



ENQUÊTE

« CADRE DE VIE ET SECURITÉ »

Du 13 janvier au 12 avril 2014

Questionnaire ménage

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa **n°2014A007EC** du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2014.

En application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

SOMMAIRE

TRONC COMMUN DES MÉNAGES	5
QUESTIONNAIRE MÉNAGE	7
SECTION « LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT »	8
SECTION « POSSESSION MÉNAGE ».....	9
SECTION « RECENSEMENT DES VICTIMATIONS EN 2012 et 2013 ».....	11
Module de victimation pour un cambriolage (ou tentative) de la résidence principale	13
Module de victimation pour un vol sans effraction dans la résidence principale	23
Module de victimation pour un cambriolage, tentative ou un vol sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (résidence secondaire, autre terrain ...).	32
Module de victimation pour un vol (ou tentative de vol) de voiture	43
Module de victimation pour un vol d'objets (ou tentative) dans ou sur la voiture	51
Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de deux-roues à moteur	60
Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de vélo	68
Module de victimation pour un acte de vandalisme contre le logement.....	76
Module de victimation pour un acte de vandalisme contre la voiture.....	85
SECTION « ESCROQUERIES BANCAIRES »	95
SECTION « ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE PRINCIPALE »	102
SECTION « CONSÉQUENCES DES VICTIMATIONS MÉNAGE »	105
SECTION : QUESTIONNEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU MÉNAGE	107
TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE	108
<i>Questionnaire enquêteur</i>	110

TRONC COMMUN DES MÉNAGES

Le questionnaire du tronc commun des enquêtes auprès des ménages (TCM) - passé au ménage enquêté avant le questionnaire de l'enquête « Cadre de vie et sécurité » - évolue chaque année. La difficulté de présenter exhaustivement ce TCM et ses modifications annuelles a déterminé le choix de ne plus le faire figurer sur ce questionnaire.

QUESTIONNAIRE MÉNAGE

SECTION « LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT »

FILTRE : si TYPLOG (Variable du TCM) = 1 ou 2 (ferme, pavillon, maison indépendante), allez en H2,
 si TYPLOG = 3 ou 4 ou 5 (appartement) , allez en H1,
 si TYPLOG = 6 ou 7 (habitation précaire ou autre type), allez en H2

➤ « Je vais maintenant vous poser des questions sur l'environnement de votre habitat »

H1 Certaines de ces remarques s'appliquent-elles à votre immeuble ?

- a. Les parties communes ou l'équipement à l'intérieur de l'immeuble sont en mauvais état (boîtes aux lettres ou peinture endommagées, tags, ascenseur ou éclairage mal entretenu, etc.)
- b. La façade est dégradée (tags ou en mauvais état)
- c. Des personnes se réunissent trop souvent dans les escaliers ou dans l'entrée de l'immeuble)
- d. Les caves ou celliers ne sont pas sûrs (cambriolage, occupation illégale) ou sont condamnés (ex : murés pour des raisons de sécurité)

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

IMMQUA / IMMQUD

H2 Certaines de ces critiques s'appliquent-elles à l'environnement de votre habitat ?

- a. Les rues, routes, trottoirs bordant immédiatement votre habitat sont dégradés (trous, bosses, saleté, etc.)
- b. L'éclairage de proximité est mal assuré
- c. Les espaces verts sont mal entretenus ou en mauvais état
- d. Les immeubles environnants sont en mauvais état
- e. Des personnes se réunissent trop souvent aux abords de votre domicile

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

HABQUA / HABQUE

H3 Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou village, que des équipements collectifs aient été détruits ou détériorés volontairement ? (cabines téléphoniques, abribus, panneaux, etc.)

1. Souvent
2. De temps en temps.....
3. Rarement
4. Jamais
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

DESTRA

H4 Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou village, que des voitures aient été détruites ou détériorées volontairement (il peut s'agir d'incendies ou de tentatives d'incendie, de pneus crevés ou d'autres actes de vandalisme) ?

1. Souvent
2. De temps en temps.....
3. Rarement
4. Jamais
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

➔ FPRS

➔ FPRS

DESTRB

H4bis En particulier, est-il arrivé que des voitures soient incendiées volontairement ?

1. Oui, à plusieurs reprises.....
2. Oui, à une seule reprise.....
3. Jamais
9. Ne sait pas

1
2
3
9

DESTRC

SECTION « POSSESSION MÉNAGE »

➤ « Je vais vous poser quelques questions sur certains biens de votre ménage »

FPRS Votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé en [N-2]-[N-1] une résidence secondaire en France ou à l'étranger ?

1. Oui
2. Non

1
2

POSRSA

FPRS2 Votre ménage est-t-il propriétaire ou locataire d'un autre terrain (ou en a-t-il été propriétaire ou locataire en [N-2]-[N-1]) ?

Exemples : un jardin ouvrier, un emplacement de camping, un hangar à bateau ou un emplacement de bateau, une cabane de pêche, etc.

Exclure les biens professionnels et les locations saisonnières

1. Oui
2. Non

1
2

POSRSB

FPV1 En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé une voiture ?

1. Oui
2. Non

1
2

→ FPM1
POSV

FPV2 Actuellement, combien de voitures votre ménage possède-t-il ?

SIGNAL si FPV2=0 « Le ménage a eu une voiture en [N-2]-[N-1] mais aujourd'hui n'en possède plus »

--

NBVOI
(0 à 9)

FPM1 En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un deux-roues à moteur (cyclomoteur, scooter ou moto) ?

1. Oui
2. Non

1
2

→ FPVEL
POSMOT

FPM2 Actuellement, combien de deux-roues à moteur votre ménage possède-t-il ?

SIGNAL si FPM2=0 « Le ménage a eu un deux-roues à moteur en [N-2]-[N-1] mais aujourd'hui n'en possède plus »

--

NBMOT
(0 à 9)

FPVEL En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un vélo ?

1. Oui
2. Non

1
2

POSVEL

T1 Votre ménage dispose-t-il d'une ligne de téléphonie fixe (téléphone filaire) ?

1. Oui
2. Non

1
2

→ T4
TELFIXE

T2 Le numéro de téléphone fixe (ou un des numéros si plusieurs) figure-t-il dans l'annuaire (Pages Blanches) ?

1. Oui
2. Non
9. NSP

1
2
9

→ T4
→ T4
PRESANNU

T3 Pourquoi ?

1. Inscrit sur liste rouge.....
2. Autres

1
2

→ T3ter
RAISROUGE

T3bis Vous êtes sur liste rouge : pour quelle raison ?

.....LISTROUB

Filtre : si T3=2, sinon T4

T3ter Pouvez-vous préciser ?

.....AUTRERAIS

T4 Quelqu'un du ménage possède-t-il un téléphone portable ?

- 1. Oui
- 2. Non

	1
	2

TELPORTA

SECTION « RECENSEMENT DES VICTIMATIONS EN 2012 ET 2013 »

- « Nous allons maintenant parler des faits de délinquance dont votre ménage a pu être victime en 2012 ou 2013 »

FVM1 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime d'un cambriolage ou d'une tentative de cambriolage de votre logement ?

Il y a cambriolage dans tous les cas où des personnes se sont introduites avec effraction dans le logement ou une de ses dépendances (cave ou grenier), y compris les cas où il n'y a pas eu de vol . Les entrées par escalade ou fausses clés sont assimilées à des entrées par effraction.

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

LOGVOL

FVM2 [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol sans effraction dans votre logement (y compris dans ses dépendances) ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

LOG2VOL

Filtre : si POSRSA=1 ou POSRSB=1 alors allez en FVM3 , sinon alors aller en FVM4

FVM3 [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative dans un autre lieu possédé ou loué par votre ménage (résidence secondaire ou autre) ?

Il peut s'agir d'un jardin privatif, d'un terrain avec une caravane ou un mobile-home possédé ou loué par le ménage.

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

RESVOL

Filtre : si POSV=1, alors allez en FVM4, si POSV=2, alors aller en FVM6

FVM4 [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de vol de voiture vous appartenant ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

VOIVOL

FVM5 [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de vol d'objets, d'accessoires, de pièces se trouvant dans ou sur votre voiture ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

OBJVOL

Filtre : si POSMOT=1, alors allez en FVM6 ; si POSMOT=2, aller en FVM7

Si le ménage possède ou a possédé un deux-roues à moteur au cours de la période [N-2]-[N-1]

FVM6 [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de vol d'un deux roues à moteur (moto, scooter, cyclomoteur) vous appartenant ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

MOTVOL

Filtre : si POSVEL=1, alors allez en FVM7, si POSVEL=2, aller en FVM8

FVM7 [En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime] d'un vol ou d'une tentative de vol de vélo vous appartenant ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

VELVOL

- « Nous allons aborder des questions relatives aux actes de destruction et de dégradation volontaires dont votre ménage à pu être victime en [N-2]-[N-1] ».

FBM8 En [N-2] ou [N-1], en dehors des vols déjà abordés, avez-vous été victime d'actes de destruction ou de dégradation volontaires de votre résidence principale?

Exemples : inscriptions ou tags sur les murs, destruction de boîte aux lettres, dégradation de portail ou de clôture, vitres cassées ou volets arrachés, plantes piétinées, etc

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

LOGDEG

Filtre : si POSV=1, alors allez en FMV9 ; si POSV=2, fin de section

FVM9 En [N-2] ou [N-1], en dehors des vols déjà abordés, avez-vous été victime d'actes de destruction ou de dégradation volontaires de voiture ?

Exemple : carrosserie abîmée, peinture rayée, arrachage de rétroviseur ou bris de glace qui ne résultent pas d'un accident de la circulation, véhicule incendié, pneus crevés...

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

➔ Fin de section
VOIDEG

Au début du 1^{er} sous-module « Comptage et datation » à renseigner, la phrase de transition suivante numéro 1 est affichée :

« Nous allons maintenant aborder les atteintes dont votre ménage a été victime en [N-2] ou [N-1] »

Pour tous les autres sous-modules « Comptage et datation » qui sont ensuite à renseigner, la phrase suivante numéro 2 est affichée :

« Nous allons maintenant aborder un autre type d'atteintes dont votre ménage a été victime en [N-2] ou [N-1] »

Module de victimation pour un cambriolage (ou tentative) de la résidence principale

Filtre : si pas de cambriolage en [N-2]-[N-1] (LOGVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher éventuellement phrase de transition numéro 1

Sous-module « Comptage et datation »

CVM1 Combien de cambriolages ou tentatives de cambriolage de votre résidence principale avez-vous subis ?

a En [N-2] ? LOGFOISA

b En [N-1] ? LOGFOISB

Contrôle bloquant si LOGFOISA+LOGFOISB=0

DCBRP1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB>=1) ou [[N-2]] (sinon), le dernier cambriolage (ou tentative) s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois du dernier cambriolage (de 01 à 12) MOISDVED
Ne Sait Pas

Filtre : - si MOISDVED=NSP allez en DCBRP1bis, sinon NOMDCBRP1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des cambriolages et des tentatives de cambriolages de la résidence principale, si l'enquêté constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM1.

DCBRP1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier cambriolage (ou tentative) s'est produit ? Présenter le calendrier

a. Saison du dernier cambriolage ou tentative (de 1 à 4) SAISDVED
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB>=1) ou [[N-2]] (sinon) »

NOMDCBRP1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED

Filtre : - si LOGFOISA+LOGFOISB>1 allez en DCBRP2,
- si LOGFOISA+LOGFOISB=1 allez en CBRP01

DCBRP2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB>1) ou [[N-2]] (sinon), l'avant dernier cambriolage (ou tentative) s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier cambriolage (de 01 à 12) MOISADVED
Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED=NSP allez en DCBRP2bis, sinon NOMDCBRP2

DCBRP2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier cambriolage (ou tentative) s'est produit ? Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier cambriolage ou tentative (de 1 à 4) SAISADVED
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB>1) ou [[N-2]] (sinon) »

NOMDCBRP2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED

Sous module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA+LOGFOISB>=1 allez en CBRP01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le dernier uniquement si LOGFOISA+LOGFOISB>1] cambriolage (ou tentative) survenu en... de l'année... : NOMDVED »

CBRP02 Quel procédé a-été utilisé pour entrer (ou pour tenter d'entrer) ?

SET OF 4

(plusieurs réponses possibles) **(présenter carte 1)**

1. Une porte a été forcée/a tenté d'être forcée (en dehors de l'utilisation d'une fausse clé)
2. Une fenêtre a été forcée/a tenté d'être forcée
3. L'escalade par le balcon, d'une clôture ou d'une grille
4. L'utilisation d'une fausse clé ou d'une clé frauduleusement obtenue
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

CRPME_A/_D

CBRP07 A-t-on volé quelque chose ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ CBRP8

CRPVOL

CBRP07bis Est-on entré dans votre logement ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ CBRP12

➔ CBRP12

➔ CBRP12

ENTREVOL

CBRP08 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter la carte 2)

SET OF 21

1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires
2. Des bijoux
3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art
4. Des vêtements
5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités)
6. Du matériel électroménager
7. Du matériel HIFI, photo, vidéo
8. Du matériel informatique
9. Un vélo
10. Un deux roues à moteur.....
11. Une automobile
12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air
14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone)
15. Des consoles de jeux, des jouets.....
16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre)
18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs
19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs)
20. Livres, CD, DVD
21. Autres
99. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
99

➔ CBRP12

TOBJVL_A1/_U1

Filtre : si TOBJVL=21 (autres)

CBRP08bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTOBJVL

CBRP11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimés, indiquer 0) ?

