLRP28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles  
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

**RAISPLA\_A2/\_E2**

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VLRP31

**VLRP28ter Quelle est la raison principale ?**

<input type="checkbox"/>	→ VLRP31
--------------------------	----------

**RAISPLAP2**

**VLRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante** (ou de type main-courante)  
plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

<input type="checkbox"/>	1	→ VLRP31
<input type="checkbox"/>	2	→ VLRP31
<input type="checkbox"/>	3	→ VLRP31
<input type="checkbox"/>	9	→ VLRP31

**MAINCOU2**

**VLRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

**RNDECLA2**

**VLRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	9

**JGDEMPO2**

**VLRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**DELATTPO2, TECOUTPO2, CONSELPO2, CONFIDPO2, PROPRES2**

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VLRP33

**VLRP321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

..... **DEMARCHE2**

Filter : Si PLAINT=1 allez en VLRP33, sinon allez en VLRPN4a

**VLRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- |  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....                                | 1 | → VLRP33ter              |
| 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte ..... | 2 | → VLRP33ter              |
| 3. Une enquête est en cours.....   | 3 |                          |
| 4. Une enquête est terminée.....   | 4 |                          |
| 9. Ne sait pas .....   | 9 | → VLRP33ter<br>SUITEPLA2 |

**VLRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| 1. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....                          | 1   | 2 | 9 |  |
|   | si NON ou<br>NSP → VLRP33ter                                      |   |   |  |
| 2. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....                             | 1   | 2 | 9 |  |
|   | si NON ou NSP ou si (OUI<br>et réponse 3 à VLRP33)<br>→ VLRP33ter |   |   |  |
| 3. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à VLRP33) ..... | 1   | 2 | 9 |  |
|   | IDENTAUT2, ARRESAUT2, CONDAUT2                                    |   |   |  |

**VLRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. Très utile .....        | 1 |
| 2. Plutôt utile .....      | 2 |
| 3. Plutôt inutile .....    | 3 |
| 4. Totalement inutile..... | 4 |
| 9. Ne sait pas .....       | 9 |

UTILPLA2

**VLRPN4a Avant ce vol, étiez-vous assuré contre ce risque ?**

- |                     |   |                      |
|---------------------|---|----------------------|
| 1. Oui .....        | 1 |                      |
| 2. Non .....        | 2 | → VLRP36             |
| 9. Ne sait pas..... | 9 | → VLRP36<br>ASSURAV2 |

**VLRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?**

- |                      |   |                     |
|----------------------|---|---------------------|
| 1. Oui .....         | 1 |                     |
| 2. Non .....         | 2 | → VLRP35            |
| 9. Ne sait pas ..... | 9 | → VLRP36<br>SINASS2 |

**VLRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- |  |   |                     |
|--|---|---------------------|
| 1. Oui .....   | 1 |                     |
| 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....           | 2 | → VLRP36            |
| 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement ..... | 3 | → VLRP36            |
| 9. Ne sait pas .....   | 9 | → VLRP36<br>INDASS2 |

**VLRP34ter Comment la jugez-vous ?**

- |                                    |   |                     |
|------------------------------------|---|---------------------|
| 1. Tout à fait satisfaisante ..... | 1 | → VLRP36            |
| 2. Plutôt satisfaisante .....      | 2 | → VLRP36            |
| 3. Peu satisfaisante.....          | 3 | → VLRP36            |
| 4. Pas du tout satisfaisante.....  | 4 | → VLRP36            |
| 9. Ne sait pas .....               | 9 | → VLRP36<br>SATASS2 |

**VLRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)**

1. Ce n'était pas assez grave .....
  2. Vous n'avez pas eu le temps .....
  3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
  4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module].....
  5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
  6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre.....
  7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
  8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
  9. Autre .....
- Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS2

Filtre : Si oui en VLRP24 allez en VLRP36, sinon allez en VLRPN3

**VLRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
4. Oui, à un autre interlocuteur .....
5. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA\_A2/\_E2

**VLRPN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de vol ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

PREOVICT2

**VLRPN4b A la suite du vol, avez-vous ?**

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de vol.....
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance.....
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité du logement (rester plus souvent au domicile, simuler une présence avec la radio ou la télévision en cas d'absence, ou demander à un voisin de surveiller votre domicile). .....

	Oui	Non	NSP
	1	2	9
	1	2	9
	1	2	9

MEILASS2, CONTSOCG2, CHANGHAB2

**VLRPN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés ont-ils été retrouvés ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

OBJVLRET2

**Sous-module « Avant-dernier incident »**

**Filtre** : Si LOGFOISA2+LOGFOISB2 >1 allez en VL2RP1, sinon allez à la section suivante

- Nous allons revenir sur l'avant dernier vol dans la résidence principale survenu en.... de l'année.... : NOMADVED2

**VL2RP1 Le voleur est entré ?**

1. Par une ouverture restée ouverte .....
2. En sonnant à la porte et en se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre).....
3. Le voleur n'a pas eu besoin d'entrer.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

VRP2TYPE

**VL2RP2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?**

*(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)*

1. Valeur.....

--	--	--	--	--

 DESTOBJV2

si NSP ou Refus →VL2RP3

**Filtre** : ne pas poser si VL2RP2=0

**VL2RP2a L'enquêté a déclaré en :**

1. Euros.....
2. Francs .....

1
2

DUVOBJV2

**VL2RP3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de ce vol ?**

*(actes de destruction ou de dégradation uniquement)*

1. Importants .....
2. Assez importants .....
3. Peu ou pas importants.....
4. Aucun dommage.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

DESTDGV2

**VL2RP4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du vol ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VL2RP6

→ VL2RP6

DLGPRES2

**VL2RP5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

DVIOAUT2

**VL2RP6 A la suite de ce vol avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

Oui	Non
1	2

Si non → VL2RP6BIS

1	2
---	---

Si oui → VL2RP7

1	2
---	---

Si oui → VL2RP7

DDECLA2, DPLAINTE2, DMAINCOU2

**VL2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice .....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

**DRNDECLA2**

**VL2RP7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

**DSINASS2**

**Module de victimation pour un cambriolage, tentative ou un vol sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (résidence secondaire, autre terrain ...)**

Filtre : si RESVOL=1, sinon allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

**Sous-module « Comptage et datation »**

Filtre : si PORSA=1, sinon RES3FOISA

**CVM3** Combien de cambriolages (ou tentatives) dans votre résidence secondaire avez-vous subis ?

- a En [N-2] ? .....   LOGFOISA3
- b En [N-1] ? .....   LOGFOISB3

**CVM3bis** Combien de vols sans effraction (ou tentatives) dans votre résidence secondaire avez-vous subis ?

- a En [N-2] ? .....   RES2FOISA
- b En [N-1] ? .....   RES2FOISB

Filtre : si PORSB=1, sinon MOISDVED3

**CVM3ter** Combien de vols (ou tentatives) dans ou sur un autre terrain ou bâtiment possédé ou loué par votre ménage, avez-vous subis ?

- a En [N-2] ? .....   RES3FOISA
- b En [N-1] ? .....   RES3FOISB

Contrôle bloquant si

LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB=0

**DCBRS1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>=1) ou [[N-2] sinon] le dernier événement s'est-il produit ? Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier événement (de 01 à 12) .....   MOISDVED3
- Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : - si MOISDVED3=NSP allez en DCBRS1bis, sinon NOMDCBRS1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols dans la résidence secondaire ou dans un autre lieu, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1] ), l'enquêteur corrige en CVM3, CVM3BIS ou CVM3ter

**DCBRS1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier événement s'est produit ? Présenter le calendrier

- Saison du dernier événement (de 1 à 4)
- 1.En hiver (début ou fin d'année)
  - 2.Au printemps
  - 3.En été
  - 4.En automne
- .....

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

SAISDVED3

**NOMDCBRS1**

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

**NOMDVED3**

Filtre :

- si LOGFOISA3+ LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>1 allez en DCBRS2
- si LOGFOISA3+ LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB=1 allez en VLAR01

**DCBRS2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>1) ou [[N-2] sinon], l'avant dernier événement s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier événement (de 01 à 12) .....

**MOISADVED3**  
Ne Sait Pas

Filtre : si MOISADVED3=NSP allez en DCBRS2bis, sinon NOMDCBRS2

**DCBRS2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier événement s'est produit ? Présenter le calendrier

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>1) ou [[N-2] ] (sinon)  **SAISADVED3**

a. Saison de l'avant dernier événement (de 1 à 4) .....

- 1.En hiver (début ou fin d'année)
- 2.Au printemps
- 3.En été
- 4.En automne

**NOMDCBRS2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

**NOMADVED3**



**Sous-module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>=1 allez en VLAR01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>1] cambriolage, vol ou tentative dans une résidence secondaire ou un autre terrain survenu en ..... de l'année ..... : NOMDVED3 »

**VLAR00 Cette résidence secondaire (ou autre terrain) est-elle ?**

1. En France métropolitaine.....
2. Dans les DOM-TOM .....
3. A l'étranger.....

1
2
3

VALTLIEUD

**VLAR01 De quel type de vol s'agissait-il ?**

1. Un vol (ou tentative) visant une résidence secondaire .....
  2. Un vol (ou tentative) visant un autre terrain ou bâtiment du ménage.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1
2

➔ VLAR02

VALTLIEU

**VLAR01bis Etait-ce ?**

1. Dans un box indépendant de vos résidences
2. Dans un jardin privé (jardin ouvrier, par exemple)
3. Sur un terrain loué ou possédé par le ménage sur lequel se trouve une caravane ou un mobil-home
4. Dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (hors location saisonnière) .....

1
2
3
4

➔ VLAR03

➔ VLAR03

➔ VLAR03

VALTLIEUB

**VLAR01ter Quelle est la nature de ce lieu**

..... VALTLIEUC

Filtre : allez en VLAR03

**VLAR02 En particulier était-ce ?**

1. Un cambriolage (ou tentative) de la résidence secondaire .....
  2. Un vol sans effraction dans la résidence secondaire .....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1
2

➔ CBRS01

➔ VLRS01

VALNVRS

**VLAR03 Ce vol, était-ce ?**

1. Un cambriolage (ou tentative).....
2. Un vol sans effraction .....

1
2

➔ CBRS07

➔ CBRS07

VALNVTB

**CBRS01 L'entrée s'est effectuée à partir ? (plusieurs réponses possibles)**

1. Du logement lui-même (par une porte ou une fenêtre) .....
2. D'un jardin ou du terrain autour du logement (par une grille d'entrée, une clôture) .....
3. D'une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. D'une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

SET OF

CRSLIEU1-4

**CBRS02 Quel procédé a-été utilisé pour entrer ?**

(plusieurs réponses possibles)

1. Une porte a été forcée/a tenté d'être forcée (en dehors de l'utilisation d'une fausse clé) ....
2. Une fenêtre a été forcée/a tenté d'être forcée .....
3. L'escalade par le balcon, d'une clôture ou d'une grille .....
4. L'utilisation d'une fausse clé ou d'une clé frauduleusement obtenue.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

CRSME1-4

SET OF

**VLRS01 Le vol a eu lieu ? (plusieurs réponses possibles)**

1. Dans le logement lui-même .....
2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

VRSLIEU1-4

**VLRS02 Quel procédé a été utilisé pour entrer ?**

- 1. Entrée par une ouverture restée ouverte
- 2. Entrée en sonnant à la porte et se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre)
- 3. Un vol et/ou la duplication des clés antérieurement au vol dans le logement
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	9

VRSME

**CBRS07 A-t-on volé quelque chose ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ CBRS12

→ CBRS12

CRSVOL

**CBRS08 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter carte 2)**

SET OF 21

- 1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires .....
- 2. Des bijoux .....
- 3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art .....
- 4. Des vêtements .....
- 5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités) .....
- 6. Du matériel électroménager .....
- 7. Du matériel HIFI, photo, vidéo .....
- 8. Du matériel informatique .....
- 9. Un vélo .....
- 10. Un deux roues à moteur .....
- 11. Une automobile .....
- 12. Du matériel de bricolage ou de jardinage .....
- 13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air .....
- 14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone) .....
- 15. Des consoles de jeux, des jouets .....
- 16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool .....
- 17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre) .....
- 18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs .....
- 19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs) .....
- 20. Livres, CD, DVD
- 21. Autres
- 99. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	99

→ CBRS12

TOBJVL\_A3/\_U3

Filter : si TOBJVL=21 (autres)

**CBRS08bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?**

AUTOBJVL

**CBRS11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?**

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0) ?

- 1. Valeur (de 0 à 999 997) .....

ESTOBJVL3

si NSP ou Refus → CBRS11b

Filter : ne pas poser si CBRS11=0

**CBRS11a L'enquête a déclaré en**

- 1. Euros .....
- 2. Francs .....

	1
	2

UMVOBJVL3

**CBRS11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?**

- 1. Importante .....
- 2. Assez importante .....
- 3. Peu importante .....
- 4. Aucune valeur sentimentale
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	9

VSOBJVL

**CBRS12 Votre résidence secondaire ou l'autre lieu possédé ou loué a-t-elle(il) subi des actes de destruction ou de dégradation lors de cet événement ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ CBRS14

→ CBRS14

DEGLOGVL3

### CBRS13 A combien estimez-vous le coût des dégâts ?

Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations des lieux

1. Valeur (0 à 999 997) ..... 

--	--

 ESTDGLVL3  
si NSP ou Refus → CBRS14

Filtre : ne pas poser si CBRS13=0

### CBRS13a L'enquête a déclaré en ;

1. Euros..... 

	1
	2

  
2. Francs ..... UVDGLVL3

FILTRE : si VALTLIEU=1 ou (VALTLIEU=2 et VALTLIEU2=3) allez en CBRS14, sinon CBRS23

### CBRS14 L'événement a-t-il eu lieu durant une période où les lieux étaient inhabités ?

1. Oui..... 

	1
	2
	9

 → CBRS23  
2. Non.....  
9. Ne sait pas ..... → CBRS23  
LGINHAB3

### LE OU LES AUTEUR(S)

#### CBRS14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans les lieux ?

1. Oui..... 

	1
	2
	9

 → CBRS23  
2. Non.....  
9. Ne sait pas ..... → CBRS23  
LGPRES3

#### CBRS14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs ..... 

OUI	NON	NSP
1	2	9

  
Si OUI allez en CBRS15, si NON ou NSP on pose la question suivante  
**AUTVU3**  

1	2	9

  
Si NON ou NSP allez en CBRS23, si OUI CBRS15 **AUTENTDU3**
- b. Entendu le ou les auteurs ..... 