1. Valeur (de 0 à 999 997).....

ESTOBJVL

si NSP ou Refus ➔ CBRP11b

Filtre : ne pas poser si CBRP11=0

CBRP11a L'enquêté a déclaré en

1. Euros
2. Francs.....

1
2

UMVOBJVL

CBRP11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?

- 1. Importante
- 2. Assez importante
- 3. Peu importante
- 4. Aucune valeur sentimentale
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

VSOBJVL

CBRP11c Où se trouvaient les objets volés ? (plusieurs réponses possibles)
(présenter carte 3)

- 1. Dans le logement lui-même
- 2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement
- 3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
- 4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
- 9. Ne sait pas

SET OF

1
2
3
4
9

CRPLIEU_A/_D

CBRP12 Une porte, une fenêtre ou d'autres objets de votre logement ont-ils été détruits ou dégradés lors du cambriolage ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRP14
→ CBRP14
DEGLOGVL

CBRP13 A combien estimez-vous le coût des dégâts de ce cambriolage ?

Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations du logement dues au cambriolage (si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (de 0 à 999 997)

--	--

ESTDGLVL

si NSP ou Refus → CBRP14

Filter : ne pas poser si CBRP13=0

CBRP13a L'enquête a déclaré en ;

- 1. Euros
- 2. Francs

1
2

UVDGLVL

CBRP14 Le cambriolage a-t-il eu lieu durant une période où le logement était inhabité (période de vacances par exemple) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRP23

→ CBRP23

LGINHAB

LE OU LES AUTEUR(S)

CBRP14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRP23

→ CBRP23

LGPRES

CBRP14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs

OUI	NON	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

Si OUI allez en CBRP15, si NON ou NSP on pose la question suivante **AUTVU**

- b. Entendu le ou les auteurs

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
----------------------------	----------------------------	----------------------------

Si NON ou NSP allez en CBRP23, si OUI CBRP15

AUTENTDU

CBRP15 S'agissait-il ?

1. D'une seule personne.....
2. De plusieurs personnes.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP17
NBAUT

CBRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

1. Oui.....
2. Non.....
3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT

CBRP17 Au cours du cambriolage, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

	Oui	Non	Sans objet
	1	2	3
	1	2	3

MENAUT et VIOAUT

Filter : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en CBRP20, sinon CBRP23

CBRP20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP23
→ CBRP23
VICTITT

CBRP22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)

VICTNJITT

DÉCLARATION DE L'INCIDENT À LA POLICE OU À LA GENDARMERIE

CBRP23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux de ce cambriolage (ou tentative)? Pour effectuer des constatations par exemple

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

CONSTATA

CBRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP25

→ CBRP26
DEPLAPG

CBRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible)

(présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine.....
2. Vous n'avez pas eu le temps.....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment.....
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien.....
5. Par peur des représailles.....
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre.....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

RNDEPLA

CBRP25 S'agissait-il ?

SET OF 2

Si l'enquêté déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police
2. D'une brigade de gendarmerie
9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRP28
PNGN_A1/_B1

Filtre : si les deux premières réponses cochées en CBRP25 allez en CBRP25bis, sinon allez en CBRP28

CBRP25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN

Allez à CBRP28

SET OF 6

CBRP26 Avez-vous signalé ce cambriolage? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

1	→ CBRPN4a
2	→ CBRPN4a
3	→ CBRPN4a
4	→ CBRPN4a
5	→ CBRPN4a
6	→ CBRPN4a
7	→ CBRPN4a
9	→ CBRPN4a

AUTSIGNA_A1/_G1

CBRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

1
2
3

→ CBRP29

→ CBRP30

PLAINTÉ

CBRP28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAINTÉ

CBRP28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un cambriolage ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF
1
2
3
4
5

RAISPLA_A1/_E1

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon CBRP31

CBRP28ter Quelle est la raison principale ?

→ CBRP31

RAISPLAP

CBRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas.....

1	→ CBRP31
2	→ CBRP31
3	→ CBRP31
9	→ CBRP31

MAINCOU

CBRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

RNDECLA

CBRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMPO

CBRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO, TECOUTPO, CONSELPO, CONFIDPO, PROPRE

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon CBRP33

CBRP321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE

Filtre : Si PLAINTE=1 allez en CBRP33, sinon allez en CBRPN4a

CBRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée
9. Ne sait pas

1	→ CBRP33ter
2	→ CBRP33ter
3	
4	
9	→ CBRP33ter

SUITEPLA

CBRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présum(és)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à CBRP33)

	Oui	Non	NSP
a.	1	2	9
si NON ou NSP → CBRP33ter			
b.	1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à CBRP33) → CBRP33ter			
c.	1	2	9

IDENTAUT, ARRESAUT, CONDAAUT

CBRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance)?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile
4. Totalement inutile
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

UTILPLA

CBRPN4a Avant ce cambriolage, étiez-vous assuré contre ce risque ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRP36

→ CBRP36

ASSURAV

CBRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce cambriolage (ou tentative) auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRP35

→ CBRP36

SINASS

CBRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui
2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
9. Ne sait pas

1
2
3
9

→ CBRP36

→ CBRP36

→ CBRP36

INDASS

CBRP34ter Comment la jugez-vous ?

1. Tout à fait satisfaisante
2. Plutôt satisfaisante
3. Peu satisfaisante
4. Pas du tout satisfaisante
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

→ CBRP36

→ CBRP36

→ CBRP36

→ CBRP36

→ CBRP36

SATASS

CBRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
 2. Vous n'avez pas eu le temps
 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
 4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module]
 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre
 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
 9. Autre
- Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS

Filtre : Si oui en CBRP24 allez en CBRP36, sinon allez en CBRPN3

CBRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce cambriolage à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)
(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
4. Oui, à un autre interlocuteur
5. Non
9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA_A1/_E1

CBRPN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de cambriolage ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

PREOVICT

CBRPN4b A la suite du cambriolage, avez-vous ?

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de cambriolage
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité du logement (rester plus souvent au domicile, simuler une présence avec la radio ou la télévision en cas d'absence, ou demander à un voisin de surveiller votre domicile).

Oui	Non	NSP
1	2	9
1	2	9

MEILASS, CONTSOCC, CHANGHAB

Filtre : si CRPVOL=1 alors poser OBJVLRET

CBRPN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés lors de ce cambriolage ont-ils été retrouvés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

OBJVLRET

Sous module « Avant-dernier incident »

Filter : Si LOGFOISA+LOGFOISB >1 allez en CB2RP1, sinon allez module « Vol sans effraction dans la résidence principale »

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier cambriolage de votre logement (ou sur ou l'avant-dernière tentative de cambriolage) survenu en ... de l'année.... : NOMADVED »

CB2RP1 S'agissait-il ?

1. D'une entrée avec effraction (escalade ou fausses clés) suivie d'un vol
2. D'une entrée par effraction (escalade ou fausses clés) non suivie de vol
3. D'une tentative d'entrée par effraction
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ CB2RP3
→ CB2RP3
→ CB2RP3
CRP2TYPE

CB2RP2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur (de 0 à 999 997).....

--	--	--	--

DESTOBJV
si NSP ou Refus → CB2RP3

Filter : ne pas poser si CB2RP2=0

CB2RP2a L'enquête a déclaré en :

1. Euros
2. Francs.....

1
2

DUVOBJV

CB2RP3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de ce cambriolage ?

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

1. Importants.....
2. Assez importants
3. Peu ou pas importants.....
4. Aucun dommage
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

DESTDGV

CB2RP4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du cambriolage ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ CB2RP6
→ CB2RP6
DLGPRES

CB2RP5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT

CB2RP6 A la suite de ce cambriolage avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui	Non
1	2

Si non → CB2RP6BIS

1	2
---	---

Si oui → CB2RP7

1	2
---	---

Si oui → CB2RP7

DDECLA, DPLAINTE, DMAINCOU

CB2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA

CB2RP7 A la suite de ce cambriolage avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS

Module de victimation pour un vol sans effraction dans la résidence principale

Filtre : si pas de vol en [N-2]-[N-1] (LOG2VOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM2 Combien de vols sans effraction dans votre résidence principale avez-vous subis :

- a. En [N-2] ? LOGFOISA2
- b. En [N-1] ? LOGFOISB2

Contrôle bloquant si LOGFOISA2+LOGFOISB2=0

DVLRP1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB2>=1) ou [[N-2]] (sinon), le dernier vol s'est-il produit ? Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol (de 01 à 12)..... MOISDVED2
Ne Sait Pas

Filtre : - si MOISDVED2=NSP allez en DVLRP1bis, sinon NOMDVLRP1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols dans la résidence principale, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM2.

DVLRP1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol s'est produit ? Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol (de 1 à 4)..... SAISDVED2
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB2>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVLRP1

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED2

Filtre :

- si LOGFOISA2+LOGFOISB2>1 allez en DVLRP2
- si LOGFOISA2+LOGFOISB2=1 allez en VLRP01

DVLRP2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB2>1) ou [[N-2]] (sinon), l'avant dernier vol s'est-il produit ? Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED2
Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED2=NSP allez en DVLRP2bis, sinon NOMDVLRP2

DVLRP2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol s'est produit ? Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol (de 1 à 4)..... SAISADVED2
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB2>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVLRP2

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED2

Sous-module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA2+LOGFOISB2>=1 allez en VLRP01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA2+LOGFOISB2>1] vol survenu en ... de l'année ... : NOMDVED2 »

VLRP01 Le vol a eu lieu ? (plusieurs réponses possibles) (présenter carte 3)

1. Dans le logement lui-même
2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement
3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas

SET OF 4

1
2
3
4
9

VRPLIEU1-4

VLRP02 Le voleur est entré ? (présenter carte 9)

1. Par une ouverture non verrouillée
2. En sonnant à la porte et en se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre).....
3. Le voleur n'a pas eu besoin d'entrer
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

VRPME

VLRP07 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter carte 2)

1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires
2. Des bijoux
3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art
4. Des vêtements
5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités)
6. Du matériel électroménager
7. Du matériel HIFI, photo, vidéo
8. Du matériel informatique
9. Un vélo
10. Un deux roues à moteur.....
11. Une automobile
12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air
14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone)
15. Des consoles de jeux, des jouets.....
16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre)
18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs
19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs)
20. Livres, CD, DVD
21. Autres
99. Ne sait pas

SET OF 21

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
99

➔ VLRP12
TOBJVL_A2/_U2

Filtre : si TOBJVL=21 (autres)

VLRP07bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTOBJVL2

VLRP11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ? (Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimés, indiquer 0)

1. Valeur (de 0 à 999 997).....

ESTOBJVL2
si NSP ou Refus ➔ VLRP11b

Filtre : ne pas poser si VLRP11=0

VLRP11a L'enquêté a déclaré en

1. Euros
2. Francs.....

1
2

UMVOBJVL2

VLRP11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?

1. Importante
2. Assez importante
3. Peu importante
4. Aucune valeur sentimentale
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VSOBJVL2

VLRP12 Des meubles, des appareils ou d'autres objets de votre logement ont-ils été détruits ou dégradés lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VLRP14
→ VLRP14
DEGLOGVL2

VLRP13 A combien estimez-vous le coût des dégâts de ce vol ?

Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations du logement dues au vol (si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (0 à 999 997).....

--	--	--	--	--	--

ESTDGLVL2
si NSP ou Refus →VLRP14

Filter : ne pas poser si VLRP13=0

VLRP13a L'enquêté a déclaré en ;

- 1. Euros.....
- 2. Francs.....

	1
	2

UVDGLVL2

VLRP14 Le vol a-t-il eu lieu durant une période où le logement était inhabité (période de vacances par exemple) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VLRP23
→ VLRP23
LGINHAB2

LE OU LES AUTEURS

VLRP14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VLRP23
→ VLRP23
LGPRES2

VLRP14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs
- b. Entendu le ou les auteurs

OUI	NON	NSP
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	9

Si OUI allez en VLRP15, si NON ou NSP on pose la question suivante
AUTVU2

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	9

Si NON ou NSP allez en VLRP23 , si OUI VLRP15
AUTENTDU2

VLRP15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VLRP17
NBAUT2

VLRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT2

VLRP17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3

MENAUT2 et VIOAUT2

Filtre : si MENAUT1=1et/ou VIOAUT=1 allez en VLRP20, sinon VLRP23

VLRP20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ VLRP23
→ VLRP23
VICTITT2

VLRP22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

(1 à 999)

VICTNJIT2

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VLRP23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux du vol ? Pour effectuer des constatations par exemple

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

CONSTATA2

VLRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ VLRP25

→ VLRP26
DEPLAPG2

VLRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

RNDEPLA2

VLRP25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police
- 2. D'une brigade de gendarmerie
- 9. Ne sait pas

1
2
9

SET OF 2

→ VLRP28

PNGN_A2/_B2

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VLRP25 allez en VLRP25bis, sinon allez en VLRP28

VLRP25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN2

Allez en VLRP28

SET OF 6

VLRP26 Avez-vous signalé ce vol ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
9

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

AUTSIGNA_A2/_G2

VLRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

	1
	2
	3

→ VLRP29
→ VLRP30
PLAINTE2

VLRP28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

	1
	2

PREPLAINTE2

VLRP28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA_A2/_E2

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VLRP31

VLRP28ter Quelle est la raison principale ?