1	2	9

#### CBRS15 S'agissait-il ?

1. D'une seule personne ..... 

	1
	2
	9

 → CBRS17  
2. De plusieurs personnes .....  
9. Ne sait pas ..... NBAUT3

#### CBRS16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

1. Oui..... 

	1
	2
	3

  
2. Non.....  
3. Sans objet ..... VUAUT3

#### CBRS17 Au cours de cet événement, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces ..... 

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

  
b. Des coups, des violences physiques ..... MENAUT3 et VIOAUT3

Filtre : si MENAUT=1 et/ou VIOAUT=1 allez en CBRS20, sinon CBRS23

#### CBRS20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

1. Oui ..... 

	1
	2
	9

 → CBRS23  
2. Non .....  
9. Ne sait pas ..... → CBRS23  
VICTITT3

**CBRS22** Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

 (1 à 999)

VICTNJIT3

**DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**CBRS23** Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux de l'événement ?

*Pour effectuer des constatations par exemple*

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

CONSTATA3

**CBRS24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ CBRS25

→ CBRS26  
DEPLAPG3

**CBRS24b** Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
2. Vous n'avez pas eu le temps .....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
5. Par peur des représailles .....
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

RNDEPLA3

**CBRS25** S'agissait-il ?

*Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

1. D'un commissariat de police .....
2. D'une brigade de gendarmerie .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

SET OF 2

→ CBRS28  
PNGN\_A3/\_B3

**Filter** : si les deux premières réponses cochées en CBRS25, allez en CBRS25bis, sinon allez en CBRS28

**CBRS25bis** Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN3

Allez à CBRS28

**CBRS26** Avez-vous signalé cet événement ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

AUTSIGNA\_A3/\_G3

SET OF 6

**CBRS28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1	
2	→ CBRS29
3	→ CBRS30

**PLAINTE3**

**CBRS28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles  
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
1	
2	
3	
4	
5	

**RAISPLA\_A3/\_E3**

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon CBRS31

**CBRS28ter Quelle est la raison principale ?**

<input type="checkbox"/>	→ CBRS31
--------------------------	----------

**RAISPLAP3**

**CBRS29 Vous avez fait une déclaration à la main courante** (ou de type main-courante) **plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1	→ CBRS31
2	→ CBRS31
3	→ CBRS31
9	→ CBRS31

**MAINCOU3**

**CBRS30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre .....
- . Ne sait pas .....

1	
2	
3	
9	

**RNDECLA3**

**CBRS31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1	
2	
3	
4	
9	

**JGDEMPO3**

**CBRS32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

**DELATTPO3, TECOUTPO3, CONSELPO3, CONFIDPP3, PROPRES3**

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon CBRS33

**CBRS321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

..... **DEMARCHE3**

Filter : Si PLAINT=1 allez en CBRS33, sinon allez en CBRSN4a

**CBRS33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ CBRS33ter
2	→ CBRS33ter
3	
4	
9	→ CBRS33ter SUITEPLA3

**CBRS33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**non affichée si réponse 3 à CBRS33**)

Oui	Non	NSP
1	2	9

si NON ou NSP  
→ CBRS33ter

1	2	9
---	---	---

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à CBRS33) → CBRS33ter

1	2	9
---	---	---

IDENTAUT3, ARRESAUT3, CONDAUT3

**CBRS33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

UTILPLA3

**CBRSN4a Avant cet événement, étiez-vous assuré contre ce risque ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	→ CBRS36
9	→ CBRS36

ASSURAV3

**CBRS34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre, pour cet événement, auprès d'une société d'assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ CBRS35
9	→ CBRS36

SINASS3

**CBRS34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ CBRS36
3	→ CBRS36
9	→ CBRS36

INDASS3

**CBRS34ter Comment la jugez-vous ?**

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ CBRS36
2	→ CBRS36
3	→ CBRS36
4	→ CBRS36
9	→ CBRS36

SATASS3

**CBRS35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7 )**

1. Ce n'était pas assez grave .....
  2. Vous n'avez pas eu le temps .....
  3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
  4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module].....
  5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
  6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre.....
  7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
  8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
  8. Autre .....
- Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS3

Filtre : Si oui en CBRS24 allez en CBRS36, sinon allez en CBRSN3

**CBRS36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet événement à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)**  
(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
4. Oui, à un autre interlocuteur .....
5. Non .....
9. Ne sait pas .....

SET OF 4

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA\_A3/\_E3

**CBRSN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de vol ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

PREOVICT3

**CBRSN4C A la suite de cet événement, avez-vous ?**

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de vol.....
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance.....
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité des lieux .....

	Oui	Non	NSP
a.	1	2	9
b.	1	2	9
c.	1	2	9

MEILASS3, CONTSOCG3, CHANGHAB3

Filtre : si CRSVOL=1 alors poser OBJVLRET

**CBRSN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés ont-ils été retrouvés ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

OBJVLRET3

**Sous-module « Avant-dernier incident »**

Filtre : Si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB >1 allez en VL2AR1a, sinon allez au module suivant

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier cambriolage, vol ou tentative dans une résidence secondaire ou un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année .... : NOMADVED3 »

**VL2AR1a Le lieu où s'est déroulé le vol était :**

- 1. Une résidence secondaire ? .....
- 2. Un autre lieu possédé ou loué par le ménage ? .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VAL2TYPL

**VL2AR1b S'agissait-il ?**

- 1. D'un vol avec effraction .....
- 2. D'une tentative de vol avec effraction .....
- 3. D'un vol sans effraction.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

➔ VL2AR3

Contrôle de cohérence vol/tentative

VAL2TYPV

**VL2AR2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?**

*(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)*

- 1. Valeur (de 0 à 999 997) .....

--	--	--	--

DESTOBJV3

si NSP ou Refus ➔ VL2AR3

Filtre : ne pas poser si VL2AR2=0

**VL2AR2a L'enquête a déclaré en :**

- 1. Euros.....
- 2. Francs .....

1
2

DUVOBJV3

**VL2AR3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de cet événement ?**

*(actes de destruction ou de dégradation uniquement)*

- 1. Importants .....
- 2. Assez importants .....
- 3. Peu ou pas importants .....
- 4. Aucun dommage.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

DESTDGV3

**VL2AR4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans les lieux ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ VL2AR6

➔ VL2AR6

DLGPRES3

**VL2AR5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

DVIOAUT3

**VL2AR6 A la suite de cet événement avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

Oui	Non
1	2

Si non ➔ VL2AR6BIS

1	2
---	---

Si oui ➔ VL2AR7

1	2
---	---

Si oui ➔ VL2AR7

DDECLA3, DPLAINT3, DEMAINCOU3



**VL2AR6bis Pourquoi ?** (une seule réponse possible) **Présenter carte 4**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice .....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

**DRNDECLA3**

**VL2AR7 A la suite de cet événement avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

**DSINASS3**

## Module de victimation pour un vol (ou tentative de vol) de voiture

Filtre : si pas de vol de voiture (VOIVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

### Sous-module « Comptage et datation »

#### **CVM4a** Combien de vols de voiture (hors tentative) avez-vous subis ?

a) En [N-2] ? .....   LOGFOISA4

b) En [N-1] ? .....   LOGFOISB4

#### **CVM4b** Combien de tentatives de vol de voiture avez-vous subies ?

a) En [N-2] ? .....   TENTVOA

b) En [N-1] ? .....   TENTVOB

Contrôle bloquant si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB=0

#### **DVVOI1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB4+TENTVOB>=1) ou [[N-2] ] (sinon), le dernier vol de voiture (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier vol (ou tentative)(de 01 à 12) .....   MOISDVED4

Filtre : - si MOISDVED4=NSP allez en DVVOI1bis, sinon NOMDVVOI1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols (ou tentative) de voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM4.

#### **DVVOI1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier vol (ou tentative) (de 1 à 4).....

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SAISDVED4

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB4+TENTVOB>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDVVOI1**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

#### **NOMDVED4**

Filtre :

- si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1 allez en DVVOI2
- si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB =1 allez en VVOI01

#### **DVVOI2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB4+TENTVOB >1) ou [[N-2] ] (sinon), l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12).....   MOISADVED4

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED4=NSP allez en DVVOI2bis, sinon NOMDVVOI2

#### **DVVOI2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4).....

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SAISADVED4

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB4+TENTVOB>1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDVVOI2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

**NOMADVED4**

**Sous-module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : SI LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >=1 allez en VVOI01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1] vol de voiture (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED4 »

**VVOI01 Etait-ce ?**

- 1. Un vol de voiture .....
- 2. Une tentative de vol de voiture .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VVTVOL

**VVOI02 Ce vol a eu lieu ?**

- 1. Dans un garage .....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
5
9

VVTLIEUA

**VVOI02B Ce vol s'est-il produit ?**

- 1. En France métropolitaine .....
- 2. Dans les DOM-TOM .....
- 3. A l'étranger.....

1
2
3

VVTLIEUD

**Filtre** : si VVOI02=3 ou 4 poser VVOI06, sinon poser VVOI03

**VVOI03 Ce vol a eu lieu dans ...**

- 1. Votre résidence principale ? .....
- 2. Votre résidence secondaire ? .....
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ? .....
- 4. Un autre lieu ? .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

➔ VVOI06

VVTLIEUB

**Filtre** : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VVOI6

**VVOI04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

1
2

➔ VVOI06

VVICTPA

**Filtre** : si plus d'un module long de type cambriolage ou vol sans effractions de la résidence principale, secondaire ou d'un autre terrain déjà renseigné

**VVOI05 S'agit-il ?** Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

1
2
3
4
5
6

**On n'affiche que les modalités concernées**

VVICTPB

**Filtre** : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVM4, DVVOI1 et DVVOI2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que ce vol de voiture a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) dans une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VVOI14).

**Filtre** : si VVOI03=3, 4 ou 9 allez en VVOI06, sinon VVOI07

**VVOI06 Etait-ce dans le quartier ou le village?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VVQUAR

**VVOI07 Ce vol s'est déroulé ?**

1. Le jour .....  
 2. La nuit .....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VVMOMA

**Filtre** : si VVOI01=1 aller à VVOI09, sinon VVOI10

**VVOI09 Avez-vous retrouvé la voiture après son vol ?**

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VVOI14

→ VVOI14

VVRETRV

**Remarque** : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destruction ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

**VVOI10 Des objets ou des accessoires de voiture ont-ils été volés ?**

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VVRETOBJ

**VVOI11 La voiture avait-elle subi des actes de destruction de dégradation ?**

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VVRETDOMA

**Filtre** : si VVRETOBJ=1 et/ou VVRETDOM1=1 aller à VVOI12, sinon VVOI14

**VVOI12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?**

1. Importants .....  
 2. Assez importants .....  
 3. Peu importants.....  
 4. Pas de dégâts .....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	9

VVRETDOMB

**LE OU LES AUTEUR(S)****VVOI14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?**

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VVOI24

→ VVOI24

VVCONF

**VVOI15 S'agissait-il ?**

1. D'une seule personne .....  
 2. De plusieurs personnes .....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VVOI17

NBAUT4

**VVOI16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?**

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 3. Sans objet .....

	1
	2
	3

VUAUT4

**VVOI17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?**

- a. Des menaces .....  
 b. Des coups, des violences physiques .....

	Oui	Non	Sans objet
a.	1	2	3
b.	1	2	3

MENAUT4 et VIAUT4

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VVOI20, sinon VVOI24

**VVOI20** Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VVOI24
2	→ VVOI24
9	VICTITT4

**VVOI22** Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

	(1 à 999)
	VICTNJITT4

**DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**VVOI24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VVOI25
2	
9	→ VVOI26 DEPLAPG4

**VVOI24b** Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

1	→ VVOI26
2	→ VVOI26
3	→ VVOI26
4	→ VVOI26
5	→ VVOI26
6	→ VVOI26
7	→ VVOI26

RNDEPLA4

**VVOI25** S'agissait-il ?

*Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

- 1. D'un commissariat de police .....
- 2. D'une brigade de gendarmerie .....
- 9. Ne sait pas .....

SET OF 2

1	
2	
9	→VVOI28 PNGN_A4/_B4

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VVOI25, allez en VVOI25bis, sinon allez en VVOI28

**VVOI25bis** Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

.....  
PNETGN4

Allez à VVOI28

**VVOI26** Avez-vous signalé ce vol (ou tentative) ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

SET OF 6

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 6. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 7. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VVOI34
2	→ VVOI34
3	→ VVOI34
4	→ VVOI34
5	→ VVOI34
6	→ VVOI34
7	→ VVOI34
9	→ VVOI34

AUTSIGNA\_A4/\_G4

**VVOI28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

→ VVOI29  
→ VVOI30

PLAINTÉ4

**VVOI28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles  
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que la voiture et /ou les objets volés soient retrouvés .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF
1
2
3
4
5

RAISPLA\_A4/\_E4

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VVOI31

**VVOI28ter Quelle est la raison principale ?**

→ VVOI31

RAISPLAP4

**VVOI29 Vous avez fait une déclaration à la main courante** (ou de type main-courante) **plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

→ VVOI31  
→ VVOI31  
→ VVOI31  
→ VVOI31

MAINCOU4

**VVOI30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA4

**VVOI31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMPO4

**VVOI32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO4, TECOUTPO4, CONSELPO4, CONFIDPO4, PROPRE4

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VVOI33

**VVOI321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

.....