→ VLRP31
RAISPLAP2

VLRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

→ VLRP31
→ VLRP31
→ VLRP31
→ VLRP31
MAINCOU2

VLRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

RNDECLA2

VLRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO2

VLRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO2, TECOUTPO2, CONSELPO2, CONFIDPO2, PROPRES2

Filter : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VLRP33

VLRP321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE2

Filter : Si PLAINTE=1 allez en VLRP33, sinon allez en VLRPN4a

VLRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
- 3. Une enquête est en cours
- 4. Une enquête est terminée
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

→ VLRP33ter

→ VLRP33ter

→ VLRP33ter

SUITEPLA2

VLRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- 1. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- 2. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- 3. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à VLRP33)

Oui	Non	NSP
1	2	9

si NON ou NSP → VLRP33ter

1	2	9
---	---	---

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VLRP33) → VLRP33ter

1	2	9
---	---	---

IDENTAUT2, ARRESAUT2, CONDAAUT2

VLRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile
- 4. Totalement inutile
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

UTILPLA2

VLRPN4a Avant ce vol, étiez-vous assuré contre ce risque ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ VLRP36

→ VLRP36

ASSURAV2

VLRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ VLRP35

→ VLRP36

SINASS2

VLRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui
2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
9. Ne sait pas

1
2
3
9

→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36

INDASS2

VLRP34ter Comment la jugez-vous ?

1. Tout à fait satisfaisante
2. Plutôt satisfaisante
3. Peu satisfaisante
4. Pas du tout satisfaisante
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36

SATASS2

VLRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
 2. Vous n'avez pas eu le temps
 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
 4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module]
 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre
 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
 9. Autre
- Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS2

Filtre : Si oui en VLRP24 allez en VLRP36, sinon allez en VLRPN3

VLRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
4. Oui, à un autre interlocuteur
5. Non
9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA_A2/_E2

VLRPN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de vol ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

PREOVICT2

VLRPN4b A la suite du vol, avez-vous ?

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de vol
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité du logement (rester plus souvent au domicile, simuler une présence avec la radio ou la télévision en cas d'absence, ou demander à un voisin de surveiller votre domicile)

	Oui	Non	NSP
	1	2	9
	1	2	9
	1	2	9

MEILASS2, CONTSOCG2, CHANGHAB2

VLRPN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés ont-ils été retrouvés ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

OBJVLET2

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si LOGFOISA2+LOGFOISB2 >1 allez en VL2RP1, sinon allez à la section suivante

- *Nous allons revenir sur l'avant dernier vol dans la résidence principale survenu en.... de l'année.... : NOMADVED2*

VL2RP1 Le voleur est entré ?

1. Par une ouverture restée ouverte
2. En sonnant à la porte et en se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre).....
3. Le voleur n'a pas eu besoin d'entrer.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

VRP2TYPE

VL2RP2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur

--	--	--	--

DESTOBJV2

si NSP ou Refus → VL2RP3

Filtre : ne pas poser si VL2RP2=0

VL2RP2a L'enquêté a déclaré en :

1. Euros
2. Francs.....

1
2

DUVOBJV2

VL2RP3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de ce vol ?

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

1. Importants.....
2. Assez importants
3. Peu ou pas importants.....
4. Aucun dommage
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

DESTDGV2

VL2RP4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du vol ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VL2RP6

→ VL2RP6

DLGPRES2

VL2RP5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT2

VL2RP6 A la suite de ce vol avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui
1

Non
2

Si non → VL2RP6BIS

1

2

Si oui → VL2RP7

1

2

Si oui → VL2RP7

DDECLA2, DPLAINTE2, DMAINCOU2

VL2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA2

VL2RP7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS2

Module de victimation pour un cambriolage, tentative ou un vol sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (résidence secondaire, autre terrain ...)

Filtre : si RESVOL=1, sinon allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

Filtre : si PORSA=1, sinon RES3FOISA

CVM3 Combien de cambriolages (ou tentatives) dans votre résidence secondaire avez-vous subis ?

a En [N-2] ? LOGFOISA3

b En [N-1] ? LOGFOISB3

CVM3bis Combien de vols sans effraction (ou tentatives) dans votre résidence secondaire avez-vous subis ?

a En [N-2] ? RES2FOISA

b En [N-1] ? RES2FOISB

Filtre : si PORSB=1, sinon MOISDVED3

CVM3ter Combien de vols (ou tentatives) dans ou sur un autre terrain ou bâtiment possédé ou loué par votre ménage, avez-vous subis ?

a En [N-2] ? RES3FOISA

b En [N-1] ? RES3FOISB

Contrôle bloquant si

LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB=0

DCBRS1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>=1) ou [[N-2] sinon] le dernier événement s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois du dernier événement (de 01 à 12)..... MOISDVED3

Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : - si MOISDVED3=NSP allez en DCBRS1bis, sinon NOMDCBRS1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols dans la résidence secondaire ou dans un autre lieu, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM3, CVM3BIS ou CVM3ter

DCBRS1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier événement s'est produit ? Présenter le calendrier

Saison du dernier événement (de 1 à 4)

- 1.En hiver (début ou fin d'année)
- 2.Au printemps
- 3.En été
- 4.En automne

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>=1) ou [[N-2]] (sinon)

SAISDVED3

NOMDCBRS1

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED3

Filtre :

- si LOGFOISA3+ LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>1 allez en DCBRS2
- si LOGFOISA3+ LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB=1 allez en VLAR01

DCBRS2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>1) ou [[N-2] sinon], l'avant dernier événement s'est-il produit ? Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier événement (de 01 à 12).....

MOISADVED3

Ne Sait Pas

Filtre : si MOISADVED3=NSP allez en DCBRS2bis, sinon NOMDCBRS2

DCBRS2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier événement s'est produit ? Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier événement (de 1 à 4).....

- 1.En hiver (début ou fin d'année)
- 2.Au printemps
- 3.En été
- 4.En automne

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>1) ou [[N-2]] (sinon)

SAISADVED3

NOMDCBRS2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED3

Sous-module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>=1 allez en VLAR01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>1] cambriolage, vol ou tentative dans une résidence secondaire ou un autre terrain survenu en de l'année : NOMDVED3 »

VLAR00 Cette résidence secondaire (ou autre terrain) est-elle ?

1. En France métropolitaine.....
2. Dans les DOM-TOM.....
3. A l'étranger.....

1
2
3

VALTLIEUD

VLAR01 De quel type de vol s'agissait-il ?

1. Un vol (ou tentative) visant une résidence secondaire
 2. Un vol (ou tentative) visant un autre terrain ou bâtiment du ménage
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1
2

➔ VLAR02

VALTLIEU

VLAR01bis Etait-ce ?

1. Dans un box indépendant de vos résidences
2. Dans un jardin privé (jardin ouvrier, par exemple)
3. Sur un terrain loué ou possédé par le ménage sur lequel se trouve une caravane ou un mobil-home
4. Dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (hors location saisonnière).....

1
2
3
4

➔ VLAR03

➔ VLAR03

➔ VLAR03

VALTLIEUB

VLAR01ter Quelle est la nature de ce lieu

..... VALTLIEUC

Filtre : allez en VLAR03

VLAR02 En particulier était-ce ?

1. Un cambriolage (ou tentative) de la résidence secondaire
 2. Un vol sans effraction dans la résidence secondaire
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1
2

➔ CBRS01

➔ VLRS01

VALNVRs

VLAR03 Ce vol, était-ce ?

1. Un cambriolage (ou tentative).....
2. Un vol sans effraction

1
2

➔ CBRS07

➔ CBRS07

VALNVTB

CBRS01 L'entrée s'est effectuée à partir ? (plusieurs réponses possibles)

1. Du logement lui-même (par une porte ou une fenêtre)
2. D'un jardin ou du terrain autour du logement (par une grille d'entrée, une clôture)
3. D'une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. D'une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

SET OF

CRSLIEU1-4

CBRS02 Quel procédé a-été utilisé pour entrer ?

(plusieurs réponses possibles)

1. Une porte a été forcée/a tenté d'être forcée (en dehors de l'utilisation d'une fausse clé)
2. Une fenêtre a été forcée/a tenté d'être forcée
3. L'escalade par le balcon, d'une clôture ou d'une grille
4. L'utilisation d'une fausse clé ou d'une clé frauduleusement obtenue
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

CRSME1-4

SET OF

VLRS01 Le vol a eu lieu ? (plusieurs réponses possibles)

1. Dans le logement lui-même
2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VRSLIEU1-4

VLRS02 Quel procédé a été utilisé pour entrer ?

- 1. Entrée par une ouverture restée ouverte
- 2. Entrée en sonnant à la porte et se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre)
- 3. Un vol et/ou la duplication des clés antérieurement au vol dans le logement
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

VRSME

CBRS07 A-t-on volé quelque chose ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ CBRS12

→ CBRS12

CRSVOL

CBRS08 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter carte 2)

SET OF 21

- 1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires
- 2. Des bijoux
- 3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art
- 4. Des vêtements
- 5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités)
- 6. Du matériel électroménager
- 7. Du matériel HIFI, photo, vidéo
- 8. Du matériel informatique
- 9. Un vélo
- 10. Un deux roues à moteur.....
- 11. Une automobile
- 12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
- 13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air
- 14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone)
- 15. Des consoles de jeux, des jouets.....
- 16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
- 17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre)
- 18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs
- 19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs)
- 20. Livres, CD, DVD
- 21. Autres
- 99. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
99

→ CBRS12

TOBJVL_A3/_U3

Filter : si TOBJVL=21 (autres)

CBRS08bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTOBJVL

CBRS11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0) ?

- 1. Valeur (de 0 à 999 997).....

ESTOBJVL3

si NSP ou Refus → CBRS11b

Filter : ne pas poser si CBRS11=0

CBRS11a L'enquête a déclaré en

- 1. Euros
- 2. Francs.....

1
2

UMVOBJVL3

CBRS11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?

- 1. Importante
- 2. Assez importante.....
- 3. Peu importante
- 4. Aucune valeur sentimentale
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VSOBJVL

CBRS12 Votre résidence secondaire ou l'autre lieu possédé ou loué a-t-elle(il) subi des actes de destruction ou de dégradation lors de cet événement ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRS14

→ CBRS14

DEGLOGVL3

CBRS13 A combien estimez-vous le coût des dégâts ?*Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations des lieux*1. Valeur (0 à 999 997).....

--	--

 ESTDGLVL3
si NSP ou Refus → CBRS14

Filtre : ne pas poser si CBRS13=0

CBRS13a L'enquête a déclaré en ;1. Euros

	1
	2

2. Francs.....

UVDGLVL3

FILTRE : si VALTLIEU=1 ou (VALTLIEU=2 et VALTLIEU2=3) allez en CBRS14, sinon CBRS23

CBRS14 L'événement a-t-il eu lieu durant une période où les lieux étaient inhabités ?1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

 → CBRS23
→ CBRS23
LGINHAB3**LE OU LES AUTEUR(S)****CBRS14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans les lieux ?**1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

 → CBRS23
→ CBRS23
LGPRES3**CBRS14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?**a. Vu le ou les auteurs

b. Entendu le ou les auteurs.....

OUI	NON	NSP
1	2	9

Si OUI allez en CBRS15,
si NON ou NSP on pose
la question suivante
AUTVU3

	1	2	9
--	---	---	---

Si NON ou NSP allez
en CBRS23 , si OUI
CBRS15 **AUTENTDU3****CBRS15 S'agissait-il ?**1. D'une seule personne.....
2. De plusieurs personnes.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

 → CBRS17
NBAUT3**CBRS16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?**1. Oui.....
2. Non.....
3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT3

CBRS17 Au cours de cet événement, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?a. Des menaces.....
b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT3 et VIOAUT3

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en CBRS20, sinon CBRS23

CBRS20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

 → CBRS23
→ CBRS23
VICTITT3

CBRS22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

 (1 à 999)

VICTNJIT3

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

CBRS23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux de l'événement ?

Pour effectuer des constatations par exemple

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

CONSTATA3

CBRS24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ CBRS25

→ CBRS26
DEPLAPG3

CBRS24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. Par peur des représailles
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

RNDEPLA3

CBRS25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police
2. D'une brigade de gendarmerie
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

SET OF 2

→ CBRS28
PNGN_A3/_B3

Filter : si les deux premières réponses cochées en CBRS25, allez en CBRS25bis, sinon allez en CBRS28

CBRS25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN3

Allez à CBRS28

CBRS26 Avez-vous signalé cet événement ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

AUTSIGNA_A3/_G3

SET OF 6

CBRS28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

1
2
3

→ CBRS29
→ CBRS30
PLAINTÉ3

CBRS28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAINTÉ3

CBRS28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
1	
2	
3	
4	
5	

RAISPLA_A3/_E3

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon CBRS31

CBRS28ter Quelle est la raison principale ?

→ CBRS31
RAISPLAP3

CBRS29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

1
2
3
9

→ CBRS31
→ CBRS31
→ CBRS31
→ CBRS31
MAINCOU3

CBRS30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
- . Ne sait pas

1
2
3
9

RNDECLA3

CBRS31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMPO3

CBRS32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

Oui	Non	Sans objet	NSP
1	2		9
1	2		9
1	2	3	9
1	2		9
1	2		9

DELATTP03, TECOUTP03, CONSELPO3, CONFIDPP3, PROPRES3

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon CBRS33

CBRS321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

..... DEMARCHE3

Filtre : Si PLAINTE=1 allez en CBRS33, sinon allez en CBRSN4a

CBRS33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée
- 9. Ne sait pas

1	→ CBRS33ter
2	→ CBRS33ter
3	
4	
9	→ CBRS33ter SUITEPLA3

CBRS33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à CBRS33)

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP → CBRS33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à CBRS33) → CBRS33ter		
1	2	9

IDENTAUT3, ARRESAUT3, CONDAAUT3

CBRS33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile
- 4. Totalement inutile
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA3

CBRSN4a Avant cet événement, étiez-vous assuré contre ce risque ?

- 1. Oui
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	→ CBRS36
9	→ CBRS36 ASSURAV3

CBRS34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre, pour cet événement, auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	
2	→ CBRS35
9	→ CBRS36 SINASS3

CBRS34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	→ CBRS36
3	→ CBRS36
9	→ CBRS36 INDASS3

CBRS34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ CBRS36
2	→ CBRS36
3	→ CBRS36
4	→ CBRS36
9	→ CBRS36

SATASS3

CBRS35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module]
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 8. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

N2SINAS3

Filter : Si oui en CBRS24 allez en CBRS36, sinon allez en CBRSN3

CBRS36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet événement à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)
(Plusieurs réponses possibles)

SET OF 4

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA_A3/_E3

CBRSN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

PREOVICT3

CBRSN4C A la suite de cet événement, avez-vous ?

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de vol
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité des lieux

	Oui	Non	NSP
a.	1	2	9
b.	1	2	9
c.	1	2	9

MEILASS3, CONTSOCG3, CHANGHAB3

Filter : si CRSVOL=1 alors poser OBJVLERET

CBRSN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés ont-ils été retrouvés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

OBJVLERET3

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filter : Si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB >1 allez en VL2AR1a, sinon allez au module suivant

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier cambriolage, vol ou tentative dans une résidence secondaire ou un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année : NOMADVED3 »

VL2AR1a Le lieu où s'est déroulé le vol était :

- 1. Une résidence secondaire ?
- 2. Un autre lieu possédé ou loué par le ménage ?
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VAL2TYPL

VL2AR1b S'agissait-il ?

- 1. D'un vol avec effraction
- 2. D'une tentative de vol avec effraction.....
- 3. D'un vol sans effraction
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

➔ VL2AR3

Contrôle de cohérence vol/tentative

VAL2TYPV

VL2AR2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (de 0 à 999 997).....

--	--	--	--

DESTOBJV3

si NSP ou Refus ➔ VL2AR3

Filter : ne pas poser si VL2AR2=0

VL2AR2a L'enquête a déclaré en :

- 1. Euros
- 2. Francs.....

1
2

DUVOBJV3

VL2AR3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de cet événement ?

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants
- 3. Peu ou pas importants.....
- 4. Aucun dommage
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

DESTDGV3

VL2AR4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans les lieux ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ VL2AR6

➔ VL2AR6

DLGPRES3

VL2AR5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT3

VL2AR6 A la suite de cet événement avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui	Non
1	2

Si non ➔ VL2AR6BIS

1	2
---	---

Si oui ➔ VL2AR7

1	2
---	---

Si oui ➔ VL2AR7

DDECLA3, DPLAINT3, DEMAINC3

VL2AR6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) Présenter carte 4

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA3

VL2AR7 A la suite de cet événement avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS3

Module de victimation pour un vol (ou tentative de vol) de voiture

Filtre : si pas de vol de voiture (VOIVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM4a Combien de vols de voiture (hors tentative) avez-vous subis ?

- a) En [N-2] ? LOGFOISA4
- b) En [N-1] ? LOGFOISB4

CVM4b Combien de tentatives de vol de voiture avez-vous subies ?

- a) En [N-2] ? TENTVOA
- b) En [N-1] ? TENTVOB

Contrôle bloquant si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB=0

DVVOI1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB4+TENTVOB>=1) ou [[N-2]] (sinon), le dernier vol de voiture (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol (ou tentative)(de 01 à 12) MOISDVED4

Filtre : - si MOISDVED4=NSP allez en DVVOI1bis, sinon NOMDVVOI1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols (ou tentative) de voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM4.

DVVOI1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol (ou tentative) (de 1 à 4).....
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne

SAISDVED4

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB4+TENTVOB>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVVOI1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED4

Filtre :

- si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1 allez en DVVOI2
- si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB =1 allez en VVOI01

DVVOI2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB4+TENTVOB >1) ou [[N-2]] (sinon), l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED4

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED4=NSP allez en DVVOI2bis, sinon NOMDVVOI2

DVVOI2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4).....
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne

SAISADVED4

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB4+TENTVOB>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVVOI2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED4

Sous-module « Incident le plus récent »

FILTRE : SI LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >=1 allez en VVOI01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1] vol de voiture (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED4 »

VVOI01 Etait-ce ?

- 1. Un vol de voiture.....
- 2. Une tentative de vol de voiture
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VTVOL

Contrôle de cohérence vol/tentative

VVOI02 Ce vol a eu lieu ?

- 1. Dans un garage
- 2. Dans un parking fermé
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
5
9

VVTLIEUA

VVOI02B Ce vol s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine
- 2. Dans les DOM-TOM
- 3. A l'étranger.....

1
2
3

VVTLIEUD

Filtre : si VVOI02=3 ou 4 poser VVOI06, sinon poser VVOI03

VVOI03 Ce vol a eu lieu dans ...

- 1. Votre résidence principale ?
- 2. Votre résidence secondaire ?
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?
- 4. Un autre lieu ?
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

➔ VVOI06

VVTLIEUB

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VVOI6

VVOI04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

1
2

➔ VVOI06

VVICTPA

VVOI05 S'agit-il ? **Enquêteur** : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

1
2
3
4
5
6

On n'affiche que les modalités concernées

VVICTPB

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVM4, DVVOI1 et DVVOI2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que ce vol de voiture a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) dans une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VVOI14).

Filtre : si VVOI03=3, 4 ou 9 allez en VVOI06, sinon VVOI07

VVOI06 Etait-ce dans le quartier ou le village?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VVQUAR

VVOI07 Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour.....
- 2. La nuit.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VVMOMA

Filtre : si VVOI01=1 aller à VVOI09, sinon VVOI10

VVOI09 Avez-vous retrouvé la voiture après son vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVOI14

→ VVOI14

VVRETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destruction ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

VVOI10 Des objets ou des accessoires de voiture ont-ils été volés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VVRETOBJ

VVOI11 La voiture avait-elle subi des actes de destruction de dégradation ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VVRETDOMA

Filtre : si VVRETOBJ=1 et/ou VVRETDOM1=1 aller à VVOI12, sinon VVOI14

VVOI12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dégâts.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VVRETDOMB

LE OU LES AUTEUR(S)**VVOI14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVOI24

→ VVOI24

VVCONF

VVOI15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVOI17

NBAUT4

VVOI16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VVAUT4

VVOI17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

	Oui	Non	Sans objet
a.	1	2	3
b.	1	2	3

MENAUT4 et VIOAUT4

Filter : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VVOI20, sinon VVOI24

VVOI20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ VVOI24
2	→ VVOI24
9	VICTITT4

VVOI22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

	(1 à 999)
	VICTNJITT4

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VVOI24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ VVOI25
2	
9	→ VVOI26 DEPLAPG4

VVOI24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

1	→ VVOI26
2	→ VVOI26
3	→ VVOI26
4	→ VVOI26
5	→ VVOI26
6	→ VVOI26
7	→ VVOI26

RNDEPLA4

VVOI25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police
- 2. D'une brigade de gendarmerie
- 9. Ne sait pas

SET OF 2

1	
2	
9	→ VVOI28 PNGN_A4/_B4

Filter : si les deux premières réponses cochées en VVOI25, allez en VVOI25bis, sinon allez en VVOI28

VVOI25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN4

Allez à VVOI28

SET OF 6

VVOI26 Avez-vous signalé ce vol (ou tentative) ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ VVOI34
2	→ VVOI34
3	→ VVOI34
4	→ VVOI34
5	→ VVOI34
6	→ VVOI34
7	→ VVOI34
9	→ VVOI34

AUTSIGNA_A4/_G4

VVOI28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

	1
	2
	3

→ VVOI29
→ VVOI30
PLAINTE4

VVOI28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

	1
	2

PREPLAINTÉ4

VVOI28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que la voiture et /ou les objets volés soient retrouvés
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA_A4/_E4

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VVOI31

VVOI28ter Quelle est la raison principale ?

→ VVOI31
RAISPLAP4

VVOI29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

→ VVOI31
→ VVOI31
→ VVOI31
→ VVOI31
MAINCOU4

VVOI30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

RNDECLA4

VVOI31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMP04

VVOI32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTP04, TECOUTP04, CONSELP04, CONFIDP04, PROPRES4

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VVOI33

VVOI321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

DEMARCHE4

Filtre : Si PLAINTE=,1 allez en VVOI33, sinon allez en VVOI34

VVOI33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- | | | | |
|--|---|---|--------------------------|
| 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 | → VVOI33ter |
| 1 | | | |
| 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 | → VVOI33ter |
| 2 | | | |
| 3. Une enquête est en cours..... | <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> | 3 | |
| 3 | | | |
| 4. Une enquête est terminée | <table border="1"><tr><td>4</td></tr></table> | 4 | |
| 4 | | | |
| 9. Ne sait pas | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 | → VVOI33ter
SUITEPLA4 |
| 9 | | | |

VVOI33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- | | | | | | | |
|--|---|-----|---|---|---|---|
| | Oui | Non | NSP | | | |
| a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| | si NON ou NSP → VVOI33ter | | | | | |
| b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s) | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| | si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VVOI33) → VVOI33ter | | | | | |
| c. La condamnation d'un ou plusieurs (modalité non affichée si 3 réponse à VVOI33) | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
- IDENTAUT4, ARRESAUT4, CONDAAUT4

VVOI33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. Très utile | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 |
| 1 | | |
| 2. Plutôt utile | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 |
| 2 | | |
| 3. Plutôt inutile..... | <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> | 3 |
| 3 | | |
| 4. Totalement inutile | <table border="1"><tr><td>4</td></tr></table> | 4 |
| 4 | | |
| 9. Ne sait pas..... | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 |
| 9 | | |
- UTILPLA4

VVOI34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Oui | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 |
| 1 | | |
| 2. Non | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 |
| 2 | | |
| 9. Ne sait pas | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 |
| 9 | | |
- VVOI35
→ VVOI36
SINASS4

VVOI34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Oui | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 |
| 1 | | |
| 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 |
| 2 | | |
| 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement | <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> | 3 |
| 3 | | |
| 9. Ne sait pas..... | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 |
| 9 | | |
- VVOI36
→ VVOI36
→ VVOI36
INDASS4

VVOI34ter Comment la jugez-vous ?

- | | | | |
|------------------------------------|---|---|----------|
| 1. Tout à fait satisfaisante | <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> | 1 | → VVOI36 |
| 1 | | | |
| 2. Plutôt satisfaisante | <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> | 2 | → VVOI36 |
| 2 | | | |
| 3. Peu satisfaisante | <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> | 3 | → VVOI36 |
| 3 | | | |
| 4. Pas du tout satisfaisante..... | <table border="1"><tr><td>4</td></tr></table> | 4 | → VVOI36 |
| 4 | | | |
| 9. Ne sait pas..... | <table border="1"><tr><td>9</td></tr></table> | 9 | → VVOI36 |
| 9 | | | |
- SATASS4

VVOI35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'étiez pas assuré
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
9. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS4

Filtre : si OUI en VVOI24 allez en VVOI36, sinon VVEH15

VVOI36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)
(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
4. Oui, à un autre interlocuteur
5. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA_A4/_E4

VVEH15 Diriez-vous que votre ménage est désormais beaucoup plus préoccupé par le risque de vol d'un de vos véhicules ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

PREOVV

VVEH16 Après ces événements, avez-vous pris des dispositions particulières pour vous protéger ? (plusieurs réponses)

1. Installer une alarme sur votre voiture.....
2. Acheter ou louer un parking ou un box
3. Souscrire une assurance-vol plus complète
4. Organiser une surveillance (avec un voisin par ex)
5. Garer votre voiture dans un autre endroit (votre garage, une autre rue, un autre quartier)
6. Autres
7. Aucune
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

SET OF

→V2VO11

→V2VO11

→V2VO11

→V2VO11

Contrôle : la modalité 7 ne doit pas pouvoir être cochée avec les autres

VDVDISP1-7

Filtre : si aucune réponse à VVEH16 ne pas poser VVEH17 et allez au sous-module « avant dernier incident »

VVEH17 Quel a été, approximativement, le coût de ces dispositions ?

Montant (de 1 à 9997)

||| | VDVCDISP
si NSP ou Refus
→ sous-module
suivant

VVEH17bis L'enquête a déclaré en

1. Euros
2. Francs

	1
	2

UVDVCDISP

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si plus d'un vol de voiture (LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1) allez en V2VOI1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol de voiture survenu en De l'année ... : NOMADVED4 »

V2VOI1 S'agissait-il ?

1. D'un vol et le véhicule n'a pas été retrouvé
 2. D'un vol et le véhicule a été retrouvé.....
 3. D'une tentative de vol
 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1	➔ V2VOI3
	2	
	3	
	9	➔ V2VOI3

VV2TYPE

V2VOI2 A combien estimez-vous la valeur des dommages matériels subis par le véhicule (coût des réparations) ?