DEMARCHE4

Filter : Si PLAINE=, 1 allez en VVOI33, sinon allez en VVOI34

**VVOI33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- |  |   |  |   |                          |
|--|---|--|---|--------------------------|
| 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....                                | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table> |  | 1 | → VVOI33ter              |
|  | 1   |  |   |                          |
| 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte ..... | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | → VVOI33ter              |
|  | 2   |  |   |                          |
| 3. Une enquête est en cours.....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>3</td></tr></table> |  | 3 |                          |
|  | 3   |  |   |                          |
| 4. Une enquête est terminée.....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>4</td></tr></table> |  | 4 |                          |
|  | 4   |  |   |                          |
| 9. Ne sait pas .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 | → VVOI33ter<br>SUITEPLA4 |
|  | 9   |  |   |                          |

**VVOI33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- |  |   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|--|---|------------|------------|---|--|---|---|--|---|
|  | <b>Oui</b>  | <b>Non</b> | <b>NSP</b> |   |  |   |   |  |   |
| a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....                     | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table>     |            | 1          | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 |
|  | 1   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | 2   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | 9   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | si NON ou NSP → VVOI33ter                                   |            |            |   |  |   |   |  |   |
| b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....                        | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table>     |            | 1          | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 |
|  | 1   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | 2   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | 9   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VVOI33) → VVOI33ter |            |            |   |  |   |   |  |   |
| c. La condamnation d'un ou plusieurs (modalité non affichée si 3 réponse à VVOI33) | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table>     |            | 1          | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 |
|  | 1   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | 2   |            |            |   |  |   |   |  |   |
|  | 9   |            |            |   |  |   |   |  |   |
- IDENTAUT4, ARRESAUT4, CONDAAUT4**

**VVOI33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- |                            |   |  |   |
|----------------------------|---|--|---|
| 1. Très utile .....        | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table> |  | 1 |
|                            | 1   |  |   |
| 2. Plutôt utile .....      | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 |
|                            | 2   |  |   |
| 3. Plutôt inutile .....    | <table border="1"><tr><td> </td><td>3</td></tr></table> |  | 3 |
|                            | 3   |  |   |
| 4. Totalement inutile..... | <table border="1"><tr><td> </td><td>4</td></tr></table> |  | 4 |
|                            | 4   |  |   |
| 9. Ne sait pas .....       | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 |
|                            | 9   |  |   |

**UTILPLA4**

**VVOI34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?**

- |                      |   |  |   |                            |
|----------------------|---|--|---|----------------------------|
| 1. Oui .....         | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table> |  | 1 |                            |
|                      | 1   |  |   |                            |
| 2. Non .....         | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | → VVOI35                   |
|                      | 2   |  |   |                            |
| 9. Ne sait pas ..... | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 | → VVOI36<br><b>SINASS4</b> |
|                      | 9   |  |   |                            |

**VVOI34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- |  |   |  |   |                            |
|--|---|--|---|----------------------------|
| 1. Oui .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table> |  | 1 |                            |
|  | 1   |  |   |                            |
| 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....           | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | → VVOI36                   |
|  | 2   |  |   |                            |
| 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement ..... | <table border="1"><tr><td> </td><td>3</td></tr></table> |  | 3 | → VVOI36                   |
|  | 3   |  |   |                            |
| 9. Ne sait pas .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 | → VVOI36<br><b>INDASS4</b> |
|  | 9   |  |   |                            |

**VVOI34ter Comment la jugez-vous ?**

- |                                    |   |  |   |                            |
|------------------------------------|---|--|---|----------------------------|
| 1. Tout à fait satisfaisante ..... | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table> |  | 1 | → VVOI36                   |
|                                    | 1   |  |   |                            |
| 2. Plutôt satisfaisante .....      | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 | → VVOI36                   |
|                                    | 2   |  |   |                            |
| 3. Peu satisfaisante.....          | <table border="1"><tr><td> </td><td>3</td></tr></table> |  | 3 | → VVOI36                   |
|                                    | 3   |  |   |                            |
| 4. Pas du tout satisfaisante.....  | <table border="1"><tr><td> </td><td>4</td></tr></table> |  | 4 | → VVOI36                   |
|                                    | 4   |  |   |                            |
| 9. Ne sait pas .....               | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 | → VVOI36<br><b>SATASS4</b> |
|                                    | 9   |  |   |                            |

**VVOI35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)**

- |  |   |  |   |                 |
|--|---|--|---|-----------------|
| 1. Ce n'était pas assez grave .....  | <table border="1"><tr><td> </td><td>1</td></tr></table> |  | 1 |                 |
|  | 1   |  |   |                 |
| 2. Vous n'avez pas eu le temps .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>2</td></tr></table> |  | 2 |                 |
|  | 2   |  |   |                 |
| 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>3</td></tr></table> |  | 3 |                 |
|  | 3   |  |   |                 |
| 4. Vous n'étiez pas assuré .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>4</td></tr></table> |  | 4 |                 |
|  | 4   |  |   |                 |
| 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise .....  | <table border="1"><tr><td> </td><td>5</td></tr></table> |  | 5 |                 |
|  | 5   |  |   |                 |
| 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple) ..... | <table border="1"><tr><td> </td><td>6</td></tr></table> |  | 6 |                 |
|  | 6   |  |   |                 |
| 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....  | <table border="1"><tr><td> </td><td>7</td></tr></table> |  | 7 |                 |
|  | 7   |  |   |                 |
| 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>8</td></tr></table> |  | 8 |                 |
|  | 8   |  |   |                 |
| 9. Autre .....   | <table border="1"><tr><td> </td><td>9</td></tr></table> |  | 9 | <b>N2SINAS4</b> |
|  | 9   |  |   |                 |

Filter : si OUI en VVOI24 allez en VVOI36, sinon VVEH15

**VVOI36** Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? **(présenter carte 8)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
4. Oui, à un autre interlocuteur .....
5. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA\_A4/ E4

**VVEH15** Diriez-vous que votre ménage est désormais beaucoup plus préoccupé par le risque de vol d'un de vos véhicules ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

PREOVV

**VVEH16** Après ces événements, avez-vous pris des dispositions particulières pour vous protéger ? (plusieurs réponses)

1. Installer une alarme sur votre voiture.....
2. Acheter ou louer un parking ou un box .....
3. Souscrire une assurance-vol plus complète .....
4. Organiser une surveillance (avec un voisin par ex) .....
5. Garer votre voiture dans un autre endroit (votre garage, une autre rue, un autre quartier)
6. Autres.....
7. Aucune
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

SET OF

→V2VOI1

→V2VOI1

→V2VOI1

→V2VOI1

Contrôle : la modalité 7 ne doit pas pouvoir être cochée avec les autres

VDVDISP1-7

Filter : si aucune réponse à VVEH16 ne pas poser VVEH17 et allez au sous-module « avant dernier incident »

**VVEH17** Quel a été, approximativement, le coût de ces dispositions ?

Montant (de 1 à 9997)

□□□□ VDVCDISP  
si NSP ou Refus  
→ sous-module  
suivant

**VVEH17bis** L'enquête a déclaré en

1. Euros
2. Francs

	1
	2

UVDVCDISP



**Sous-module « Avant-dernier incident »**

**Filtre** : Si plus d'un vol de voiture ( LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1) allez en V2VOI1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol de voiture survenu en .... De l'année ... : NOMADVED4 »

**V2VOI1 S'agissait-il ?**

- 1. D'un vol et le véhicule n'a pas été retrouvé .....
  - 2. D'un vol et le véhicule a été retrouvé.....
  - 3. D'une tentative de vol .....
  - 9. Ne sait pas .....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1	➔V2VOI3
2	
3	
9	➔V2VOI3 VV2TYPE

**V2VOI2 A combien estimez-vous la valeur des dommages matériels subis par le véhicule (coût des réparations) ?**

- 1. valeur (de 1 à 999 997)

				DESTOBJV4
--	--	--	--	-----------

si NSP ou Refus ➔ V2VOI3

**V2VOI2a L'enquête a déclaré en**

- 1. Euros
- 2. Francs

	1	
	2	

DUVOBJV4

**V2VOI3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1	
	2	➔ V2VOI5
	9	➔ V2VOI5 VV2CONF

**V2VOI4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1	
	2	
	9	

DVIOAUT4

**V2VOI5 A la suite de ce vol avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

Oui	Non
1	2

Si non ➔ V2VOI6

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VOI7

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VOI7

DDECLA4, DPLAINTE4, DMAINCOU4

**V2VOI6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) Présenter carte 4**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA4

**V2VOI7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS4

## Module de victimation pour un vol d'objets (ou tentative) dans ou sur la voiture

Filtre : si pas de vol d'objets (OBJVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

### Sous-module « Comptage et datation »

#### **CVM5a** Combien de vols d'objet(s), d'accessoire(s) ou de pièces dans ou sur votre voiture (hors tentatives), avez-vous subis ?

a) En [N-2] ? .....   LOGFOISA5

b) En [N-1] ? .....   LOGFOISB5

#### **CVM5b** Combien de tentatives de vols d'objet(s), d'accessoire(s) ou de pièces dans ou sur votre voiture, avez-vous subis ?

a) En [N-2] ? .....   TENTVOBJA

b) En [N-1] ? .....   TENTVOBJB

Contrôle bloquant si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVLOBJA+TENTVLOBJB=0

#### **DVOBJ1** Au cours de quel mois de l'année [N-1] ] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>=1) ou [N-2] ] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier vol (de 01 à 12) .....   MOISDVED5

Filtre : - si MOISDVED5=NSP allez en DVOBJ1bis, sinon NOMDVOBJ1

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols d'objets (ou tentative) dans et sur la voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM5.

#### **DVOBJ1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4) .....  SAISDVED5

1. En hiver (début ou fin d'année)

2. Au printemps

3. En été

4. En automne

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDVOBJ1**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED5

Filtre : - si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >1 allez en DVOBJ2,

- si LOGFOISA5+LOGFOISB5+ TENTVOBJA+ TENTVOBJB =1 allez en VOBJ01

#### **DVOBJ2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>1) ou [[N-2] ] (sinon), l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12) .....   MOISADVED5

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED5=NSP allez en DVOBJ2bis, sinon NOMDVOBJ2

#### **DVOBJ2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4) .....  SAISADVED5

1. En hiver (début ou fin d'année)

2. Au printemps

3. En été

4. En automne

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDVOBJ2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED5

**Sous-module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >=1 allez en VOBJ01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >1] vol d'objets (ou la dernière tentative de vol) dans ou sur la voiture, c'est à dire celui (celle) qui s'est déroulé(e) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED5 »

**VOBJ01 Etait-ce ?**

- 1. Un vol d'objet sur la voiture.....
  - 2. Un vol d'objet dans la voiture.....
  - 3. Un vol d'objet dans et sur la voiture
  - 4. Une tentative de vol d'objet dans ou sur la voiture
  - 9. Ne sait pas .....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	3
	4
	9

**VOBTVOL**

**VOBJN1 Ce vol (ou cette tentative) a eu lieu ?**

- 1. Dans un garage .....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	9

**VOBLIEUA**

**VOBJN2 Ce vol (ou cette tentative) s'est-il produit ?**

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM .....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

**VOBLIEUC**

**Filtre** : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VOBJ06

**VOBJ02 Ce vol (ou cette tentative) a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

➔ **VOBJ06**  
**VOBVICTPA**

**Filtre** : si plus d'un module long de type cambriolage ou vol sans effractions de la résidence principale, secondaire ou d'un autre terrain déjà renseigné

**VOBJ03 S'ag it-il ?** Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

	1
	2
	3
	4
	5
	6

**VOBVICTPB**

**On n'affiche que les modalités concernées**

**Filtre** : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVM5, DVOBJ1 et DVOBJ2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêteur déclare que ce vol a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VOBJ14).

**VOBJ06 Etait-ce dans le quartier ou le village ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

**VOBQUAR**

**VOBJ07 Ce vol (ou cette tentative) s'est déroulé ?**

- 1. Le jour .....
- 2. La nuit .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

**VOBMOMA**

**VOBJ11** Quels objets, se trouvant dans ou sur la voiture, ont été volés ou tentés de l'être ?

SET OF

Plusieurs réponses possibles (présenter la carte n°10)

1. Des pièces automobiles placées à l'extérieur du véhicule (rétroviseur, logo de marque, roues, enjoliveur, plaque minéralogique, antenne)
2. Des pièces automobiles placées à l'intérieur du véhicule (volant, siège)
3. Des accessoires automobiles audio-video (autoradio, radio-cd, lecteur mp3, lecteur DVD, enceintes)
4. Des accessoires automobiles informatiques (ordinateur de bord, GPS)
5. Des documents administratifs (papier d'identité, carte grise), des clés
6. De l'argent liquide, chèques, cartes bancaires
7. Un téléphone portable (y compris kit main libre, chargeur)
8. Des vêtements
9. Des bijoux
10. Du matériel audio-vidéo, photo ou informatique (caméscope, appareil photo numérique, ordinateur portable, console de jeux)
11. Un vélo
12. Une remorque
13. Carburant
14. Autres
99. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
99

→VOBJ12

VOBLISTO01-13

Filter : si TOBJVL=14 (autres)

**VOBJ11bis** Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTVOBLISTO

**VOBJ11a** A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur (0 à 999 9997) .....

--	--	--	--	--

ESTOBJVL4

si NSP ou Refus →VOBJ12

Filter : ne pas poser si VOBJ11a=0

**VOBJ11b** L'enquêté a déclaré en

1. Euros.....
2. Francs .....

1
2

UMVOBJVL4

**VOBJ12** Une portière, une vitre ou tout autre élément de la voiture a-t-il été détruit ou dégradé lors du vol (ou de la tentative de vol) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VOBJ14

→ VOBJ14

VOBDEG

**VOBJ13** Comment qualifieriez-vous les dégâts causés à votre voiture ?

1. Importants .....
2. Assez importants .....
3. Peu importants.....
4. Pas de dégâts
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

VOBESTDEG

**LE OU LES AUTEUR(S)**

**VOBJ14** Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou été confronté à eux au moment du vol ou de la tentative de vol) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VOBJ24

→ VOBJ24

VOBCONF

**VOBJ15 S'agissait-il ?**

- 1. D'une seule personne .....
- 2. De plusieurs personnes .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VOBJ17  
NBAUT5

**VOBJ16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3.Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT5

**VOBJ17 Au cours du vol (ou de la tentative de vol), quelqu'un du ménage a-t-il subi ?**

- a. Des menaces .....
- b. Des coups, des violences physiques .....

	Oui	Non	Sans objet
	1	2	3
	1	2	3

MENAUT5 et VIOAUT5

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VOBJ20, sinon VOBJ24

**VOBJ20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VOBJ24  
→ VOBJ24  
VICTITT5

**VOBJ22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?**

--	--

(1 à 999)  
VICTNJITT5

**DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**VOBJ24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VOBJ25  
→ VOBJ26  
DEPLAPG5

**VOBJ24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ VOBJ26  
→ VOBJ26  
→ VOBJ26  
→ VOBJ26  
→ VOBJ26  
→ VOBJ26  
→ VOBJ26  
RNDEPLA5

**VOBJ25 S'agissait-il ?**

*Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

- 1. D'un commissariat de police .....
- 2. D'une brigade de gendarmerie .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VOBJ28  
PNGN\_A5/\_B5

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VOBJ25 allez en VOBJ25bis, sinon allez en VOBJ28

**VOBJ25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN5  
Allez à VOBJ28

**VOBJ26 Avez-vous signalé ce vol (ou tentative) ?** (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) **(présenter carte5)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

SET OF 6

1	→ VOBJ34
2	→ VOBJ34
3	→ VOBJ34
4	→ VOBJ34
5	→ VOBJ34
6	→ VOBJ34
7	→ VOBJ34
9	→ VOBJ34

AUTSIGNA\_A5/\_G5

**VOBJ28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquête puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ? .....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ? .....

1	
2	→ VOBJ29
3	→ VOBJ30

PLAINTE5

**VOBJ28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles **(présenter carte 6)**

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque) .....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA\_A5/\_E5

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VOBJ31

**VOBJ28ter Quelle est la raison principale ?**

→ VOBJ31

RAISPLAP5

**VOBJ29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1	→ VOBJ31
2	→ VOBJ31
3	→ VOBJ31
9	→ VOBJ31

MAINCOU5

**VOBJ30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple) .....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA5

**VOBJ31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMP05

**VOBJ32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

Oui	Non	Sans objet	NSP
1	2		9
1	2		9
1	2	3	9
1	2		9
1	2		9

**DELATTPO5, TECOUTPO5, CONSELPO5, CONFIDPO5, PROPRES5**

**Filtre :** si (JGDEMPO=3 ou 4) **et** [(DELATTPO=1 ou 9) **et** (TECOUTPO=1 ou 9) **et** (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) **et** (CONFIDPO=1 ou 9) **et** (PROPRE=1 ou 9)], sinon VOBJ33

**VOBJ321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

.....

**DEMARCHE5**

**Filtre :** Si PLAINT=1 allez en VOBJ33, sinon allez en VOBJ34

**VOBJ33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours .....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→VOBJ33ter
2	→VOBJ33ter
3	
4	
9	→ VOBJ33ter SUITEPLA5

**VOBJ33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 à VOBJ33**) .....

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP →VOBJ33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VOBJ33)→VOBJ33ter		
1	2	9

**IDENTAUT5, ARRESAUT5, CONDAAUT5**

**VOBJ33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

**UTILPLA5**

**VOBJ34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ VOBJ35
9	→ VOBJ36 SINASS5

**VOBJ34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ VOBJ36
3	→ VOBJ36
9	→ VOBJ36 INDASS5

**VOBJ34ter** Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VOBJ36
2	→ VOBJ36
3	→ VOBJ36
4	→ VOBJ36
9	→ VOBJ36

SATASS5

**VOBJ35** Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'étiez pas assuré .....
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise .....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple) .....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
- 9. Autre .....

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS5

Filtre : si OUI en VOBJ24 allez en VOBJ36, sinon sous-module suivant

**VOBJ36** Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 4. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 5. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA\_A5/\_E5





**V2OBJ6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

**DRNDECLA5**

**V2OBJ7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

**DSINASS5**

## Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de deux-roues à moteur

Filtre : si pas de vol de deux-roues à moteur (MOTVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

### CMO1 Combien de vols (hors tentative) de deux-roues à moteur, avez-vous subis ?

- a) En [N-2] ?.....   LOGFOISA6
- b) En [N-1] ?.....   LOGFOISB6

### CMO2 Combien de tentatives de vols de deux roues à moteur, avez-vous subies ?

- a) En [N-2] ?.....   TENVMOA
- b) En [N-1] ?.....   TENVMOB

Contrôle bloquant si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB=0

### DVMOT1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ]

(si LOGFOISB6+TENVMOB>=1) ou [[N-2] ] ( sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol de deux-roues (ou tentative) (de 01 à 12).....   MOISDVED6

Filtre : si MOISDVED6 =NSP allez en DVMOT1bis, sinon NOMDVMOT1

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols de deux roues à moteur, si l'enquêté constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1] ), l'enquêteur corrige en Logfois A6 ou B6, Tenvmo A ou B .

### DVMOT1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4).....
1. En hiver (début ou fin d'année)
  2. Au printemps
  3. En été
  4. En automne

SAISDVED6  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB6+TENVMOB>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

### NOMDVMOT1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED6

Filtre : - si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB> 1 allez en DVMOT2 - si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB =1 allez en VMOT01

### DVMOT2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB6+TENVMOB>1) ou [[N-2] ] (sinon) , l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12).....

MOISADVED6

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED6=NSP allez en DVMOT2bis, sinon NOMDVMOT2

### DVMOT2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4).....
1. En hiver (début ou fin d'année)
  2. Au printemps
  3. En été
  4. En automne

SAISADVED6  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB6+TENVMOB>1) ou [[N-2] ] (sinon)

### NOMDVMOT2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED6

**Sous-module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>=1 allez en VMOT01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>1] vol de deux roues à moteur (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED6 »

**VMOT01 Etait-ce ?**

1. Un vol de deux roues à moteur.....
  2. Une tentative de vol de deux roues à moteur.....
  9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	9

**VMOTVOL**

**VMOT02 Ce vol a eu lieu ?**

1. Dans un garage.....
2. Dans un parking fermé.....
3. Dans un parking ouvert.....
4. Dans la rue.....
5. Autres.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

**VMOLIEUA**

**VMOT02b Ce vol s'est-il produit ?**

1. En France métropolitaine.....
2. Dans les DOM-TOM.....
3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

**VMOLIEUD**

**Filtre** : si VMOT02=3 ou 4 poser VMOT06, sinon poser VMOT03

**VMOT03 Ce vol a eu lieu dans ...**

1. Votre résidence principale ?.....
2. Votre résidence secondaire ?.....
3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?.....
4. Un autre lieu ?.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

➔ VMOT06

**VMOLIEUB**

**Filtre** : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VMOT06

**VMOT04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?**

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

➔ VMOT06  
**VMOICTPA**

**Filtre** : si plus d'un module long de type cambriolage ou vol sans effractions de la résidence principale, secondaire ou d'un autre terrain déjà renseigné

**VMOT05 S'agit-il ? Enquêteur** : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ....

	1
	2
	3
	4
	5
	6

**On n'affiche que les modalités concernées**

**VMOICTPB**

**Filtre** : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CMO1 et CMO2, DVMOT1 et DVMOT2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que le vol de voiture a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VMOT14).

**Filtre** : si VMOT03= 3, 4 ou 9 allez en VMOT06 , sinon VMOT07

**VMOT06** Etait-ce dans le quartier ou le village ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VMOQUAR

**VMOT07** Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour .....
- 2. La nuit .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VMOMOMA

Filter : si VMOT01=1 aller à VMOT09, sinon VMOT10

**VMOT09** Avez-vous retrouvé le deux roues à moteur après son vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VMOT14  
→ VMOT14  
VMORETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destruction ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

**VMOT10** Des objets ou des accessoires du deux roues à moteur ont-ils été volés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VMOROBJ

**VMOT11** Le deux roues à moteur avait-il subi des actes de destruction de dégradations ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

VMORDOMA

Filter : si VMOROBJ=1 et/ou VMORDOM1=1 aller à VMOT12, sinon VMOT14

**VMOT12** Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre deux roues à moteur ?

- 1. Importants .....
- 2. Assez importants .....
- 3. Peu importants .....
- 4. Pas de dégâts .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

VMORDOMB

**LE OU LES AUTEUR(S)**

**VMOT14** Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VVMOT24  
→ VVMOT24  
VMOCONF

**VMOT15** S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne .....
- 2. De plusieurs personnes .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ VMOT17  
NBAUT6

**VMOT16** Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT6

**VMOT17** Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces .....
- b. Des coups, des violences physiques .....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT6 et VIOAUT6

Filtre : si MENAUT=1 et/ou VIOAUT=1 allez en VMOT20, sinon VMOT24

**VMOT20** Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VMOT24  
→ VMOT24  
VICTITT6

**VMOT22** Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)

VICTNJITT6

**DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**VMOT24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VMOT25  
→ VMOT26  
DEPLAPG6

**VMOT24b** Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ VMOT26  
→ VMOT26  
→ VMOT26  
→ VMOT26  
→ VMOT26  
→ VMOT26  
→ VMOT26  
RNDEPLA6

**VMOT25** S'agissait-il ?

*Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

- 1. D'un commissariat de police .....
- 2. D'une brigade de gendarmerie .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VMOT28  
PNGN\_A6/\_B6

SET OF 2

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VMOT25, allez en VMOT25bis, sinon allez en VMOT28

**VMOT25bis** Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN6

Allez à VMOT28

**VMOT26 Avez-vous signalé ce vol ?** (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) **(présenter carte 5)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

SET OF 6

1	→ VMOT34
2	→ VMOT34
3	→ VMOT34
4	→ VMOT34
5	→ VMOT34
6	→ VMOT34
7	→ VMOT34
9	→ VMOT34

AUTSIGNA\_A6/\_G6

**VMOT28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ? .....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ? .....

1	
2	→ VMOT29
3	→ VMOT30

PLAINETE6

**VMOT28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles **(présenter carte 6)**

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que le deux roues à moteur soit retrouvé .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque) .....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA\_A6/\_E6

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VMOT31

**VMOT28ter Quelle est la raison principale ?**

→ VMOT31

RAISPLAP6

**VMOT29 Vous avez fait une déclaration à la main courante** (ou de type main-courante) **plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1	→ VMOT31
2	→ VMOT31
3	→ VMOT31
9	→ VMOT31

MAINCOU6

**VMOT30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple) .....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA6

**VMOT31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMP06

**VMOT32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

Oui	Non	Sans objet	NSP
1	2		9
1	2		9
1	2	3	9
1	2		9
1	2		9

**DELATTPO6, TECOUTPO6, CONSELPO6, CONFIDO6, PROPREE6**

**Filtre :** si (JGDEMPO=3 ou 4) **et** [(DELATTPO=1 ou 9) **et** (TECOUTPO=1 ou 9) **et** (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) **et** (CONFIDPO=1 ou 9) **et** (PROPRE=1 ou 9)], sinon VMOT33

**VMOT321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

.....

**DEMARCHE6**

**Filtre :** Si PLAINT=1 allez en VMOT33, sinon allez en VMOT34

**VMOT33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé (e) du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VMOT33ter
2	→ VMOT33ter
3	
4	
9	→ VMOT33ter SUITEPLA6

**VMOT33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 VMOT33**)

Oui	Non	NSP
1	2	9
1	2	9
1	2	9

si NON ou NSP → VMOT33ter

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VMOT33) → VMOT33ter

**IDENTAUT6, ARRESAUT6, CONDAAUT6**

**VMOT33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

**UTILPLA6**

**VMOT34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ VMOT35
9	→ VMOT36 SINASS6

**VMOT34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ VMOT36
3	→ VMOT36
9	→ VMOT36 INDASS6

**VMOT34ter Commen la jugez-vous?**

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VMOT36
2	→ VMOT36
3	→ VMOT36
4	→ VMOT36
9	→ VMOT36 SATASS6



**VMOT35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)**

1. Ce n'était pas assez grave .....
2. Vous n'avez pas eu le temps .....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
4. Vous n'étiez pas assuré (e) .....
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise .....
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple) .....
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
9. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS6

Filter : si OUI en VMOT24 allez en VMOT36, sinon sous-module suivant

**VMOT36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
4. Oui, à un autre interlocuteur .....
5. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA\_A6/\_E6

**Sous-module « Avant-dernier incident »**

**Filtre** : si (LOGFOISA6+ LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>1) allez en V2MOT1, sinon allez à la section suivante

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol de deux roues à moteur survenu en ... de l'année ... : **NOMADVED6** »

**V2MOT1 S'agissait-il ?**

- 1. D'un vol et le deux roues à moteur n'a pas été retrouvé .....
  - 2. D'un vol et le deux roues à moteur a été retrouvé .....
  - 3. D'une tentative de vol .....
  - 9. Ne sait pas .....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1	➔V2VMOT3
2	
3	
9	➔V2VMOT3 VM2TVOL

**V2MOT2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre deux-roues à moteur ?**

- 1. Importants .....
- 2. Assez importants .....
- 3. Peu importants .....
- 4. Pas de dommages .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	
3	
4	
9	

VM2RDOM

**V2MOT3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	➔ V2VMOT5
9	➔ V2VMOT5 VM2CONF

**V2MOT4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors du vol ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	
9	

DVIOAUT6

**VMOT5 A la suite de ce vol avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

Oui	Non
1	2

Si non ➔ V2VMOT6

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VMOT7

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VMOT7

DDECLA6, DPLAINT6, DMAINCOU6

**V2MOT6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

DRNDECLA6

**V2MOT7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS6

## Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de vélo

Filtre : si pas de vol de vélo ou tentative (VELVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

### **CVEL1** Combien de vols (hors tentative) de vélo, avez-vous subis ?

- a) En [N-2] ? .....   LOGFOISA7  
LOGFOISB7
- b) En [N-1] ? .....

### **CVEL2** Combien de tentatives de vols de vélo, avez-vous subies ?

- a) En [N-2] ? .....   TENVELA
- b) En [N-1] ? .....   TENVELB

Contrôle bloquant si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB=0

### **DVVEL1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB7+TENVELB>=1) ou [[N-2] ] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol ( ou tentative ) (de 01 à 12) .....   MOISDVED7

Filtre : si MOISDVED7 =NSP allez en DVVEL1bis, sinon NOMDVVEL1

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols de vélo, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1] ), l'enquêteur corrige en Logfois A7 ou B7, Tenvel A ou B.

### **DVVEL1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4) .....  SAISDVED7
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne
- SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB7+TENVELB>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

### **NOMDVVEL1**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED7

Filtre :

- si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1 allez en DVVEL2,

-si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB =1 allez en VVEL01

### **DVVEL2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB7+TENVELB>1) ou [[N-2] ] (sinon), l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12) .....   MOISADVED7

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED7=NSP allez en DVVEL2bis, sinon NOMDVVEL2

### **DVVEL2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4) .....  SAISADVED7
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne
- SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB7+TENVELB>1) ou [[N-2] ] (sinon)

### **NOMDVVEL2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED7

**Sous-module « Incident le plus récent »**

**FILTRE** : si LOGFOISA7+ LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>=1 allez en VVEL01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA7+ LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1] vol de vélo (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED7 »

**VVEL01 Etait-ce ?**

- 1. Un vol de vélo .....
  - 2. Une tentative de vol de vélo.....
  - 9. Ne sait pas .....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	9

**VELTVOL**

**VVEL02 Ce vol a eu lieu ?**

- 1. Dans un garage .....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

➔ VVEL06  
➔ VVEL06

**VELLIEUA**

**VVEL02b Ce vol s'est-il produit ?**

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM .....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

**VELLIEUC**

**Filtre** : si VVEL02=3 ou 4 poser VVEL06, sinon poser VVEL03

**VVEL03 Ce vol a eu lieu dans ...**

- 1. Votre résidence principale ? .....
- 2. Votre résidence secondaire ? .....
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ? .....
- 4. Un autre lieu ?.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	9

➔ VVEL06

**VELLIEUB**

**Filtre** : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VVEL06

**VVEL04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

➔ VVEL06  
**VELVICTPA**

**Filtre** : si plus d'un module long de type cambriolage ou vol sans effractions de la résidence principale, secondaire ou d'un autre terrain déjà renseigné

**VVEL05 S'agit-il ?** Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

	1
	2
	3
	4
	5
	6

**On n'affiche que les modalités concernées**

**VELVICTPB**

**Filtre** : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVEL1 ET CVEL2, DVVEL1 et DVVEL2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que le vol de vélo a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VVEL14).