1. valeur (de 1 à 999 997)

				DESTOBJV4
--	--	--	--	-----------

si NSP ou Refus ➔ V2VOI3

V2VOI2a L'enquête a déclaré en

1. Euros
2. Francs

	1
	2

DUVOBJV4

V2VOI3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1	➔ V2VOI5
	2	
	9	➔ V2VOI5

VV2CONF

V2VOI4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVIOAUT4

V2VOI5 A la suite de ce vol avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui	Non
1	2

Si non ➔ V2VOI6

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VOI7

1	2
---	---

Si oui ➔ V2VOI7

DDECLA4, DPLAINTE4, DMAINCOU4

V2VOI6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) Présenter carte 4

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. Par peur des représailles
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA4

V2VOI7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS4

Module de victimation pour un vol d'objets (ou tentative) dans ou sur la voiture

Filtre : si pas de vol d'objets (OBJVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM5a Combien de vols d'objet(s), d'accessoire(s) ou de pièces dans ou sur votre voiture (hors tentatives), avez-vous subis ?

a) En [N-2] ? LOGFOISA5

b) En [N-1] ? LOGFOISB5

CVM5b Combien de tentatives de vols d'objet(s), d'accessoire(s) ou de pièces dans ou sur votre voiture, avez-vous subis ?

a) En [N-2] ? TENTVOBJA

b) En [N-1] ? TENTVOBJB

Contrôle bloquant si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVLOBJA+TENTVLOBJB=0

DVOBJ1 Au cours de quel mois de l'année [N-1]] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>=1) ou [N-2]] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier vol (de 01 à 12) MOISDVED5

Filtre : - si MOISDVED5=NSP allez en DVOBJ1bis, sinon NOMDVOBJ1

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols d'objets (ou tentative) dans et sur la voiture, si l'enquêteur constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM5.

DVOBJ1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4) SAISDVED5
 1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne
 SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVOBJ1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED5

Filtre : - si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >1 allez en DVOBJ2,

- si LOGFOISA5+LOGFOISB5+ TENTVOBJA+ TENTVOBJB =1 allez en VOB01

DVOBJ2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>1) ou [[N-2]] (sinon) , l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12) MOISADVED5

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED5=NSP allez en DVOBJ2bis, sinon NOMDVOBJ2

DVOBJ2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4) SAISADVED5
 1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne
 SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVOBJ2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED5

Sous-module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >=1 allez en VOBJ01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >1] vol d'objets (ou la dernière tentative de vol) dans ou sur la voiture, c'est à dire celui (celle) qui s'est déroulé(e) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED5 »

VOBJ01 Etait-ce ?

1. Un vol d'objet sur la voiture
 2. Un vol d'objet dans la voiture.....
 3. Un vol d'objet dans et sur la voiture
 4. Une tentative de vol d'objet dans ou sur la voiture
 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1
2
3
4
9

VOBTVOL

VOBJN1 Ce vol (ou cette tentative) a eu lieu ?

1. Dans un garage
2. Dans un parking fermé
3. Dans un parking ouvert.....
4. Dans la rue
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VOBLIEUA

VOBJN2 Ce vol (ou cette tentative) s'est-il produit ?

1. En France métropolitaine.....
2. Dans les DOM-TOM
3. A l'étranger.....

1
2
3

VOBLIEUC

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VOBJ06

VOBJ02 Ce vol (ou cette tentative) a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

1. Oui.....
2. Non.....

1
2

➔ **VOBJ06**
VOBVICTPA

Filtre : si plus d'un module long de type cambriolage ou vol sans effractions de la résidence principale, secondaire ou d'un autre terrain déjà renseigné

VOBJ03 S'ag it-il ? Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

1
2
3
4
5
6

VOBVICTPB

On n'affiche que les modalités concernées

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVM5, DVOBJ1 et DVOBJ2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêteur déclare que ce vol a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VOBJ14).

VOBJ06 Etait-ce dans le quartier ou le village ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

VOBQUAR

VOBJ07 Ce vol (ou cette tentative) s'est déroulé ?

1. Le jour.....
2. La nuit.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

VOBMOMA

VOBJ11 Quels objets, se trouvant dans ou sur la voiture, ont été volés ou tentés de l'être ?

SET OF

Plusieurs réponses possibles (présenter la carte n°10)

1. Des pièces automobiles placées à l'extérieur du véhicule (rétroviseur, logo de marque, roues, enjoliveur, plaque minéralogique, antenne)
2. Des pièces automobiles placées à l'intérieur du véhicule (volant, siège)
3. Des accessoires automobiles audio-video (autoradio, radio-cd, lecteur mp3, lecteur DVD, enceintes)
4. Des accessoires automobiles informatiques (ordinateur de bord, GPS)
5. Des documents administratifs (papier d'identité, carte grise), des clés
6. De l'argent liquide, chèques, cartes bancaires
7. Un téléphone portable (y compris kit main libre, chargeur)
8. Des vêtements
9. Des bijoux
10. Du matériel audio-vidéo, photo ou informatique (caméscope, appareil photo numérique, ordinateur portable, console de jeux)
11. Un vélo
12. Une remorque
13. Carburant
14. Autres
99. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
99

→VOBJ12

VOBLISTO01-13

Filter : si TOBJVL=14 (autres)

VOBJ11bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTVOBLISTO

VOBJ11a A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur (0 à 999 9997)

--	--	--	--

ESTOBJVL4

si NSP ou Refus →VOBJ12

Filter : ne pas poser si VOB11a=0

VOBJ11b L'enquête a déclaré en

1. Euros
2. Francs

1
2

UMVOBJVL4

VOBJ12 Une portière, une vitre ou tout autre élément de la voiture a-t-il été détruit ou dégradé lors du vol (ou de la tentative de vol) ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ VOB14

→ VOB14

VOBDEG

VOBJ13 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés à votre voiture ?

1. Importants
2. Assez importants
3. Peu importants
4. Pas de dégâts
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

VOBESTDEG

LE OU LES AUTEUR(S)

VOBJ14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou été confronté à eux au moment du vol ou de la tentative de vol) ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ VOB14

→ VOB14

VOBCONF

VOBJ15 S'agissait-il ?

1. D'une seule personne.....
2. De plusieurs personnes.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOBJ17
NBAUT5

VOBJ16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

1. Oui.....
2. Non.....
3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT5

VOBJ17 Au cours du vol (ou de la tentative de vol), quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

	Oui	Non	Sans objet
	1	2	3
	1	2	3

MENAUT5 et VIOAUT5

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VOBJ20, sinon VOBJ24

VOBJ20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOBJ24
→ VOBJ24
VICTITT5

VOBJ22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)

VICTNJITT5

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE**VOBJ24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOBJ25

→ VOBJ26
DEPLAPG5

VOBJ24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine.....
2. Vous n'avez pas eu le temps.....
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment.....
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien.....
5. Par peur des représailles.....
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre.....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26

RNDEPLA5

VOBJ25 S'agissait-il ?

Si l'enquêté déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police.....
2. D'une brigade de gendarmerie.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOBJ28
PNGN_A5/_B5

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VOBJ25 allez en VOBJ25bis, sinon allez en VOBJ28

VOBJ25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN5

Allez à VOBJ28

VOBJ26 Avez-vous signalé ce vol (ou tentative) ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (**présenter carte5**)
(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

<input type="checkbox"/>	1	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	2	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	3	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	4	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	5	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	6	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	7	→ VOBJ34
<input type="checkbox"/>	9	→ VOBJ34

AUTSIGNA_A5/_G5

VOBJ28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	→ VOBJ29
<input type="checkbox"/>	3	→ VOBJ30

PLAINTE5

VOBJ28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

PREPLAINTE5

VOBJ28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles
(présenter carte 6

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

RAISPLA_A5/_E5

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VOBJ31

VOBJ28ter Quelle est la raison principale ?

→ VOBJ31

RAISPLAP5

VOBJ29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1	→ VOBJ31
<input type="checkbox"/>	2	→ VOBJ31
<input type="checkbox"/>	3	→ VOBJ31
<input type="checkbox"/>	9	→ VOBJ31

MAINCOU5

VOBJ30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

RNDECLA5

VOBJ31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO5

VOBJ32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO5, TECOUTPO5, CONSELPO5, CONFIDPO5, PROPRES5

Filter : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VOBJ33

VOBJ321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE5

Filter : Si PLAINTE=1 allez en VOBJ33, sinon allez en VOBJ34

VOBJ33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée
9. Ne sait pas

	1	→VOBJ33ter
	2	→VOBJ33ter
	3	
	4	
	9	→ VOBJ33ter SUITEPLA5

VOBJ33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)

Oui	Non	NSP
1	2	9

si NON ou NSP

→VOBJ33ter

- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)

1	2	9
---	---	---

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VOBJ33)→VOBJ33ter

- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (modalité non affichée si réponse 3 à VOBJ33)

1	2	9
---	---	---

IDENTAUT5, ARRESAUT5, CONDAAUT5

VOBJ33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile.....
4. Totalement inutile
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA5

VOBJ34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ VOBJ35
→ VOBJ36
SINASS5

VOBJ34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
- 9. Ne sait pas

1
2
3
9

→ VOBJ36
→ VOBJ36
→ VOBJ36
INDASS5

VOBJ34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante
- 4. Pas du tout satisfaisante
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

→ VOBJ36
→ VOBJ36
→ VOBJ36
→ VOBJ36
→ VOBJ36
SATASS5

VOBJ35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS5

Filtre : si OUI en VOBJ24 allez en VOBJ36, sinon sous-module suivant

VOBJ36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA_A5/_E5

SET OF 4

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si LOGFOISA5+LOGFOISB5 >1 allez en V2OBJ1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol d'objet dans ou sur la voiture (ou la tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMADVED5 »

V2OBJ1 Etait-ce ?

- 1. Un vol d'objet sur la voiture
 - 2. Un vol d'objet dans la voiture.....
 - 3. Un vol d'objet dans **et** sur la voiture
 - 4. Une tentative de vol d'objet dans ou sur la voiture
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	3
	4
	9

➔ V2OBJ3
➔ V2OBJ3
VO2TVOL

V2OBJ2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert)
Si aucune valeur estimée, indiquer 0.

- 1. valeur

--	--	--	--	--

DESTOBJV5
si NSP ou Refus ➔ V2OBJ3

Filtre : ne pas poser si V2OBJ2=0

V2OBJ2a L'enquête a déclaré en

- 1. Euros
- 2. Francs

	1
	2

DUVOBJV5

V2OBJ3 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par le véhicule ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants
- 3. Peu importants
- 4. Pas de dégâts
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VO2VDOM

V2OBJ4 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ V2OBJ6
➔ V2OBJ6
VO2CONF

V2OBJ5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVIOAUT5

V2OBJ6 A la suite de ce vol avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou à la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui	Non		
	1		2

Si non ➔ V2OBJ6BIS

	1		2
--	---	--	---

Si oui ➔ V2OBJ7

	1		2
--	---	--	---

Si oui ➔ V2OBJ7

DDECLA5, DPLAINTE5, DMAINCOU5

V2OBJ6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA5

V2OBJ7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS5

Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de deux-roues à moteur

Filtre : si pas de vol de deux-roues à moteur (MOTVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

CMO1 Combien de vols (hors tentative) de deux-roues à moteur, avez-vous subis ?

- a) En [N-2] ? LOGFOISA6
- b) En [N-1] ? LOGFOISB6

CMO2 Combien de tentatives de vols de deux roues à moteur, avez-vous subies ?

- a) En [N-2] ? TENVMOA
- b) En [N-1] ? TENVMOB

Contrôle bloquant si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB=0

DVMOT1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]]

(si LOGFOISB6+TENVMOB>=1) ou [[N-2]] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol de deux-roues (ou tentative) (de 01 à 12) MOISDVED6

Filtre : si MOISDVED6 =NSP allez en DVMOT1bis, sinon NOMDVMOT1

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols de deux roues à moteur, si l'enquêté constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en Logfois A6 ou B6, Tenvmo A ou B .

DVMOT1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4) SAISDVED6
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB6+TENVMOB>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVMOT1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED6

Filtre : - si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB> 1 allez en DVMOT2 - si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB =1 allez en VMOT01

DVMOT2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB6+TENVMOB>1) ou [[N-2]] (sinon) , l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED6

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED6=NSP allez en DVMOT2bis, sinon NOMDVMOT2

DVMOT2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISADVED6
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne

SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB6+TENVMOB>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVMOT2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED6

Sous-module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>=1 allez en VMOT01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>1] vol de deux roues à moteur (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED6 »

VMOT01 Etait-ce ?

- 1. Un vol de deux roues à moteur.....
 - 2. Une tentative de vol de deux roues à moteur.....
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	9

VMOTVOL

VMOT02 Ce vol a eu lieu ?

- 1. Dans un garage.....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

VMOLIEUA

VMOT02b Ce vol s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM.....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

VMOLIEUD

Filtre : si VMOT02=3 ou 4 poser VMOT06, sinon poser VMOT03

VMOT03 Ce vol a eu lieu dans ...

- 1. Votre résidence principale ?.....
- 2. Votre résidence secondaire ?.....
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?.....
- 4. Un autre lieu ?.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

➔ VMOT06

VMOLIEUB

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VMOT06

VMOT04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

➔ VMOT06
VMOVICTPA

VMOT05 S'agit-il ? Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année

	1
	2
	3
	4
	5
	6

On n'affiche que les modalités concernées

VMOVICTPB

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CMO1 et CMO2, DVMOT1 et DVMOT2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que le vol de voiture a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VMOT14).