Filtre : si VVEL03= 3, 4 ou 9 allez en VVEL06 , sinon VVEL07

**VVEL06** Etait-ce dans le quartier ou le village?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VELQUAR

**VVEL07** Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour .....
- 2. La nuit .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VELMOMA

Filtre : si VVEL01=1 aller à VVEL09, sinon VVEL10

**VVEL09** Avez-vous retrouvé le vélo après son vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VVEL14  
→ VVEL14  
VELRETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destructions ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

**VVEL10** Des objets ou des accessoires du vélo ont-ils été volés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VELROBJ

**VVEL11** Le vélo avait-il subi un acte de destruction de dégradation ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

VELRDOMA

Filtre : si VELROBJ=1 et/ou VELRDOM1=1 aller à VVEL12, sinon VVEL14

**VVEL12** Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre vélo ?

- 1. Importants .....
- 2. Assez importants .....
- 3. Peu importants .....
- 4. Pas de dégâts .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	9

VELRDOMB

**LE OU LES AUTEUR(S)**

**VVEL14** Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VVEL24  
→ VVEL24  
VELCONF

**VVEL15** S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne .....
- 2. De plusieurs personnes .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ VVEL17  
NBAUT7

**VVEL16** Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet .....

	1
	2
	3

VUAUT7

**VVEL17** Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces .....
- b. Des coups, des violences physiques .....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

**MENAUT7 et VIOAUT7**

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VVEL20, sinon VVEL24

**VVEL20** Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VVEL24 → VVEL24 VICTITT7
2	
9	

**VVEL22** Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

		(1 à 999)
--	--	-----------

**VICTNJITT7**

**DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**VVEL24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ VVEL25  → VVEL26 DEPLAPG7
2	
9	

**VVEL24b** Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

1	→ VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 RNDEPLA7
2	
3	
4	
5	
6	
7	

**VVEL25** S'agissait-il ?

*Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

- 1. D'un commissariat de police .....
- 2. D'une brigade de gendarmerie .....
- 9. Ne sait pas .....

**SET OF 2**

1	→VVEL28 PNGN_A7/_B7
2	
9	

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VVEL25, allez en VVEL25bis, sinon allez en VVEL28

**VVEL25bis** Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN7  
Allez à VVEL28

**VVEL26 Avez-vous signalé ce vol?** (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) **(présenter carte 5)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

SET OF 6

1	→ VVEL34
2	→ VVEL34
3	→ VVEL34
4	→ VVEL34
5	→ VVEL34
6	→ VVEL34
7	→ VVEL34
9	→ VVEL34

AUTSIGNA\_A7/\_G7

**VVEL28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1	
2	→ VVEL29
3	→ VVEL30

PLAINTE7

**VVEL28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles **(présenter carte 6)**

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que le vélo soit retrouvé .....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA\_A7/\_E7

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VVEL31

**VVEL28ter Quelle est la raison principale ?**

→ VVEL31

RAISPLAP7

**VVEL29 Vous avez fait une déclaration à la main courante** (ou de type main-courante) **plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1	→ VVEL31
2	→ VVEL31
3	→ VVEL31
9	→ VVEL31

MAINCOU7

**VVEL30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA7

**VVEL31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMP07

**VVEL32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

Oui	Non	Sans objet	NSP
1	2		9
1	2		9
1	2	3	9
1	2		9
1	2		9

**DELATTPO7, TECOUTPO7, CONSELPO7, CONFIDPO7, PROPRE7**

**Filtre :** si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VVEL33

**VVEL321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

.....

**DEMARCHE7**

**Filtre :** Si PLAINTE=1, allez en VVEL33, sinon allez en VVEL34

**VVEL33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours .....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VVEL33ter
2	→ VVEL33ter
3	
4	
9	→ VVEL33ter SUITEPLA7

**VVEL33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 à VVEL33**) .....

Oui	Non	NSP
1	2	9
1	2	9
1	2	9

si NON ou NSP → VVEL33ter

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VVEL33) → VVEL33ter

**IDENTAUT7, ARRESAUT7, CONDAAUT7**

**VVEL33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

**UTILPLA7**

**VVEL34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol (ou tentative) auprès d'une société d'assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ VVEL35
9	→ VVEL36

**SINASS7**

**VVEL34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ VVEL36
3	→ VVEL36
9	→ VVEL36

**INDASS7**

**VVEL34ter Comment la jugez-vous?**

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ VVEL36
2	→ VVEL36
3	→ VVEL36
4	→ VVEL36
9	→ VVEL36

**SATASS7**



**VVEL35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)**

1. Ce n'était pas assez grave .....
2. Vous n'avez pas eu le temps .....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
4. Vous n'étiez pas assuré .....
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise .....
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple) .....
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
9. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS7

Filtre : si OUI en VVEL24, allez en VVEL36, sinon sous-module suivant

**VVEL36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
4. Oui, à un autre interlocuteur .....
5. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA\_A7/ E7

**Sous-module « Avant-dernier incident »**

**Filtre :** Si (LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1) allez en V2VEL1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol (ou tentative) de vélo survenu en ... de l'année ... :  
NOMADVED7 »

**V2VEL1 S'agissait-il ?**

- 1. D'un vol et le vélo n'a pas été retrouvé.....
  - 2. D'un vol et le vélo a été retrouvé .....
  - 3. D'une tentative de vol .....
  - 9. Ne sait pas .....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1	➔V2VEL3
2	
3	
9	➔V2VEL3 VEL2TVOL

**V2VEL2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre vélo ?**

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants .....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dommages
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	
3	
4	
9	

VL2RDOM

**V2VEL3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	➔ V2VEL5
9	➔ V2VEL5 VL2CONF

**V2VEL4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	
9	

DVIOAUT7

**VVEL5 A la suite de ce vol avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

<b>Oui</b>	<b>Non</b>
1	2

Si non ➔ V2VEL6

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VEL7

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VEL7

DDECLA7, DPLAINTE7, DMAINCOU7

**V2VEL6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) ? (présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

DRNDECLA7

**V2VEL7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>NSP</b>
1	2	9

DSINASS7

## Module de victimation pour un acte de vandalisme contre le logement

Filtre : si aucun vandalisme contre le logement (LOGDEG=2 ou 9) module suivant

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

### Sous-module « Comptage et datation »

#### **CVM8** Combien d'actes de destruction ou de dégradation votre logement a-t-il subis ?

a) En [N-2] ? .....   LOGFOISA8

b) En [N-1] ? .....   LOGFOISB8

*Remarque* : un événement de type « vandalisme » contre le logement ou la voiture constitué de plusieurs gestes différents qui se sont déroulés au même moment (jet d'ordure et graffiti contre le logement, rayure de la voiture et pneu crevé) est à compter comme un seul acte de destruction ou de dégradation. S'il existe une incertitude relative à la concomitance de différents gestes, effectuer le comptage selon le scénario le plus vraisemblable.

Contrôle bloquant si LOGFOISA8+LOGFOISB8=0

#### **DDRP1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB8>=1) ou [[N-2] ] (sinon), le dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier acte (de 01 à 12) .....   MOISDVED8

Filtre : si MOISDVED8 =NSP allez en DDRP1bis, sinon NOMDDRP1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des actes de destruction ou de dégradation contre la résidence principale, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en Logfois A8 ou B8.

#### **DDRP1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier acte (de 1 à 4) .....  SAISDVED8  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB8>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDDRP1**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED8

Filtre :

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>1 allez en DDRP2

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8=1 allez en DRP01

#### **DDRP2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB8>1) ou [[N-2] ] (sinon), l'avant dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier acte (de 01 à 12) .....   MOISADVED8

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED8=NSP allez en DDRP2bis, sinon NOMDDRP2

#### **DDRP2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier acte (de 1 à 4) .....  SAISADV8  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB8>1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDDRP2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED8

### Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA8+LOGFOISB8>=1 allez en DRP01, sinon module suivant

- > « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA8+LOGFOISB8>1] acte de destruction ou de dégradation de votre logement survenu en ... de l'année ... : NOMDVED8 »

#### DRP01 S'agissait-il :

1. D'une dégradation (inscriptions sur les murs, plante abîmée ou clôture endommagée, jet de débris) ? .....
2. D'une destruction totale (boîte aux lettres, vitres ou pots de fleurs cassés, volets arrachés) ? .....
3. Les deux (murs tagués et vitres cassées par exemple) ? .....

	1
	2
	3

DRTYPE

#### DRP13 Comment qualifieriez-vous ces dégâts ?

1. Importants .....
2. Assez importants .....
3. Peu importants .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	9

DRPESTDG

#### DRP13bis A combien estimez-vous leur coût ?

(coût de la remise en état du logement et notamment des réparations des destructions et dégradations)

1. Valeur (0 à 99 997) .....

--	--	--

DRPESCDG  
si NSP ou Refus → DRP14

Filtre : ne pas poser si DRP13bis=0

#### DRP13ter L'enquête a déclaré en :

1. Euros .....
2. Francs .....

	1
	2

DRPUEDG

#### LE OU LES AUTEUR(S)

#### DRP14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs des dégâts ?

1. Oui .....
2. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ DRP15

DRPVUAUT

#### DRP14bis Avez-vous su par la suite qui les a commis ?

1. Oui .....
2. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ DRP24

→ DRP24

DRPSUAUT

#### DRP15 Ont-ils été commis par ?

1. Une seule personne .....
2. Plusieurs personnes .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

DRPNBAUT

#### DRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

1. Oui .....
2. Non .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

→ DRP17

→ DRP17

DRPCNAUT

#### DRP16bis Etait-ce ?

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage .....
2. Une autre personne de votre quartier .....
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage .....

	1
	2
	3

DRPTAUT

**DRP17** Avez-vous su pour quelles raisons, dans quel contexte cet acte a été commis ?

- 1. Oui
- 2. Non

	1
--	---

	2	→ <b>DRP18</b> <b>DRPRAIS</b>
--	---	----------------------------------

**DRP17bis** Lesquelles ?

**DR2PRAIS**

.....  
Filtre : si (LOGFOISA8+LOGFOISB8>=2) et (DRP14=1 ou DRP14bis=1) aller **DRP18**, sinon **DRP24**

**DRP18** Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre logement

- 1. Oui
- 2. Non

	1
	2

**DRPAUTRV**

**DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**DRP24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1	→ <b>DRP25</b>
--	---	----------------

	2	→ <b>DRP26</b> <b>DEPLAPG8</b>
	9	

**DRP24b** Pourquoi ? (une seule réponse possible) (**présenter carte 4**)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1	→ <b>DRP26</b>
--	---	----------------

	2	→ <b>DRP26</b>
--	---	----------------

	3	→ <b>DRP26</b>
--	---	----------------

	4	→ <b>DRP26</b>
--	---	----------------

	5	→ <b>DRP26</b>
--	---	----------------

	6	→ <b>DRP26</b>
--	---	----------------

	7	→ <b>DRP26</b> <b>RNDEPLA8</b>
--	---	-----------------------------------

**DRP25** S'agissait-il ?

*Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

- 1. D'un commissariat de police .....
- 2. D'une brigade de gendarmerie .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
--	---

	2
--	---

	9	→ <b>DRP28</b> <b>PNGN_A8/_B8</b>
--	---	--------------------------------------

SET OF 2

Filtre : si les deux premières réponses cochées en **DRP25**, allez en **DRP25bis**, sinon allez en **DRP28**

**DRP25bis** Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

..... **PNETGN8**

Allez à **DRP28**

**DRP26** Avez-vous signalé cet acte ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (**présenter carte 5**)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 6. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 7. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	2	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	3	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	4	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	5	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	6	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	7	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

	9	→ <b>DRP34</b>
--	---	----------------

**AUTSIGNA\_A8/\_G8**

SET OF 6

**DRP28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2 → DRP29
3 → DRP30

**PLAINTE8**

**DRP28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles  
(présenter carte 6

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés **Ne pas afficher cette modalité**
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
1	
2	
3	
4	
5	

**RAISPLA\_A8/ E8**

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon DRP31

**DRP28ter** Quelle est la raison principale ?

--

→ DRP31  
**RAISPLAP8**

**DRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante** (ou de type main-courante)  
**plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1	→ DRP31
2	→ DRP31
3	→ DRP31
9	→ DRP31

**MAINCOU8**

**DRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

**RNDECLA8**

**DRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche** (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

**JGDEMPO8**

**DRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

**DELATTP08, TECOUTPO8, CONSELPO8, CONFIDPO8, PROPRES**

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTP0=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon DRP33

**DRP321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

..... **DEMARCHE8**

**Filtre** : Si PLAINTÉ=1 allez en DRP33, sinon allez en DRP34

**DRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→DRP33ter
2	→DRP33ter
3	
4	
9	→ DRP33ter SUITEPLA8

**DRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**non affichée si réponse 3 à DRP33**) .....

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP →DRP33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à DRP33) →DRP33ter		
1	2	9

IDENTAUT8, ARRESAUT8, CONDAAUT8

**DRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?**

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

UTILPLA8

**DRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour cet acte auprès d'une société d'assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ DRP35
9	→ DRP36 SINASS8

**DRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	→ DRP36
3	→ DRP36
9	→ DRP36 INDASS8

**DRP34ter Comment la jugez-vous ?**

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ DRP36
2	→ DRP36
3	→ DRP36
4	→ DRP36
9	→ DRP36 SATASS8

**DRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)**

- 1. Ce n'était pas assez grave .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'étiez pas assuré .....
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre).....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
- 9. Autre .....

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS8

Filtre : Si oui en DRP24 allez en DRP36, sinon sous-module suivant

**DRP36** Par ailleurs, avez-vous signalé cet acte à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? **(présenter carte 8)**

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 4. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 5. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

**SET OF 4**

	1
	2
	3
	4
	5
	9

**SECSIGNA\_A8/\_E8**



**Sous-module « Avant-dernier incident »**

**Filtre :** Si (LOGFOISA8+LOGFOISB8>1) allez en D2RP1, sinon allez section suivante

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier acte de destruction ou de dégradation de votre logement survenu en ... de l'année ... : NOMADVED8 »

**D2RP1 S'agissait-il ?**

1. D'une dégradation (inscriptions sur les murs, plante abîmée ou clôture endommagée, jet de débris) ? .....
2. D'une destruction totale (boîte aux lettres, vitres ou pots de fleurs cassés, volets arrachés) ? .....
3. Les deux (murs tagués et vitres cassées par exemple) ? .....

1
2
3

**DR2TYPE**

**D2RP2 Comment qualifieriez-vous les dégâts subis par votre résidence principale ?**

1. Importants .....
2. Assez importants .....
3. Peu importants .....
4. Pas de dégâts .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

**DR2ESTDG**

**D2RP3 Avez-vous vu ou su qui sont les auteurs de ces dégradations ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ D2RP6

➔ D2RP6

**DR2VUSUA**

**D2RP3bis Etait-ce les mêmes auteurs des dégradations que nous venons de décrire ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ D2RP6

➔ D2RP6

**DR2MAUT**

**D2RP4 Etait-ce ?**

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou votre voisinage.....
2. Une autre personne de votre quartier.....
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

1
2
3

**DR2TAUT**

**D2RP4bis Les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre logement ?**

1. Oui.....
2. Non.....

1
2

**DR2AUTRVB**

**D2RP6 A la suite de cet événement avez-vous ?**

- Enquêteur :** il s'agit de la police nationale
- a. Fait un signalement à la police ou à la gendarmerie .....
  - b. Déposé plainte .....
  - c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

Oui	Non
1	2

Si non ➔ **D2RP6BIS**

1	2
---	---

Si oui ➔ **D2RP7**

1	2
---	---

Si oui ➔ **D2RP7**

**DDECLA8, DPLAINTE8, DMAINCOU8**

**D2RP6bis Pourquoi ?** (une seule réponse possible) **(présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

**DRNDECLA8**

**D2RP7 A la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

**DSINASS8**

**Sous-module « Série d'actes de vandalisme »**

**Filtre :**

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8<3 allez au module suivant,
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>2 et DRP18=1 allez en D2RP10,
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>2 et DRP18=2 et D2RP4bis=1 allez en D2RP11
- sinon module suivant pour tous les autres cas

**D2RP10** En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre logement avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte le plus récent ?

		si NSP → D2RP10ter
(1 à 97)		DRP1NBRE

**D2RP10bis** Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1	→ module suivant
	2	

DRP1SNB

**D2RP10ter** Quelle a été la fréquence de ces actes en [N-2] et [N-1] ?

1. Moins d'une fois par mois .....
2. Mensuelle (au moins une fois par mois) .....
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine) .....
4. Quotidienne (ou presque)

	1	→ module suivant
	2	→ module suivant
	3	→ module suivant
	4	→ module suivant

DRP1SFQ

**D2RP11** En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre logement avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte dont nous venons de parler ?

		si NSP → D2RP11ter
(1 à 97)		DRP2NBRE

**D2RP11bis** Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1	→ module suivant
	2	

DRP2SNB

**D2RP11ter** Quelle a été la fréquence de ces actes en [N-2] ou [N-1] ?

1. Moins d'une fois par mois .....
2. Mensuelle (au moins une fois par mois) .....
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine) .....
4. Quotidienne (ou presque)

	1
	2
	3
	4

DRP2SFQ

## Module de victimation pour un acte de vandalisme contre la voiture

Filtre : si aucun acte de vandalisme contre la voiture (VOIDEG=2 ou 9) fin du questionnaire ménage

### Sous-module « Comptage et datation »

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

#### **CVM9** Combien d'actes de destruction ou de dégradation votre voiture a-t-elle subis ?:

a) En [N-2] ? .....   LOGFOISA9

b) En [N-1] ? .....   LOGFOISB9

*Remarque : un événement de type « vandalisme » contre le logement ou la voiture constitué de plusieurs gestes différents qui se sont déroulés au même moment (jet d'ordures et graffiti contre le logement, rayure de la voiture et pneu crevé) est à compter comme un seul acte de destruction ou de dégradation. S'il existe une incertitude relative à la concomitance de différents gestes, effectuer le comptage selon le scénario le plus vraisemblable.*

Contrôle bloquant si LOGFOISA9+LOGFOISB9=0

#### **DDVOI1** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB9) ou [[N-2] ] (sinon), le dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier acte (de 01 à 12) .....   MOISDVED9

Filtre : - si MOISDVED9=NSP allez en DDVOI1bis, sinon NOMDDVOI1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des actes de destruction ou de dégradation contre la voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en Logfois A ou B

#### **DDVOI1bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier acte (de 1 à 4) .....  SAISDVED9  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB9>=1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDDVOI1**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

**NOMDVED9**

Filtre :

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>1 allez en DDVOI2

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9=1 allez en DVOI01

#### **DDVOI2** Au cours de quel mois de l'année [[N-1] ] (si LOGFOISB9>1) ou [[N-2] ] (sinon), l'avant dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier acte (de 01 à 12) .....   MOISADVED9

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED9=NSP allez en DDVOI2bis, sinon NOMDDVOI2

#### **DDVOI2bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier acte (de 1 à 4) .....  SAISADVED9  
1. En hiver (début ou fin d'année)  
2. Au printemps  
3. En été  
4. En automne  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1] ] (si LOGFOISB9>1) ou [[N-2] ] (sinon)

#### **NOMDDVOI2**

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

**NOMADVED9**

**Sous-module « Incident le plus récent »**

**Filterre** : si LOGFOISA9+LOGFOISB9>=1 allez en DVOI01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA9+LOGFOISB9>1] acte de destruction ou de dégradation de votre voiture survenu en ... de l'année : NOMDVED9 »

**DVOI01 S'agissait-il :**

- 1. D'une destruction totale (ex :incendie, véhicule irréparable) ? .....
- 2. D'un acte de dégradation ou de destruction important (nécessité de procéder à la réparation immédiatement soit pour des raisons mécaniques soit pour des raisons de sécurité) ?
- 3. D'un autre acte de destruction ou de dégradation de moindre gravité? .....

	1
	2
	3

**DVOTYPE**

**DVOI01bis Un incendie (ou tentative) en est-il à l'origine ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

**DVOINCEN**

**DVOIN1 Cet acte a eu lieu ?**

- 1. Dans un garage .....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	4
	9

**DVOLIEU**

**DVOIN1b Cet acte s'est-il produit ?**

- 1. En France métropolitaine .....
- 2. Dans les DOM-TOM .....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

**DVOLIEUB**

**Filterre** : si DVOIN1=3 ou 4 poser DVOIN2, sinon poser DVOIN3

**DVOIN2 Etait-ce dans le quartier ou le village ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

**DVOQUAR**

**DVOIN3 Cet acte s'est déroulé ?**

- 1. Le jour .....
- 2. La nuit .....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

**DVOMOMA**

**DVOI13 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?**

- 1. Importants .....
- 2. Assez importants .....
- 3. Peu importants.....
- 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	9

**DVOESTDG**

**DVOI13bis Combien a coûté la réparation ou le remplacement de votre voiture ?**  
ou selon vos estimations, combien aurait-elle pu coûter ?

- 1. Valeur (0 à 99 997) .....

--	--	--

**DVOESCDG**

si NSP ou Refus ➔DVOI14

**Filterre** : ne pas poser si DVOI13bis=0

**DVOI13ter L'enquête a déclaré en :**

- 1. Euros.....
- 2. Francs .....

	1
	2

**DVOUEDG**

**LE OU LES AUTEUR(S)**

**DVOI14** Une ou plusieurs personnes du ménage, a/ont-elle(s) vu le ou les auteurs de l'acte de destruction ou de dégradation ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ DVOI15

DVOVUAUT

**DVOI14bis** Avez-vous su par la suite qui a commis cet acte de vandalisme ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ DVOI24

→ DVOI24

DVOSUAUT

**DVOI15** A-t-il été commis par ?

- 1. Une seule personne.....
- 2. Plusieurs personnes .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

DVONBAUT

**DVOI16** Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant le ou l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ DVOI17

→ DVOI17

DVOCNAUT

**DVOI16bis** Etait-ce ?

- 1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage.....
- 2. Une autre personne de votre quartier .....
- 3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

1
2
3

DVOTAUT

**DVOI17** Avez-vous su pour quelles raisons, dans quel contexte cet acte a été commis ?

- 1. Oui
- 2. Non

1
---

2
---

→ DVOI18

DVORAI

**DVOI17bis** Si oui, lesquelles :

.....

DVOQRAIS

**Filtre** : si (LOGFOISA9+LOGFOISB9>=2) et (DVOI14=1 ou DVOI14bis=1) aller DVOI18, sinon DVOI24

**DVOI18** Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalismes contre votre voiture ?

- 1. Oui
- 2. Non

1
2

DVOAUTRV

**DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

**DVOI24** Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ DVOI25

→ DVOI26

DEPLAPG9

**DVOI24b Pourquoi ?** (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
2. Vous n'avez pas eu le temps .....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
5. Par peur des représailles .....
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice .....
7. Autre .....

1	→ DVOI26
2	→ DVOI26
3	→ DVOI26
4	→ DVOI26
5	→ DVOI26
6	→ DVOI26
7	→ DVOI26

RNDEPLA9

**DVOI25 S'agissait-il ?**

*Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

1. D'un commissariat de police .....
2. D'une brigade de gendarmerie .....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ DVOI28  
PNGN\_A9/\_B9

SET OF 2

**Filtre** : si les deux premières réponses cochées en DVOI25, allez en DVOI25bis, sinon allez en DVOI28

**DVOI25bis Enquêteur** : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN9

Allez à DVOI28

SET OF 6

**DVOI26 Avez-vous signalé cet acte ?** (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

1	→ DVOI34
2	→ DVOI34
3	→ DVOI34
4	→ DVOI34
5	→ DVOI34
6	→ DVOI34
7	→ DVOI34
9	→ DVOI34

AUTSIGNA\_A9/\_G9

**DVOI28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ? .....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ? .....

1
2
3

→ DVOI29

→ DVOI30

PLAINTES9

**DVOI28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés **Ne pas afficher cette modalité**
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque) .....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA\_A9/\_E9

**Filtre** : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon DVOI31

**DVOI28ter Quelle est la raison principale ?**

→ DVOI31

RAISPLAP9

**DVOI29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

- 1. De vous-même .....
- 2. Sur les conseils de la police .....
- 3. Autre .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ DVOI31
2	→ DVOI31
3	→ DVOI31
9	→ DVOI31 MAINCOU9

**DVOI30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?**

- 1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
- 2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
- 3. Autre .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA9

**DVOI31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?**

**Enquêteur** : il s'agit de la police nationale

- 1. S'est très bien passée .....
- 2. S'est plutôt bien passée .....
- 3. S'est plutôt mal passée .....
- 4. S'est très mal passée .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMPO9

**DVOI32 Et avez-vous été satisfait (e) :**

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO9, TECOUTPO9, CONSELPO9, CONFIDPO9, PROPRES

**Filtre** : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon DVOI33

**DVOI321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?**

..... DEMARCHE9

**Filtre** : Si PLAINTTE=1, allez en DVOI33, sinon allez en DVOI34

**DVOI33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?**

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte .....
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ DVOI33ter
2	→ DVOI33ter
3	
4	
9	→ DVOI33ter SUITEPLA9

**DVOI33bis L'enquête a-t-elle permis ?**

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 à DVOI33**)

	Oui	Non	NSP
a.	1	2	9
b.	1	2	9
c.	1	2	9

si NON ou NSP → DVOI33ter

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à DVOI33)

→ DVOI33ter

IDENTAUT9, ARRESAUT9, CONDAAUT9



**DVOI33ter** Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

UTILPLA9

**DVOI34** Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour cet acte auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ DVOI35

→ DVOI36

SINASS9

**DVOI34bis** Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui .....
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction .....
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

→ DVOI36

→ DVOI36

→ DVOI36

INDASS9

**DVOI34ter** Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante .....
- 2. Plutôt satisfaisante .....
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

→ DVOI36

→ DVOI36

→ DVOI36

→ DVOI36

→ DVOI36

SATASS9

**DVOI35** Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'étiez pas assuré .....
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre).....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente .....
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise .....
- 9. Autre .....

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS9

Filtre : Si oui en DVOI24, allez en DVOI36, sinon sous-module suivant

**DVOI36** Par ailleurs, avez-vous signalé cet acte à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune .....
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) .....
- 4. Oui, à un autre interlocuteur .....
- 5. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA\_A9\_E9

**Sous-module « Avant-dernier incident »**

**Filtre** : Si (LOGFOISA9+LOGFOISB9>1) allez en D2VOI1, sinon allez à la section suivante

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier acte de destruction ou de dégradation de votre voiture survenu en ... de l'année ... : *NOMADVED9* »

**D2VOI1 S'agissait-il ?**

1. D'une destruction totale (incendie, engin irrécupérable) ? .....
2. D'un acte de dégradation ou de destruction important (nécessité de procéder à la réparation immédiatement soit pour des raisons mécaniques, soit pour des raisons de sécurité) ?
3. D'un autre acte de destruction ou de dégradation ? .....

	1
	2
	3

DV2TYPE

**D2VOI2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?**

1. Importants .....
2. Assez importants .....
3. Peu importants .....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	3
	9

DV2ESTDG

**D2VOI3 Avez-vous vu ou su qui sont les auteurs de cet acte ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

➔ D2VOI6  
➔ D2VOI6  
DV2VUSUA

**D2VOI3bis Etait-ce les mêmes auteurs de l'acte de dégradation que nous venons de décrire ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

➔ D2VOI6  
➔ D2VOI6  
DV2MAUT

**D2VOI4 Etait-ce ?**

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage .....
2. Une autre personne de votre quartier .....
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

	1
	2
	3

DV2TAUT

**D2VOI4bis Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre voiture ?**

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

DV2AUTRVB

**D2VOI6 A la suite de cet événement avez-vous ?**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie .....
- b. Déposé plainte .....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante).....

<b>Oui</b>		<b>Non</b>	
	1		2

Si non ➔ D2VOI6BIS

	1		2
--	---	--	---

Si oui ➔ D2VOI7

	1		2
--	---	--	---

Si oui ➔ D2VOI7

DDECLA9, DPLAINTE9, DMAINCOU9

**D2VOI6bis Pourquoi ?** (une seule réponse possible) (Présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
- 2. Vous n'avez pas eu le temps .....
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
- 5. Par peur des représailles .....
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice .....
- 7. Autre .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA9

**D2VOI7 A la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?**

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS9

**Sous-module « Série d'actes de vandalisme »**

**Filtre :**

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9<3 allez en BK1,
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>2 et DVOI18=1 allez en D2VOI10,
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>2 et DVOI18= 2 et D2VOI4bis=1 allez en D2VOI11
- sinon allez à BK1 dans les autres cas

**D2VOI10** En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre voiture avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte le plus récent ?

--	--

 si NSP → **D2VOI10ter**  
(1 à 97) **DV01NBRE**

**D2VOI10bis** Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1
	2

 → **BK1**  
**DV01SNB**

**D2VOI10ter** Quelle a été en [N-2] et [N-1] la fréquence de ces actes ?

1. Moins d'une fois par mois .....
2. Mensuelle (au moins une fois par mois) .....
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine) .....
4. Quotidienne (ou presque)

1	
2	
3	
4	

 → **BK1**  
→ **BK1**  
→ **BK1**  
→ **BK1**  
**DV01SFQ**

**D2VOI11** En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre voiture avez-vous subis de la part des auteurs dont nous venons de parler ?