Filter : si VMOT03= 3, 4 ou 9 allez en VMOT06 , sinon VMOT07

VMOT06 Etait-ce dans le quartier ou le village ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VMOQUAR

VMOT07 Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour.....
- 2. La nuit.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VMOMOMA

Filter : si VMOT01=1 aller à VMOT09, sinon VMOT10

VMOT09 Avez-vous retrouvé le deux roues à moteur après son vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VMOT14
→ VMOT14
VMORETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destruction ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

VMOT10 Des objets ou des accessoires du deux roues à moteur ont-ils été volés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VMOROBJ

VMOT11 Le deux roues à moteur avait-il subi des actes de destruction de dégradations ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VMORDOMA

Filter : si VMOROBJ=1 et/ou VMORDOM1=1 aller à VMOT12, sinon VMOT14

VMOT12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre deux roues à moteur ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dégâts.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VMORDOMB

LE OU LES AUTEUR(S)

VMOT14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VVMOT24
→ VVMOT24
VMOCONF

VMOT15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VMOT17
NBAUT6

VMOT16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 3. Sans objet

	1
	2
	3

VUAUT6

VMOT17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces
- b. Des coups, des violences physiques

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT6 et VIOAUT6

Filtre : si MENAUT=1 et/ou VIOAUT=1 allez en VMOT20, sinon VMOT24

VMOT20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VMOT24
→ VMOT24
VICTITT6

VMOT22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)

VICTNJITT6

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VMOT24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VMOT25
→ VMOT26
DEPLAPG6

VMOT24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ VMOT26
→ VMOT26
→ VMOT26
→ VMOT26
→ VMOT26
→ VMOT26
→ VMOT26
RNDEPLA6

VMOT25 S'agissait-il ?

Si l'enquêté déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police
- 2. D'une brigade de gendarmerie
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VMOT28
PNGN_A6/_B6

SET OF 2

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VMOT25, allez en VMOT25bis, sinon allez en VMOT28

VMOT25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN6

Allez à VMOT28

VMOT26 Avez-vous signalé ce vol ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) **(présenter carte 5)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

<input type="checkbox"/>	1	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	2	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	3	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	4	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	5	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	6	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	7	→ VMOT34
<input type="checkbox"/>	9	→ VMOT34

AUTSIGNA_A6/_G6

VMOT28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3

→ VMOT29

→ VMOT30

PLAINTÉ6

VMOT28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

PREPLAINTÉ6

VMOT28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles **(présenter carte 6)**

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que le deux roues à moteur soit retrouvé
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

RAISPLA_A6/_E6

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VMOT31

VMOT28ter Quelle est la raison principale ?

→ VMOT31

RAISPLAP6

VMOT29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) **plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1	→ VMOT31
<input type="checkbox"/>	2	→ VMOT31
<input type="checkbox"/>	3	→ VMOT31
<input type="checkbox"/>	9	→ VMOT31

MAINCOU6

VMOT30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

RNDECLA6

VMOT31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO6

VMOT32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO6, TECOUTPO6, CONSELPO6, CONFIDO6, PROPRES6

Filter : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon VMOT33

VMOT321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

DEMARCHE6

Filter : Si PLAINTE=1 allez en VMOT33, sinon allez en VMOT34

VMOT33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé (e) du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée
9. Ne sait pas

	1	→ VMOT33ter
	2	→ VMOT33ter
	3	
	4	
	9	→ VMOT33ter SUITEPLA6

VMOT33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (modalité non affichée si réponse 3 VMOT33)

	Oui	Non	NSP
a.	1	2	9
b.	1	2	9
c.	1	2	9

IDENTAUT6, ARRESAUT6, CONDAAUT6

VMOT33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile.....
4. Totalement inutile
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA6

VMOT34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1	
	2	→ VMOT35
	9	→ VMOT36 SINASS6

VMOT34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ VMOT36
→ VMOT36
→ VMOT36

INDASS6

VMOT34ter Comment la jugez-vous?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

→ VMOT36
→ VMOT36
→ VMOT36
→ VMOT36
→ VMOT36

SATASS6

VMOT35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré (e)
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente.....
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS6

Filtre : si OUI en VMOT24 allez en VMOT36, sinon sous-module suivant

VMOT36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA_A6/_E6

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : si (LOGFOISA6+ LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>1) allez en V2MOT1, sinon allez à la section suivante

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol de deux roues à moteur survenu en ... de l'année ... : NOMADVED6 »

V2MOT1 S'agissait-il ?

- 1. D'un vol et le deux roues à moteur n'a pas été retrouvé.....
 - 2. D'un vol et le deux roues à moteur a été retrouvé
 - 3. D'une tentative de vol
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1	➔V2VMOT3
2	
3	
9	➔V2VMOT3 VM2TVOL

V2MOT2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre deux-roues à moteur ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants
- 3. Peu importants
- 4. Pas de dommages
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VM2RDOM

V2MOT3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	➔ V2VMOT5 ➔ V2VMOT5 VM2CONF
2	
9	

V2MOT4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT6

VMOT5 A la suite de ce vol avez-vous ?

- Enquêteur : il s'agit de la police nationale
- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
 - b. Déposé plainte.....
 - c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui		Non	
1	2	1	2

Si non ➔ V2VMOT6

Si oui ➔ V2VMOT7

Si oui ➔ V2VMOT7

DDECLA6, DPLAINTE6, DMAINCOU6

V2MOT6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

DRNDECLA6

V2MOT7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS6

Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de vélo

Filtre : si pas de vol de vélo ou tentative (VELVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

CVEL1 Combien de vols (hors tentative) de vélo, avez-vous subis ?

- a) En [N-2] ? LOGFOISA7
LOGFOISB7
- b) En [N-1] ?

CVEL2 Combien de tentatives de vols de vélo, avez-vous subies ?

- a) En [N-2] ? TENVELA
- b) En [N-1] ? TENVELB

Contrôle bloquant si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB=0

DVVEL1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB7+TENVELB>=1) ou [[N-2]] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois du dernier vol (ou tentative)(de 01 à 12) MOISDVED7

Filtre : si MOISDVED7 =NSP allez en DVVEL1bis, sinon NOMDVVEL1

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols de vélo, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en Logfois A7 ou B7, Tenvel A ou B.

DVVEL1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4) SAISDVED7
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
- SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB7+TENVELB>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVVEL1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED7

Filtre :

- si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1 allez en DVVEL2,

-si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB =1 allez en VVEL01

DVVEL2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB7+TENVELB>1) ou [[N-2]] (sinon), l'avant dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

- a. Mois de l'avant dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED7

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED7=NSP allez en DVVEL2bis, sinon NOMDVVEL2

DVVEL2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

Présenter le calendrier

- a. Saison de l'avant dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISADVED7
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
- SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB7+TENVELB>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDVVEL2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED7

Sous-module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA7+ LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>=1 allez en VVEL01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA7+ LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1] vol de vélo (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED7 »

VVEL01 Etait-ce ?

- 1. Un vol de vélo.....
 - 2. Une tentative de vol de vélo
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	9

VELTVOL

VVEL02 Ce vol a eu lieu ?

- 1. Dans un garage
- 2. Dans un parking fermé
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

VELLIEUA

VVEL02b Ce vol s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

VELLIEUC

Filtre : si VVEL02=3 ou 4 poser VVEL06, sinon poser VVEL03

VVEL03 Ce vol a eu lieu dans ...

- 1. Votre résidence principale ?
- 2. Votre résidence secondaire ?
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?
- 4. Un autre lieu ?
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VELLIEUB

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1 ou VOBLISTO_k=11, sinon VVEL06

VVEL04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

➔ **VELL06
VELVICTPA**

VVEL05 S'agit-il ? Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 7. du dernier vol d'objet dans ou sur la voiture survenu en ... de l'année ...

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

On n'affiche que les modalités concernées

VELVICTPB

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5,6 ou 7 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVEL1 et CVEL2, DVVEL1 et DVVEL2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que le vol de vélo a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3, 5 ou 7) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VVEL14).

Filter : si VVEL03= 3, 4 ou 9 allez en VVEL06 , sinon VVEL07

VVEL06 Etait-ce dans le quartier ou le village?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELQUAR

VVEL07 Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour
- 2. La nuit
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELMOMA

Filter : si VVEL01=1 aller à VVEL09, sinon VVEL10

VVEL09 Avez-vous retrouvé le vélo après son vol ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VVEL14

→ VVEL14

VELRETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destructions ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

VVEL10 Des objets ou des accessoires du vélo ont-ils été volés ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELROBJ

VVEL11 Le vélo avait-il subi un acte de destruction de dégradation ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELRDOMA

Filter : si VELROBJ=1 et/ou VELRDOM1=1 aller à VVEL12, sinon VVEL14

VVEL12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre vélo ?

- 1. Importants
- 2. Assez importants
- 3. Peu importants
- 4. Pas de dégâts
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

VELRDOMB

LE OU LES AUTEUR(S)

VVEL14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VVEL24

→ VVEL24

VELCONF

VVEL15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne
- 2. De plusieurs personnes
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VVEL17

NBAUT7

VVEL16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 3. Sans objet

	1
	2
	3

VUAUT7

VVEL17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT7 et VIOAUT7

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VVEL20, sinon VVEL24

VVEL20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ VVEL24 → VVEL24 VICTITT7
2	
9	

VVEL22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

		(1 à 999)
--	--	-----------

VICTNJITT7

DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VVEL24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ VVEL25 → VVEL26 DEPLAPG7
2	
9	

VVEL24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

1	→ VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 → VVEL26 RNDEPLA7
2	
3	
4	
5	
6	
7	

VVEL25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

SET OF 2

1	→VVEL28 PNGN_A7/_B7
2	
9	

Filtre : si les deux premières réponses cochées en VVEL25, allez en VVEL25bis, sinon allez en VVEL28

VVEL25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN7
Allez à VVEL28

VVEL26 Avez-vous signalé ce vol? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) **(présenter carte 5)**

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

<input type="checkbox"/>	1	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	2	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	3	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	4	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	5	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	6	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	7	→ VVEL34
<input type="checkbox"/>	9	→ VVEL34

AUTSIGNA_A7/_G7

VVEL28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	→ VVEL29
<input type="checkbox"/>	3	→ VVEL30

PLAINTE7

VVEL28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	

PREPLAINTE7

VVEL28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que le vélo soit retrouvé
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

RAISPLA_A7/_E7

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VVEL31

VVEL28ter Quelle est la raison principale ?

<input type="checkbox"/>	→ VVEL31
--------------------------	----------

RAISPLAP7

VVEL29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1	→ VVEL31
<input type="checkbox"/>	2	→ VVEL31
<input type="checkbox"/>	3	→ VVEL31
<input type="checkbox"/>	9	→ VVEL31

MAINCOU7

VVEL30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	
<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	9	

RNDECLA7

VVEL31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMP07

VVEL32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

Oui	Non	Sans objet	NSP
1	2		9
1	2		9
1	2	3	9
1	2		9
1	2		9

DELATTPO7, TECOUTPO7, CONSELPO7, CONFIDPO7, PROPRES7

Filter : si (JGDEMP07=3 ou 4) et [(DELATTPO7=1 ou 9) et (TECOUTPO7=1 ou 9) et (CONSELPO7=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO7=1 ou 9) et (PROPRES7=1 ou 9)], sinon VVEL33

VVEL321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE7

Filter : Si PLAINTES=1, allez en VVEL33, sinon allez en VVEL34

VVEL33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée
9. Ne sait pas

1	→ VVEL33ter
2	→ VVEL33ter
3	
4	
9	→ VVEL33ter SUITEPLA7

VVEL33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumés)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumés)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (modalité non affichée si réponse 3 à VVEL33)

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP → VVEL33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VVEL33) → VVEL33ter		
1	2	9

IDENTAUT7, ARRESAUT7, CONDAAUT7

VVEL33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile
4. Totalement inutile
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA7

VVEL34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol (ou tentative) auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1	
2	→ VVEL35
9	→ VVEL36

SINASS7

VVEL34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ VVEL36
 → VVEL36
 → VVEL36

INDASS7

VVEL34ter Comment la jugez-vous?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

→ VVEL36
 → VVEL36
 → VVEL36
 → VVEL36
 → VVEL36

SATASS7

VVEL35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS7

Filter : si OUI en VVEL24, allez en VVEL36, sinon sous-module suivant

VVEL36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA_A7/_E7

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si (LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1) allez en V2VEL1, sinon allez à la section suivante
 > « Nous allons revenir sur l'avant dernier vol (ou tentative) de vélo survenu en ... de l'année ... :
 NOMADVED7 »

V2VEL1 S'agissait-il ?

- 1. D'un vol et le vélo n'a pas été retrouvé.....
 - 2. D'un vol et le vélo a été retrouvé
 - 3. D'une tentative de vol
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1	→V2VEL3
2	
3	
9	→V2VEL3 VEL2TVOL

V2VEL2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre vélo ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants
- 3. Peu importants
- 4. Pas de dommages
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	
3	
4	
9	

VL2RDOM

V2VEL3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	→ V2VEL5
9	→ V2VEL5 VL2CONF

V2VEL4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	
9	

DVIOAUT7

VVEL5 A la suite de ce vol avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui		Non	
1		2	

Si non → V2VEL6

1	2
---	---

Si oui → V2VEL7

1	2
---	---

Si oui → V2VEL7

DDECLA7, DPLAINTE7, DMAINCOU7

V2VEL6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) ? (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

DRNDECLA7

V2VEL7 A la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS7

Module de victimation pour un acte de vandalisme contre le logement

Filtre : si aucun vandalisme contre le logement (LOGDEG=2 ou 9) module suivant

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM8 Combien d'actes de destruction ou de dégradation votre logement a-t-il subis ?

a) En [N-2] ? LOGFOISA8

b) En [N-1] ? LOGFOISB8

Remarque : un événement de type « vandalisme » contre le logement ou la voiture constitué de plusieurs gestes différents qui se sont déroulés au même moment (jet d'ordure et graffiti contre le logement, rayure de la voiture et pneu crevé) est à compter comme un seul acte de destruction ou de dégradation. S'il existe une incertitude relative à la concomitance de différents gestes, effectuer le comptage selon le scénario le plus vraisemblable.

Contrôle bloquant si LOGFOISA8+LOGFOISB8=0

DDRP1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB8>=1) ou [[N-2]] (sinon), le dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier acte (de 01 à 12) MOISDVED8

Filtre : si MOISDVED8 =NSP allez en DDRP1bis, sinon NOMDDRP1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des actes de destruction ou de dégradation contre la résidence principale, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en Logfois A8 ou B8.

DDRP1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier acte (de 1 à 4) SAISDVED8
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB8>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDDRP1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED8

Filtre :

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>1 allez en DDRP2

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8=1 allez en DRP01

DDRP2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB8>1) ou [[N-2]] (sinon), l'avant dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier acte (de 01 à 12) MOISADVED8

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED8=NSP allez en DDRP2bis, sinon NOMDDRP2

DDRP2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier acte (de 1 à 4) SAISADV8
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB8>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDDRP2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED8

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA8+LOGFOISB8>=1 allez en DRP01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA8+LOGFOISB8>1] acte de destruction ou de dégradation de votre logement survenu en ... de l'année ... : NOMDVED8 »

DRP01 S'agissait-il :

1. D'une dégradation (inscriptions sur les murs, plante abîmée ou clôture endommagée, jet de détritrus) ?
2. D'une destruction totale (boîte aux lettres, vitres ou pots de fleurs cassés, voletsarrachés) ?
3. Les deux (murs tagués et vitres cassées par exemple) ?

	1
	2
	3

DRTYPE

DRP13 Comment qualifieriez-vous ces dégâts ?

1. Importants.....
2. Assez importants
3. Peu importants
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

DRPESTDG

DRP13bis A combien estimez-vous leur coût ?

(coût de la remise en état du logement et notamment des réparations des destructions et dégradations)

1. Valeur (0 à 99 997).....

DRPESCDG

si NSP ou Refus →DRP14

Filtre : ne pas poser si DRP13bis=0

DRP13ter L'enquête a déclaré en :

1. Euros
2. Francs.....

	1
	2

DRPUEDG

LE OU LES AUTEUR(S)

DRP14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs des dégâts ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ DRP15

DRPVUAUT

DRP14bis Avez-vous su par la suite qui les a commis ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ DRP24

→ DRP24

DRPSUAUT

DRP15 Ont-ils été commis par ?

1. Une seule personne.....
2. Plusieurs personnes
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DRPNBAUT

DRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ DRP17

→ DRP17

DRPCNAUT

DRP16bis Etait-ce ?

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage.....
2. Une autre personne de votre quartier.....
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

	1
	2
	3

DRPTAUT

DRP17 Avez-vous su pour quelles raisons, dans quel contexte cet acte a été commis ?

1. Oui
2. Non

	1
--	---

	2	→ DRP18 DRPRAIS
--	---	--------------------

DRP17bis Lesquelles ?

DR2PRAIS

.....
Filtre : si (LOGFOISA8+LOGFOISB8>=2) et (DRP14=1 ou DRP14bis=1) aller DRP18, sinon DRP24

DRP18 Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre logement

1. Oui
2. Non

	1
	2

DRPAUTRV

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

DRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DRP25

→ DRP26
DEPLAPG8

DRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. Par peur des représailles
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

RNDEPLA8

DRP25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police
2. D'une brigade de gendarmerie
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

SET OF 2

→ DRP28

PNGN_A8/_B8

Filtre : si les deux premières réponses cochées en DRP25, allez en DRP25bis, sinon allez en DRP28

DRP25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

..... PNETGN8

Allez à DRP28

DRP26 Avez-vous signalé cet acte ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

AUTSIGNA_A8/_G8

DRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

	1
	2
	3

→ DRP29

→ DRP30

PLAINTE8

DRP28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

	1
	2

PREPLAINT8

DRP28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés **Ne pas afficher cette modalité**
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA_A8/_E8

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon DRP31

DRP28ter Quelle est la raison principale ?

→ DRP31

RAISPLAP8

DRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

→ DRP31

→ DRP31

→ DRP31

→ DRP31

MAINCOU8

DRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

RNDECLA8

DRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO8

DRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTP08, TECOUTP08, CONSELP08, CONFIDP08, PROPRES8

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon DRP33

DRP321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE8

Filtre : Si PLAINTE=1 allez en DRP33, sinon allez en DRP34

DRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée
- 9. Ne sait pas

1	→ DRP33ter
2	→ DRP33ter
3	
4	
9	→ DRP33ter SUITEPLA8

DRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à DRP33)

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP → DRP33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à DRP33) → DRP33ter		
1	2	9

IDENTAUT8, ARRESAUT8, CONDAAUT8

DRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA8

DRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour cet acte auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	
2	→ DRP35
9	→ DRP36 SINASS8

DRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	→ DRP36
3	→ DRP36
9	→ DRP36 INDASS8

DRP34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ DRP36
2	→ DRP36
3	→ DRP36
4	→ DRP36
9	→ DRP36 SATASS8

DRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'étiez pas assuré
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre)
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
9. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS8

Filter : Si *oui* en DRP24 allez en DRP36, sinon sous-module suivant

DRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet acte à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)
(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
4. Oui, à un autre interlocuteur
5. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA_A8/_E8

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si (LOGFOISA8+LOGFOISB8>1) allez en D2RP1, sinon allez section suivante

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier acte de destruction ou de dégradation de votre logement survenu en ... de l'année ... : NOMADVED8 »

D2RP1 S'agissait-il ?

1. D'une dégradation (inscriptions sur les murs, plante abîmée ou clôture endommagée, jet de débris) ?
2. D'une destruction totale (boîte aux lettres, vitres ou pots de fleurs cassés, volets arrachés) ?
3. Les deux (murs tagués et vitres cassées par exemple) ?

1
2
3

DR2TYPE

D2RP2 Comment qualifieriez-vous les dégâts subis par votre résidence principale ?

1. Importants.....
2. Assez importants
3. Peu importants
4. Pas de dégâts
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

DR2ESTDG

D2RP3 Avez-vous vu ou su qui sont les auteurs de ces dégradations ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ D2RP6
➔ D2RP6
DR2VUSUA

D2RP3bis Etait-ce les mêmes auteurs des dégradations que nous venons de décrire ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ D2RP6
➔ D2RP6
DR2MAUT

D2RP4 Etait-ce ?

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou votre voisinage
2. Une autre personne de votre quartier.....
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

1
2
3

DR2TAUT

D2RP4bis Les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre logement ?

1. Oui.....
2. Non.....

1
2

DR2AUTRVB

D2RP6 A la suite de cet événement avez-vous ?

- Enquêteur : il s'agit de la police nationale
- a. Fait un signalement à la police ou à la gendarmerie
 - b. Déposé plainte.....
 - c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui	Non
1	2

Si non ➔ **D2RP6BIS**

1	2
---	---

Si oui ➔ **D2RP7**

1	2
---	---

Si oui ➔ **D2RP7**

DDECLA8, DPLAINTE8, DMAINCOU8

D2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA8

D2RP7 A la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS8

Sous-module « Série d'actes de vandalisme »

Filtre :

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8<3 allez au module suivant,
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>2 et DRP18=1 allez en D2RP10,
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>2 et DRP18=2 et D2RP4bis=1 allez en D2RP11
- sinon module suivant pour tous les autres cas

D2RP10 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre logement avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte le plus récent ?

		si NSP → D2RP10ter
(1 à 97)		DRP1NBRE

D2RP10bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1	→ module suivant
	2	

DRP1SNB

D2RP10ter Quelle a été la fréquence de ces actes en [N-2] et [N-1] ?

1. Moins d'une fois par mois
2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
4. Quotidienne (ou presque)

	1	→ module suivant
	2	→ module suivant
	3	→ module suivant
	4	→ module suivant

DRP1SFQ

D2RP11 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre logement avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte dont nous venons de parler ?

		si NSP → D2RP11ter
(1 à 97)		DRP2NBRE

D2RP11bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1	→ module suivant
	2	

DRP2SNB

D2RP11ter Quelle a été la fréquence de ces actes en [N-2] ou [N-1] ?

1. Moins d'une fois par mois
2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
4. Quotidienne (ou presque)

	1
	2
	3
	4

DRP2SFQ

Module de victimation pour un acte de vandalisme contre la voiture

Filtre : si aucun acte de vandalisme contre la voiture (VOIDEG=2 ou 9) fin du questionnaire ménage

Sous-module « Comptage et datation »

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

CVM9 Combien d'actes de destruction ou de dégradation votre voiture a-t-elle subis ?:

a) En [N-2] ? LOGFOISA9

b) En [N-1] ? LOGFOISB9

Remarque : un événement de type « vandalisme » contre le logement ou la voiture constitué de plusieurs gestes différents qui se sont déroulés au même moment (jet d'ordures et graffiti contre le logement, rayure de la voiture et pneu crevé) est à compter comme un seul acte de destruction ou de dégradation. S'il existe une incertitude relative à la concomitance de différents gestes, effectuer le comptage selon le scénario le plus vraisemblable.

Contrôle bloquant si LOGFOISA9+LOGFOISB9=0

DDVOI1 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB9) ou [[N-2]] (sinon), le dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois du dernier acte (de 01 à 12) MOISDVED9

Filtre : - si MOISDVED9=NSP allez en DDVOI1bis, sinon NOMDDVOI1

Au cours de cette partie consacrée à la datation des actes de destruction ou de dégradation contre la voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en Logfois A ou B

DDVOI1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier acte (de 1 à 4) SAISDVED9
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB9>=1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDDVOI1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED9

Filtre :

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>1 allez en DDVOI2

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9=1 allez en DVOI01

DDVOI2 Au cours de quel mois de l'année [[N-1]] (si LOGFOISB9>1) ou [[N-2]] (sinon), l'avant dernier acte s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

a. Mois de l'avant dernier acte (de 01 à 12) MOISADVED9

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : si MOISADVED9=NSP allez en DDVOI2bis, sinon NOMDDVOI2

DDVOI2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant dernier acte s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison de l'avant dernier acte (de 1 à 4) SAISADVED9
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [[N-1]] (si LOGFOISB9>1) ou [[N-2]] (sinon)

NOMDDVOI2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED9

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA9+LOGFOISB9>=1 allez en DVOI01, sinon module suivant

- « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA9+LOGFOISB9>1] acte de destruction ou de dégradation de votre voiture survenu en ... de l'année : NOMDVED9 »

DVOI01 S'agissait-il :

1. D'une destruction totale (ex :incendie, véhicule irréparable) ?
2. D'un acte de dégradation ou de destruction important (nécessité de procéder à la réparation immédiatement soit pour des raisons mécaniques soit pour des raisons de sécurité) ?
3. D'un autre acte de destruction ou de dégradation de moindre gravité?

	1
	2
	3

DVOTYPE

DVOI01bis Un incendie (ou tentative) en est-il à l'origine ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

DVOINCEN

DVOIN1 Cet acte a eu lieu ?

1. Dans un garage
2. Dans un parking fermé
3. Dans un parking ouvert.....
4. Dans la rue
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

DVOLIEU

DVOIN1b Cet acte s'est-il produit ?

1. En France métropolitaine
2. Dans les DOM-TOM.....
3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

DVOLIEUB

Filtre : si DVOIN1=3 ou 4 poser DVOIN2, sinon poser DVOIN3

DVOIN2 Etait-ce dans le quartier ou le village ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVOQUAR

DVOIN3 Cet acte s'est déroulé ?

1. Le jour.....
2. La nuit.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVOMOMA

DVOI13 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?

1. Importants.....
2. Assez importants
3. Peu importants
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

DVOESTDG

**DVOI13bis Combien a coûté la réparation ou le remplacement de votre voiture ?
ou selon vos estimations, combien aurait-elle pu coûter ?**

1. Valeur (0 à 99 997).....

--	--	--

DVOESCDG

si NSP ou Refus ➔DVOI14

Filtre : ne pas poser si DVOI13bis=0

DVOI13ter L'enquête a déclaré en :

1. Euros
2. Francs.....

	1
	2

DVOUEDG

LE OU LES AUTEUR(S)

DVOI14 Une ou plusieurs personnes du ménage, a/ont-elle(s) vu le ou les auteurs de l'acte de destruction ou de dégradation ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DVOI15

DVOVUAUT

DVOI14bis Avez-vous su par la suite qui a commis cet acte de vandalisme ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DVOI24

→ DVOI24

DVOSUAUT

DVOI15 A-t-il été commis par ?

- 1. Une seule personne
- 2. Plusieurs personnes
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

DVONBAUT

DVOI16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant le ou l'un des auteurs ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DVOI17

→ DVOI17

DVOCNAUT

DVOI16bis Etait-ce ?

- 1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage
- 2. Une autre personne de votre quartier
- 3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage

	1
	2
	3

DVOTAUT

DVOI17 Avez-vous su pour quelles raisons, dans quel contexte cet acte a été commis ?

- 1. Oui
- 2. Non

	1
--	---

	2
--	---

→ DVOI18

DVORAI

DVOI17bis Si oui, lesquelles :

.....

DVOQRAIS

Filter : si (LOGFOISA9+LOGFOISB9>=2) et (DVOI14=1 ou DVOI14bis=1) aller DVOI18, sinon DVOI24

DVOI18 Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalismes contre votre voiture ?