--	--

 si NSP → **D2VOI11ter**  
(1 à 97) **DV02NBRE**

**D2VOI11bis** Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1
	2

 → **BK1**  
**DV02SNB**

**D2VOI11ter** Quelle a été en [N-2] et [N-1] la fréquence de ces actes ?

1. Moins d'une fois par mois .....
2. Mensuelle (au moins une fois par mois) .....
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine) .....
4. Quotidienne (ou presque)

1	
2	
3	
4	

  
**DV02SFQ**

## SECTION « ESCROQUERIES BANCAIRES »

Nous allons maintenant nous intéresser à un type particulier d'escroqueries dont un membre de votre ménage a pu être victime en [N-2] ou [N-1].

**BK1** En [N-2] ou en [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un ou plusieurs compte(s) bancaire(s) ou postal ?

1. Oui .....  
2. Non .....

	1
	2

→ ERPO

POSCOMPTE

**BK1bis** En [N-2] ou en [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé une ou plusieurs cartes bancaires ?

1. Oui .....  
2. Non .....

	1
	2

POSCARTE

**BK2** Est-il arrivé en [N-2] ou en [N-1] qu'un débit frauduleux soit effectué sur l'un de vos comptes bancaires ?

Il s'agit d'un retrait d'argent sur votre compte effectué sans votre accord en utilisant des informations personnelles comme un numéro de carte bancaire obtenu illégalement. Ce débit frauduleux peut avoir eu lieu via internet.

Exclure

- les litiges avec des créanciers
- les débits résultant du vol d'un chèque ou d'une carte
- les débits résultant d'une carte oubliée dans un distributeur
- les cas d'extorsion de données confidentielles par la violence ou la menace

1. Oui .....  
2. Non .....

	1
	2

→ ERPO

DEBITFRAUD

**Combien de débits frauduleux ont-ils été effectués :**

*Compter un débit par opération bancaire sur le relevé de compte, y compris si plusieurs débits ont eu lieu le même jour*

**BK3** a) En [N-2] ? Enquêteur :

si la personne ne peut fournir qu'une estimation du nombre de débits (une dizaine par exemple), saisir alors un ordre de grandeur (10 dans le cas de l'exemple)

si la personne ne peut donner un chiffre même approximatif car les débits sont trop nombreux ou trop fréquents, SAISIR 97

0 à 97

DEBITFOISA

Filtre : si DEBITFOISA=1 à 97, sinon BK4

**BK3bis** Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact  
2. Approximatif

	1
	2

VALIDEBITA

**BK4** b) En [N-1] ? Enquêteur :

si la personne ne peut fournir qu'une estimation du nombre de débits (une dizaine par exemple), saisir alors un ordre de grandeur (10 dans le cas de l'exemple)

si la personne ne peut donner un chiffre même approximatif car les débits sont trop nombreux ou trop fréquents, SAISIR 97

0 à 97

DEBITFOISB

Filtre : si DEBITFOISB=1 à 97, sinon BK5

**BK4bis** Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact  
2. Approximatif

	1
	2

VALIDEBITB

Contrôle : si DEBITFRAUDE=1 et si (DEBITFOISA + DEBITFOISB) =0 alors message bloquant

**BK5** Au cours de quel mois de l'année [N-1 si DEBITFOISB>=1] ou [N-2 sinon], ce débit frauduleux [si DEBITFOISA+DEBITFOISB=1] ou le débit frauduleux le plus récent [sinon] s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

Mois du dernier débit frauduleux (de 01 à 12) .....

NSP

**MOISDEBIT**

Filtre : si MOISDEBIT=NSP, sinon BK6

**BK5bis** Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle [ce débit frauduleux si DEBITFOISA+DEBITFOISB=1] ou le dernier débit frauduleux [sinon] s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier débit (de 1 à 4) .....

- 1 En hiver (début ou fin d'année)
- 2 Au printemps
- 3 En été
- 4 En automne

**SAISDEBIT**  
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [N-1 si DEBITFOISB>=1 ou N-2 sinon]

**BK6** Quel a été le montant de ce débit frauduleux effectué [au cours du mois de MOISDEBIT si renseigné, SAISDEBIT sinon] ?

1. Valeur en euros (de 0 à 999 997) .....

**MONTDEBIT**

**BK7** Comment avez-vous su que ce débit frauduleux de [MONTDEBIT] Euros avait été effectué sur votre compte

- 1. En consultant un relevé d'opérations (sur papier ou sur internet ou par un serveur vocal) .....
- 2. Après un rejet d'achat par carte bancaire .....
- 3. Vous avez été prévenu par votre banque ou un autre établissement bancaire .....
- 4. Vous avez été prévenu par une administration (police, gendarmerie, impôt ou autre) .....
- 5. Autre.....

<input type="text"/>	1	→ BK8
<input type="text"/>	2	→ BK8
<input type="text"/>	3	→ BK8
<input type="text"/>	4	→ BK8
<input type="text"/>	5	

**DECOUDEBIT**

Filtre : si DECOUDEBIT=5, sinon BK8

**BK7bis** Pouvez-vous préciser comment ?

.....   
**PRECIAUT**

**BK8** Sous quelle forme d'opération bancaires ce débit frauduleux de [MONTDEBIT] Euros) a-t-il été effectué ?

- 1. Par un achat réglé par carte bancaire.....
- 2. Par un retrait à un distributeur automatique de billets .....
- 3. Par un virement .....
- 4. Autre.....
- 9. Ne sait pas

<input type="text"/>	1	→ BK9
<input type="text"/>	2	→ BK13
<input type="text"/>	3	→ BK14
<input type="text"/>	4	
<input type="text"/>	9	→ BK15

**MOYFRAUDE**

Filtre : si MOYFRAUDE=4, sinon BK15

**BK8bis** Pouvez-vous préciser comment ?

.....  → BK15  
**PRECIFRAUDE**

Filtre : si MOYFRAUDE=1

**BK9** Cet achat a-t-il été effectué ?

- 1. Dans un commerce traditionnel (supermarché, boutiques, restaurant, station service .....).....
- 2. Dans un commerce en ligne, sur internet .....

<input type="text"/>	1	
<input type="text"/>	2	→ BK11

**ACHACARTE**

Filtre : si ACHACARTE=1

**BK10** Dans quel pays (se trouve le commerce traditionnel où le débit par carte bancaire a été effectué) ?

- 1. En France.....
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYCARTE

Filtre : si PAYCARTE=2

**BK10bis** Pouvez-vous préciser lequel ?

.....  → BK12

PAYCARTPRE

Filtre : si ACHACARTE=2

**BK11** Etait-ce un site de commerce en ligne situé ?

- 1. En France.....
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYLIGNE

Filtre : si PAYLIGNE=2

**BK11bis** Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

PAYLIGNEPRE

Filtre : si PAYCARTE ou PAYLIGNE=2

**BK12** En quelle monnaie (le débit frauduleux a-t-il été effectué) ?

.....  → BK15

DEVISACHAT

Filtre : si MOYFRAUDE=2

**BK13** Dans quel pays (se situe le distributeur automatique de billets) ?

- 1. En France.....
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYSDIST

Filtre : si PAYDIST=2

**BK13bis** Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

PAYDISTPRE

Filtre : si PAYDIST=2

**BK13ter** En quelle monnaie (le débit frauduleux a-t-il été effectué) ?

.....  → BK15

DEVISDIST

Filtre : si MOYFRAUDE=3

**BK14** Vers quel pays le virement a-t-il été émis ?

- 1. En France.....
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYVIR

Filtre : si PAYVIR=2

**BK14bis** Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

DEVISVIR

**BK15** Savez-vous comment le ou les auteurs du débit frauduleux ont procédé pour obtenir des informations sur vos comptes bancaires (numéro de comptes, numéro de cartes, identifiants de connexion) ?

- 1. Oui, précisément.....
- 2. Oui mais pas avec certitude.....
- 3. Non pas du tout .....

	1	→ BK17 PROCEDURE
	2	
	3	

**BK16** Ont-ils obtenu ces informations confidentielles ?

Présenter carte 19

- 1. à partir d'un retrait que vous avez effectué dans un distributeur automatique de billet (par exemple en plaçant un dispositif qui enregistre votre numéro de carte bancaire et votre code secret)
- 2. lors d'un achat que vous avez effectué dans un commerce traditionnel (supermarché, boutiques, hôtel, restaurant, station service ...)
- 3. lors d'un achat ou d'une réservation sur internet
- 4. en imitant un courrier électronique de votre banque ou d'une administration (phishing) ou par un appel téléphonique.....
  - d. auprès d'un établissement bancaire ou commercial (par exemple en piratant un fichier de clients)
- 6. Autres

	1	→ BK16ter
	2	→ BK16ter
	3	→ BK16ter
	4	→ BK16ter
	5	→ BK16ter
	6	

TYPPROCEDURE

Filtre : si TYPPROCEDURE=6, sinon BK16ter

**BK16bis** Pouvez-vous expliquer comment ?

.....

AUTPROCEDURE

Filtre : si TYPPROCEDURE=1, 2, 3, 4 ou 5

**BK16ter** Pouvez-vous préciser ?

.....

PRECISETYPE

Filtre : si DEBITFOISA+DEBITFOISB >1, sinon BK24

**BK17** Ce débit de [MONTDEBIT] Euros forme-t-il avec les autres débits frauduleux que vous avez déclarés une même série ?

*Même série = même type d'opération bancaire, ou opérations bancaires concentrées dans le temps ou à la suite de la même perte d'informations confidentielles*

- 1. Oui, tous .....
- 2. Non, une partie seulement.....
- 3. Non, aucun des autres débits frauduleux n'est relié au dernier.....
- 9. Ne sait pas

	1	→ BK18
	2	
	3	→ BK24
	9	→ BK24

CONDAUTDEB

Filtre : si CONDAUTDEB=2

**BK17bis**

Plus précisément, en comptant le débit frauduleux le plus récent, combien y avait-il de débits frauduleux dans cette série en [N-2] et en [N-1] ?

--	--

2 à 97

DEBFOISAUT

**BK18** En comptant le débit frauduleux le plus récent, quel a été le montant total de cette série de débits frauduleux ?

1. Valeur en euros (de 0 à 999 997) .....

--

MONTDEBTOT

**DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**

Si CONDAUTDEB=1 ou 2, « A propos du débit frauduleux le plus récent et des autres débits de la même série»,  
 sinon « A propos du débit frauduleux le plus récent »



**BK24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1	→ BK25
2	
9	→ BK26

DEPLAPG10

**BK24b Pourquoi ?** (une seule réponse possible)  
(présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine .....
2. Vous n'avez pas eu le temps .....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment .....
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien .....
5. *Par peur des représailles* [ne pas afficher la modalité pour ce module] .....
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre .....

1	→ BK26
2	→ BK26
3	→ BK26
4	→ BK26
6	→ BK26
7	→ BK26

RNDEPLA10

**BK25 S'agissait-il ?**

*Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités*

1. D'un commissariat de police .....
2. D'une brigade de gendarmerie .....
9. Ne sait pas .....

1	SET OF 2
2	
9	→BK28

PNGN\_A10/\_B10

Filter : si les deux premières réponses cochées en BK25, sinon BK28

**BK25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)**

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

.....Allez à BK28

PNETGN10

**BK26 En dehors de votre banque, avez-vous signalé ce débit frauduleux ?** (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à la banque)  
(présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture .....
2. Oui, à la police municipale de votre commune .....
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal) .....
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional) .....
5. *Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)* [ne pas afficher la modalité pour ce module] ..
6. Oui, à un autre interlocuteur .....
7. Non .....
9. Ne sait pas .....

SET OF 5	
1	→ BK34
2	→ BK34
3	→ BK34
4	→ BK34
6	→ BK34
7	→ BK34
9	→ BK34

AUTSIGNA\_A10/\_G10

**BK28 Et avez-vous** (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ? .....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1	
2	→ BK29
3	→ BK30

PLAINTTE10

**BK28bis Vous avez déposé plainte ...** Plusieurs réponses possibles

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis .....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre banque .....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire .....

*Ne pas afficher les modalités 2 et 3 de la variable générique RAISPLA*

SET OF	
1	
4	
5	

RAISPLA\_A10/\_E10

Filtre : si plus d'une réponse cochée à BK28bis, sinon BK31

**BK28ter** Quelle est la raison principale ?

<input type="checkbox"/>	→ BK29bis
RAISPLAP10	

**BK29** Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même .....
2. Sur les conseils de la police .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

MAINCOU10

Filtre : si CONDAUTDEB=1 ou 2, sinon BK31

**BK29bis** Votre plainte ou votre déclaration de type « main courante » portait-elle ?

1. Uniquement sur le débit frauduleux le plus récent .....
2. Uniquement sur un autre débit frauduleux de la même série .....
3. Sur le débit frauduleux le plus récent et ceux de la même série .....

1
2
3

OBJPLAINT

Filtre : si PLAINTE=3

**BK30** Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie .....
3. Autre .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

RNDECLA10

**BK31** En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée .....
2. S'est plutôt bien passée .....
3. S'est plutôt mal passée .....
4. S'est très mal passée .....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

JGDEMPO10

**BK32** Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ? .....
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ? .....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ? .....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ? .....
- e. De la propreté et du confort des locaux .....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO10, TECOUTPO10, CONSELPO10, CONFIDPO10, PROPRE10

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon DVOI3333

**BK321** En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE10

Filtre : Si PLAINTE=1 sinon BK34

**BK33** Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles .....
2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte .....
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

→ BK33ter

→ BK33ter

→ BK33ter

SUITEPLA10

**BK33bis** L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présum(és) .....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) .....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**non affichée si réponse 3 à BK33**)

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP → <b>BK33ter</b>		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à BK33) → <b>BK33ter</b>		
1	2	9

IDENTAUT10, ARRESAUT10, CONDAUT10

**BK33ter** Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées au remboursement auprès de la banque)?

- 1. Très utile .....
- 2. Plutôt utile .....
- 3. Plutôt inutile .....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

UTILPLA10

Filter : si CONDAUTDEB=1 ou 2, sinon BK35

**BK34** Avez-vous été remboursé par votre banque du montant du débit frauduleux le plus récent et de ceux du même type qui l'ont précédé ?

- 1. Oui en totalité .....
- 2. Oui en partie .....
- 3. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ ERP0
2	→ BK36
3	→ BK36
9	→ ERP0

REMBRECTYP

**BK35** Avez-vous été remboursé par votre banque du montant du débit frauduleux le plus récent ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ ERP0
2	
9	→ ERP0

REMBMONT

**BK36** Vous n'avez pas été remboursé [(en totalité) si REMBRECTYP=2] à ce jour car

- 1. Votre demande est en cours de traitement .....
- 2. Votre demande a été refusée .....
- 3. Vous n'avez pas fait de demande.....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ ERP0
2	→ ERP0
3	→ ERP0
9	→ ERP0

PASREMB

9

## SECTION « ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE PRINCIPALE »

« Nous allons à présent revenir sur des questions relatives aux cambriolages »

**Filtre :** si LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1 (cambriolage et/ou vol sans effraction) sinon ERP0b

**Filtre :**

Les questions ERP0-a et ERPO-b sont posées aux ménages habitant dans un immeuble (TYPLOG=3, 4 ou 5)

La question ERP0-b est posée aux ménages n'habitant pas un immeuble (TYPLOG différent de 3, 4 ou 5)

**ERP0** En [N-2] ou [N-1], en dehors des cambriolages ou vol dont vous avez été victime, avez-vous eu connaissance de cambriolages ...

a. ... dans votre immeuble ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

CBIMM

b. ... dans votre rue, dans les rues avoisinantes ou dans le quartier, le village ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

CBQUAR

**Filtre :** si LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction), sinon ERP1

**Filtre :**

Les questions ERP0b-a et ERPOb-b sont posées aux ménages habitant dans un immeuble (TYPLOG=3, 4 ou 5)

La question ERP0b-b est posée uniquement aux ménages n'habitant pas un immeuble (TYPLOG différent de 3, 4 ou 5)

**ERP0b** En [N-2] ou [N-1], avez-vous eu connaissance de cambriolages ...

a. ... dans votre immeuble ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

CBIMMB

b. ... dans votre rue, dans les rues avoisinantes ou dans le quartier, le village ?

1. Oui.....  
 2. Non.....  
 9. Ne sait pas .....

	1
	2
	9

CBQUARB

➤ « Je vais vous poser des questions sur les équipements de votre logement »

**ERP1** Votre logement ou votre immeuble est-il équipé ?

a. D'un digicode ou d'un interphone.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3

b. D'une caméra, d'un système de vidéo-surveillance .....

1	2	3
---	---	---

DIGICO

CAMERA

**Filtre :** DIGICO=1 et/ou CAMERA=1 , sinon ERP2

**ERP1b** Etes-vous à l'origine de l'installation de ce ou ces dispositifs ?

1. Oui .....
2. Non .....

	1
	2

➔ ERP2  
CAMERAB

**Filtre :** CAMERA2=1 et LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

**ERP1c** Quand le dernier a-t-il été installé ?

1. Avant [N-2] .....
2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N].....
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

➔ ERP2  
➔ ERP2  
➔ ERP2  
CAMERAC

Filtre : CAMERA2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

**ERP1d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?**

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ ERP2
2	→ ERP2
3	
9	→ ERP2 CAMERAD

Filtre : CAMERA4=3 (installation avant le cambriolage)

**ERP1e Quand ce système a-t-il été installé ?**

- 1. Avant [N-2] .....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N] .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	
9	CAMERAE

**ERP2 Y a-t-il un gardien, un concierge qui réside dans votre immeuble ou votre résidence principale ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1	
2	GARDIEN

**ERP3 Votre logement dispose-t-il d'une porte blindée ou d'une serrure renforcée (trois points d'ancrage par exemple, vitres anti-effraction) ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1	
2	→ ERP4 PBLINDEE

Filtre : PBLINDEE =1, sinon ERP4

**ERP3b Etes-vous à l'origine de son installation ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1	
2	→ ERP4 PBLINDEEB

Filtre : PBLINDEE2 =1 et LOGVOL=2,9 et LOG2VOL=2,9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

**ERP3c Quand a-t-elle été installée ?**

- 1. Avant [N-2] .....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N] .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ ERP4
2	→ ERP4
9	→ ERP4 PBLINDEEC

Filtre : PBLINDEE2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

**ERP3d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?**

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant .....
- 9. Ne sait pas .....

1	→ ERP4
2	→ ERP4
3	
9	→ ERP4 PBLINDEED

Filtre : PBLINDEE4 =3 (installation avant le cambriolage)

**ERP3e Quand a-t-elle été installée ?**

- 1. Avant [N-2] .....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N] .....
- 9. Ne sait pas .....

1	
2	
9	PBLINDEEE

**ERP4 Votre logement dispose-t-il d'une alarme ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1	
2	→ ERP5 ALARME

Filtre : ALARME =1, sinon ERP5

**ERP4b** Etes-vous à l'origine de l'installation de cette alarme ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1
2

→ ERP5  
ALARMEB

Filtre : ALARME2=1 et LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

**ERP4c** Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2] .....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N] .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ ERP5  
→ ERP5  
→ ERP5  
ALARMEC

Filtre : ALARME2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

**ERP4d** Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

→ ERP5  
→ ERP5  
→ ERP5  
ALARMED

Filtre : ALARME4=3 (installation avant le cambriolage)

**ERP4e** Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2] .....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N] .....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
9

ALARMEE

Filtre : ménages ayant installé un ou plusieurs systèmes de protection en [N-2]-[N-1]-[N] ((CAMERA3=2 ou CAMERA4=1,2 ou CAMERA5=2) et/ou (PLBLINDEE3=2 ou PLBLINDEE4=1,2 ou PLBLINDEE5=2) et/ou (ALARME3=2 ou ALARME4=1,2 ou ALARME5=2))

**ERP5** Quel a été, approximativement, le coût de ces aménagements ?

(rappeler les différents postes : serrure, blindage, alarme, gardiennage)

- 1. Moins de 500 euros .....
- 2. De 500 à 1 000 euros .....
- 3 Plus de 1 000 euros.....
- 9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

CRPAPL

**ERP6** Avez-vous un chien ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1
2

CHIEN

Filtre : CHIEN=1 sinon section suivante

**ERP6b** Est-ce un chien de garde (par exemple : berger allemand, rottweiler, doberman, ...) ?

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

1
2

CHIENB

**ERP6c** L'avez-vous acquis ?

- 1. Pour l'agrément uniquement.....
- 2. Pour vous sentir plus en sécurité.....
- 3. Pour les deux.....

1
2
3

CHIENC

## SECTION « CONSÉQUENCES DES VICTIMATIONS MÉNAGE »

- « Nous allons parler de vos intentions concernant votre lieu de résidence ou le lieu d'études de vos enfants ».

Filtre : si EMMENAG=[N-2], [N-1] ou [N], sinon MOBI2

### MOBI1 Vous avez emménagé dans votre logement au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]. Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)

1. Pour des raisons professionnelles ou d'études
2. Pour des raisons financières (logement trop cher)
3. Pour des raisons familiales (modification de la taille de la famille suite à naissance, décès, séparation, divorce, ...)
4. Le logement précédant ne vous convenait plus (superficie, nombre de pièces, confort, ...)
5. Le quartier était trop bruyant ou trop pollué
6. Il y avait trop de délinquance dans le quartier
7. Pour devenir propriétaire
8. Pour d'autres raisons
9. Ne sait pas

SET OF

1
2
3
4
5
6
7
8
9

MOBIA\_A/\_H

Pour tout le monde

### MOBI2 Souhaitez-vous déménager de votre logement actuel ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

➔ SCOL1

➔ SCOL1

MOBIB

### MOBI3 Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)

1. Pour des raisons professionnelles ou d'études
2. Pour des raisons financières (logement trop cher)
3. Pour des raisons familiales (modification de la taille de la famille suite à naissance, décès, séparations, divorce, ...)
4. Votre logement ne vous convient plus (superficie, nombre de pièces, confort, ...)
5. Le quartier est trop bruyant ou trop pollué
6. Il y a trop de délinquance dans le quartier
7. Pour devenir propriétaire
8. Pour d'autres raisons
9. Ne sait pas

SET OF

1
2
3
4
5
6
7
8
9

MOBIC\_A/\_H

### MOBI4 A quelle échéance pensez-vous pouvoir le faire ?

1. Cette année
2. L'année prochaine
3. Plus tard
9. Ne sait pas

1
2
3
9

MOBID

Filtre : si présence dans le ménage d'un seul enfant entre 3 et 18 ans), sinon filtre avant question SCOL1b

Si (3<=AGE<=18) et (NOI de l'enfant dans MER2E et/ou PER2E)

### SCOL1 Votre enfant va-t-il dans un établissement scolaire autre que l'établissement public le plus proche de votre domicile ?

1. Oui.....
2. Non.....
3. Sans objet (enfant en études supérieures ou études arrêtées)
9. Ne sait pas .....

1
2
3
9

➔ SCOL2

➔ SCOL3

➔ MENEVOL1

➔ SCOL3

SCOLA

**Filtre** : - si nombre d'enfants dans le ménage entre 3 et 18 ans > 1, sinon section suivante  
 - si (3<=AGE<=18) et (OUI à MER1E et/ou PER1E)

**SCOL1b L'un de vos enfants va-t-il dans un établissement scolaire autre que l'établissement public le plus proche de votre domicile ?**

1. Oui, au moins l'un de vos enfants.....
2. Oui, tous vos enfants .....
3. Non, aucun.....
4. Sans objet (tous les enfants en études supérieures ou études arrêtées)
9. Ne sait pas .....

1
2
3
4
9

→ SCOL3b  
 → MENEVOL1  
 → SCOL3b

SCOLAB

**SCOL2 Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)**

- a. Il n'y a pas la filière souhaitée
- b. Le niveau du (ou des) établissement(s) public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile est trop bas
- c. A cause de l'insécurité qui règne dans le (ou les) établissements public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile
- d. Autres raisons

Oui	
	1
	1
	1
	1

Non	
	2
	2
	2
	2

SCOLB-SCOLBB-SCOLBC-SCOLBD

**Filtre** :- si présence dans le ménage d'un seul enfant entre 3 et 18 ans et si scol1=2, 9, sinon filtre avant question SCOL3b  
 - si (3<=AGE<=18) et (OUI à MER1E et/ou PER1E)

**SCOL3 Souhaitez-vous changer d'établissement scolaire votre enfant ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ SCOL4  
 → MENEVOL1  
 → MENEVOL1  
 SCOLC

**Filtre** :- si nombre d'enfants dans le ménage entre 3 et 18 ans > 1 et si scol1b=1, 3, 9, sinon section suivante  
 - si (3<=AGE<=18) et (OUI à MER1E et/ou PER1E)

**SCOL3b [Pour vos enfants scolarisés dans un établissement public le plus proche de votre domicile] souhaitez-vous les changer d'établissement scolaire ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

1
2
9

→ MENEVOL1  
 → MENEVOL1  
 SCOLCB

**SCOL4 Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)**

- a. Il n'y a pas la filière qu'il veut [qu'ils veulent]
- b. Le niveau du (ou des) établissement(s) public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile est trop bas
- c. A cause de l'insécurité qui règne dans le ou les établissements public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile
- d. Autres raisons

Oui	
	1
	1
	1
	1

Non	
	2
	2
	2
	2

SCOLD-SCOLDB-SCOLDC-SCOLDD

**SCOL5 A quelle échéance pensez-vous pouvoir le faire ?**

1. Cette année
2. L'année prochaine
3. Plus tard
9. Ne sait pas

1
2
3
9

SCALE



## SECTION : QUESTIONNEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU MÉNAGE

➤ « Je vais vous poser quelques questions complémentaires sur votre ménage ».

**MENEVOL1** Votre ménage est actuellement composé de prénom1, prénom2,..., prénomN.

A-t-il subi des changements dans sa composition depuis janvier [N-2] ?

1. OUI
2. NON

	1
	2

→ R1  
MENEVOLA

**MENEVOL2** De quelle sorte (plusieurs réponses possibles) ?

1. Le ménage s'est constitué au cours de la période (exemple : mise en couple)
2. Une naissance
3. Un décès
4. L'arrivée d'une ou plusieurs personne(s)
5. Le départ d'une ou plusieurs personne(s)

SET OF

	1
	2
	3
	4
	5

MENEVOLB\_A/\_E

Filter :

- si la seule réponse à MENEVOL2 est 2. Naissance, fin du questionnaire
- si deux réponses ou plus à MENEVOL2

**MENEVOL3** En quelle année l'événement [le dernier des événements en dehors d'une naissance éventuelle (2 réponses ou plus à MENEVOL2) ] signalé(s) a-t-il eu lieu ?

1. En [N-2]
2. En [N-1]
3. En [N]

	1
	2
	3

MENEVOLC

**MENEVOL4** Pouvez-vous préciser le mois ? (1 à 12)

--	--

MENEVOLD

**R1** Indiquez le numéro individuel du répondant au questionnaire ménage (coder 90 si le répondant n'appartient pas au ménage) ?

--	--

REPA

**R1bis** Une autre personne a-t-elle participé à la réponse au questionnaire ménage (réponse en couple par exemple)

1. OUI
2. NON

	1
	2

→ R2  
→ passer au QI

REPSUP

**R2** Indiquez le numéro individuel du second répondant au questionnaire ménage (coder 90 si le répondant n'appartient pas au ménage) ?

--	--

REP B

## TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANT AU QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL EN FACE À FACE

Noter dans le tableau 1 les prénoms des personnes de 15 ans ou plus au 31/12/2012, dans l'ordre d'apparition du tableau de composition du ménage (THL).

Inscrire leur numéro pris dans le THL ainsi que leur jour, mois et année de naissance.

Tableau 1

NL	n° du THL	PRÉNOM	Jour de naissance	Mois de naissance	Année de naissance
01	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Noter dans la première colonne du tableau 2 le n° NL de la dernière ligne remplie du tableau ci-dessus. Ce numéro correspond au nombre de personnes éligibles.

Noter ensuite le prénom, le n° NL et l'année de naissance de la **personne dont l'anniversaire est le plus proche du 1<sup>er</sup> janvier (1<sup>er</sup> janvier inclus)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même jour du même mois, choisir celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique. En cas de mêmes prénoms (cas très rare), la personne sélectionnée est alors la première dans l'ordre du TCM.

Tableau 2

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NL de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL
<input type="text"/> ELIGAD		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> NOIK

La personne est-elle présente pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....  
2. Non.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
PRESAK	

## Questionnaire enquêteur

Une fois sorti du logement du ménage enquêté, il est demandé à l'enquêteur de répondre aux questions suivantes :

**Filtre** : - si le ménage habite une maison individuelle, allez en ENQ2

- si TYPLOG (dans le TCM) = 1, 2, 6 ou 7 aller en ENQ2

### ENQ1 Dans l'immeuble, avez-vous constaté le mauvais état ?

- a. Des portes d'entrée (dégradées voire détériorées, ne fermant plus)
- b. Des boîtes aux lettres (dégradées voire détériorées ou même absentes)
- c. Des escaliers (saleté, dégradations)
- d. Des ascenseurs (ils ne fonctionnent pas ou fonctionnent mal, saleté)

Oui	Non	Sans Objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

ENQ1A-D

### ENQ2 Aux abords du domicile avez-vous vu ?

- a. Des véhicules ou des carcasses de véhicules ayant brûlé
- b. Des véhicules ou des carcasses de véhicules ayant subi des actes de destruction ou de dégradation (autre que par le feu)
- c. Du mobilier urbain (cabine téléphonique, abribus) dégradé ou détérioré (tags, bris de glace) ou des poubelles brûlées

Oui	Non	Sans Objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3

ENQ2A-C