- 1. Oui
- 2. Non

	1
	2

DVOAUTRV

DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

DVOI24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DVOI25

→ DVOI26

DEPLAPG9

DVOI24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

1	→ DVOI26
2	→ DVOI26
3	→ DVOI26
4	→ DVOI26
5	→ DVOI26
6	→ DVOI26
7	→ DVOI26

RNDEPLA9

DVOI25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police
- 2. D'une brigade de gendarmerie
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ DVOI28
PNGN_A9/_B9

SET OF 2

Filtre : si les deux premières réponses cochées en DVOI25, allez en DVOI25bis, sinon allez en DVOI28

DVOI25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

PNETGN9

Allez à DVOI28

DVOI26 Avez-vous signalé cet acte ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ DVOI34
2	→ DVOI34
3	→ DVOI34
4	→ DVOI34
5	→ DVOI34
6	→ DVOI34
7	→ DVOI34
9	→ DVOI34

AUTSIGNA_A9/_G9

SET OF 6

DVOI28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

1
2
3

→ DVOI29
→ DVOI30

PLAINTÉ9

DVOI28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

- 1. Oui
- 2. Non

1
2

PREPLAINTÉ9

DVOI28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés **Ne pas afficher cette modalité**
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque)
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA_A9/_E9

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon DVOI31

DVOI28ter Quelle est la raison principale ?

→ DVOI31

RAISPLAP9

DVOI29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

→ DVOI31

→ DVOI31

→ DVOI31

→ DVOI31

MAINCOU9

DVOI30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

RNDECLA9

DVOI31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO9

DVOI32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO9, TECOUTPO9, CONSELPO9, CONFIDPO9, PROPRES9

Filter : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRES=1 ou 9)], sinon DVOI33

DVOI321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE9

Filtre : Si PLAINE=1, allez en DVOI33, sinon allez en DVOI34

DVOI33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
- 2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée
- 9. Ne sait pas

1	→ DVOI33ter
2	→ DVOI33ter
3	
4	
9	→ DVOI33ter SUITEPLA9

DVOI33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 à DVOI33**)

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP → DVOI33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI <u>et</u> réponse 3 à DVOI33) → DVOI33ter		
1	2	9

IDENTAUT9, ARRESAUT9, CONDAAUT9

DVOI33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA9

DVOI34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour cet acte auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	
2	→ DVOI35
9	→ DVOI36 SINASS9

DVOI34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	→ DVOI36
3	→ DVOI36
9	→ DVOI36 INDASS9

DVOI34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ DVOI36
2	→ DVOI36
3	→ DVOI36
4	→ DVOI36
9	→ DVOI36 SATASS9

DVOI35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'étiez pas assuré
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre)
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
9. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS9

Filtre : Si oui en DVOI24, allez en DVOI36, sinon sous-module suivant

DVOI36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet acte à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
4. Oui, à un autre interlocuteur
5. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA_A9/_E9

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si (LOGFOISA9+LOGFOISB9>1) allez en D2VOI1, sinon allez à la section suivante

- « Nous allons revenir sur l'avant dernier acte de destruction ou de dégradation de votre voiture survenu en ... de l'année ... : **NOMADVED9** »

D2VOI1 S'agissait-il ?

1. D'une destruction totale (incendie, engin irrécupérable) ?
2. D'un acte de dégradation ou de destruction important (nécessité de procéder à la réparation immédiatement soit pour des raisons mécaniques, soit pour des raisons de sécurité) ?
3. D'un autre acte de destruction ou de dégradation ?

	1
	2
	3

DV2TYPE

D2VOI2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?

1. Importants.....
2. Assez importants
3. Peu importants
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

DV2ESTDG

D2VOI3 Avez-vous vu ou su qui sont les auteurs de cet acte ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ D2VOI6
➔ D2VOI6
DV2VUSUA

D2VOI3bis Etait-ce les mêmes auteurs de l'acte de dégradation que nous venons de décrire ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ D2VOI6
➔ D2VOI6
DV2MAUT

D2VOI4 Etait-ce ?

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage.....
2. Une autre personne de votre quartier
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage

	1
	2
	3

DV2TAUT

D2VOI4bis Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre voiture ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

DV2AUTRVB

D2VOI6 A la suite de cet événement avez-vous ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- a. Fait un signalement à la police ou a la gendarmerie
- b. Déposé plainte.....
- c. Fait une déclaration à la main courante (ou de type main courante)

Oui		Non	
	1		2

Si non ➔ D2VOI6BIS

	1		2
--	---	--	---

Si oui ➔ D2VOI7

	1		2
--	---	--	---

Si oui ➔ D2VOI7

DDECLA9, DPLAINTE9, DMAINCOU9

D2VOI6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (Préserver carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA9

D2VOI7 A la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

.....

Oui	Non	NSP
1	2	9

DSINASS9

Sous-module « Série d'actes de vandalisme »

Filtre :

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9<3 allez en BK1,
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>2 et DVOI18=1 allez en D2VOI10,
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>2 et DVOI18= 2 et D2VOI4bis=1 allez en D2VOI11
- sinon allez à BK1 dans les autres cas

D2VOI10 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre voiture avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte le plus récent ?

si NSP → **D2VOI10ter**
(1 à 97) **DV01NBRE**

D2VOI10bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1	→ BK1
	2	

DV01SNB

D2VOI10ter Quelle a été en [N-2] et [N-1] la fréquence de ces actes ?

1. Moins d'une fois par mois
2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
4. Quotidienne (ou presque)

1	→ BK1
2	→ BK1
3	→ BK1
4	→ BK1

DV01SFQ

D2VOI11 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre voiture avez-vous subis de la part des auteurs dont nous venons de parler ?

si NSP → **D2VOI11ter**
(1 à 97) **DV02NBRE**

D2VOI11bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1	→ BK1
	2	

DV02SNB

D2VOI11ter Quelle a été en [N-2] et [N-1] la fréquence de ces actes ?

1. Moins d'une fois par mois
2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
4. Quotidienne (ou presque)

1	
2	
3	
4	

DV02SFQ

SECTION « ESCROQUERIES BANCAIRES »

Nous allons maintenant nous intéresser à un type particulier d'escroqueries dont un membre de votre ménage a pu être victime en [N-2] ou [N-1].

BK1 En [N-2] ou en [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un ou plusieurs compte(s) bancaire(s) ou postal ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

→ ERPO

POSCOMPTE

BK1bis En [N-2] ou en [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé une ou plusieurs cartes bancaires ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

POSCARTE

BK2 Est-il arrivé en [N-2] ou en [N-1] qu'un débit frauduleux soit effectué sur l'un de vos comptes bancaires ?

Il s'agit d'un retrait d'argent sur votre compte effectué sans votre accord en utilisant des informations personnelles comme un numéro de carte bancaire obtenu illégalement. Ce débit frauduleux peut avoir eu lieu via internet.

Exclure

- les litiges avec des créanciers
- les débits résultant du vol d'un chèque ou d'une carte
- les débits résultant d'une carte oubliée dans un distributeur
- les cas d'extorsion de données confidentielles par la violence ou la menace

1. Oui
2. Non

	1
	2

→ ERPO

DEBITFRAUD

Combien de débits frauduleux ont-ils été effectués :

Compter un débit par opération bancaire sur le relevé de compte, y compris si plusieurs débits ont eu lieu le même jour

BK3 a) En [N-2] ? Enquêteur :

si la personne ne peut fournir qu'une estimation du nombre de débits (une dizaine par exemple), saisir alors un ordre de grandeur (10 dans le cas de l'exemple)

si la personne ne peut donner un chiffre même approximatif car les débits sont trop nombreux ou trop fréquents, SAISIR 97

0 à 97

DEBITFOISA

Filtre : si DEBITFOISA=1 à 97, sinon BK4

BK3bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1
	2

VALIDEBITA

BK4 b) En [N-1] ? Enquêteur :

si la personne ne peut fournir qu'une estimation du nombre de débits (une dizaine par exemple), saisir alors un ordre de grandeur (10 dans le cas de l'exemple)

si la personne ne peut donner un chiffre même approximatif car les débits sont trop nombreux ou trop fréquents, SAISIR 97

0 à 97

DEBITFOISB

Filtre : si DEBITFOISB=1 à 97, sinon BK5

BK4bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1
	2

VALIDEBITB

Contrôle : si DEBITFRAUDE=1 et si (DEBITFOISA + DEBITFOISB) =0 alors message bloquant

BK5 Au cours de quel mois de l'année [N-1 si DEBITFOISB>=1] ou [N-2 sinon], ce débit frauduleux [si DEBITFOISA+DEBITFOISB=1] ou le débit frauduleux le plus récent [sinon] s'est-il produit ?

Présenter le calendrier

Mois du dernier débit frauduleux (de 01 à 12)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

MOISDEBIT

Filtre : si MOISDEBIT=NSP, sinon BK6

BK5bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle [ce débit frauduleux si DEBITFOISA+DEBITFOISB=1] ou le dernier débit frauduleux [sinon] s'est produit ?

Présenter le calendrier

a. Saison du dernier débit (de 1 à 4)

- 1 En hiver (début ou fin d'année)
- 2 Au printemps
- 3 En été
- 4 En automne

SAISDEBIT
 SIGNAL si 1 « Etes-vous sûr que c'était en [N-1 si DEBITFOISB>=1 ou N-2 sinon]

BK6 Quel a été le montant de ce débit frauduleux effectué [au cours du mois de MOISDEBIT si renseigné), SAISDEBIT sinon] ?

1. Valeur en euros (de 0 à 999 997)

MONTDEBIT

BK7 Comment avez-vous su que ce débit frauduleux de [MONTDEBIT] Euros avait été effectué sur votre compte

- 1. En consultant un relevé d'opérations (sur papier ou sur internet ou par un serveur vocal)
- 2. Après un rejet d'achat par carte bancaire
- 3. Vous avez été prévenu par votre banque ou un autre établissement bancaire
- 4. Vous avez été prévenu par une administration (police, gendarmerie, impôt ou autre)
- 5. Autre.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK8
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK8
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK8
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK8
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

DECOUDEBIT

Filtre : si DECOUDEBIT=5, sinon BK8

BK7bis Pouvez-vous préciser comment ?

.....

PRECIAUT

BK8 Sous quelle forme d'opération bancaires ce débit frauduleux de [MONTDEBIT] Euros) a-t-il été effectué ?

- 1. Par un achat réglé par carte bancaire.....
- 2. Par un retrait à un distributeur automatique de billets
- 3. Par un virement
- 4. Autre
- 9. Ne sait pas

<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK9
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK13
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK14
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK15

MOYFRAUDE

Filtre : si MOYFRAUDE=4, sinon BK15

BK8bis Pouvez-vous préciser comment ?

.....

PRECIFRAUDE → BK15

Filtre : si MOYFRAUDE=1

BK9 Cet achat a-t-il été effectué ?

- 1. Dans un commerce traditionnel (supermarché, boutiques, restaurant, station service ...)
- 2. Dans un commerce en ligne, sur internet

<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ BK11

ACHACARTE

Filtre : si ACHACARTE=1

BK10 Dans quel pays (se trouve le commerce traditionnel où le débit par carte bancaire a été effectué) ?

- 1. En France
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYCARTE

Filtre : si PAYCARTE=2

BK10bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

		→ BK12
--	--	--------

PAYCARTPRE

Filtre : si ACHACARTE=2

BK11 Etait-ce un site de commerce en ligne situé ?

- 1. En France
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYLIGNE

Filtre : si PAYLIGNE=2

BK11bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

--	--	--

PAYLIGNEPRE

Filtre : si PAYCARTE ou PAYLIGNE=2

BK12 En quelle monnaie (le débit frauduleux a-t-il été effectué) ?

.....

		→ BK15
--	--	--------

DEVISACHAT

Filtre : si MOYFRAUDE=2

BK13 Dans quel pays (se situe le distributeur automatique de billets) ?

- 1. En France
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYSDIST

Filtre : si PAYDIST=2

BK13bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

--	--	--

PAYDISTPRE

Filtre : si PAYDIST=2

BK13ter En quelle monnaie (le débit frauduleux a-t-il été effectué) ?

.....

		→ BK15
--	--	--------

DEVISDIST

Filtre : si MOYFRAUDE=3

BK14 Vers quel pays le virement a-t-il été émis ?

- 1. En France
- 2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYVIR

Filtre : si PAYVIR=2

BK14bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

--	--	--

DEVISVIR

BK15 Savez-vous comment le ou les auteurs du débit frauduleux ont procédé pour obtenir des informations sur vos comptes bancaires (numéro de comptes, numéro de cartes, identifiants de connexion) ?

- 1. Oui, précisément.....
- 2. Oui mais pas avec certitude.....
- 3. Non pas du tout

	1	→ BK17 PROCEDURE
	2	
	3	

BK16 Ont-ils obtenu ces informations confidentielles ?

Présenter carte 11

- 1. à partir d'un retrait que vous avez effectué dans un distributeur automatique de billet (par exemple en plaçant un dispositif qui enregistre votre numéro de carte bancaire et votre code secret)
- 2. lors d'un achat que vous avez effectué dans un commerce traditionnel (supermarché, boutiques, hôtel, restaurant, station service ...)
- 3. lors d'un achat ou d'une réservation sur internet
- 4. en imitant un courrier électronique de votre banque ou d'une administration (phishing) ou par un appel téléphonique.....
 - d. auprès d'un établissement bancaire ou commercial (par exemple en piratant un fichier de clients)
- 6. Autres

	1	→ BK16ter
	2	→ BK16ter
	3	→ BK16ter
	4	→ BK16ter
	5	→ BK16ter
	6	

TYPPROCEDURE

Filtre : si TYPPROCEDURE=6, sinon BK16ter

BK16bis Pouvez-vous expliquer comment ?

.....

AUTPROCEDURE

Filtre : si TYPPROCEDURE=1, 2, 3, 4 ou 5

BK16ter Pouvez-vous préciser ?

.....

PRECISETYPE

Filtre : si DEBITFOISA+DEBITFOISB >1, sinon BK24

BK17 Ce débit de [MONTDEBIT] Euros forme-t-il avec les autres débits frauduleux que vous avez déclarés une même série ?

Même série = même type d'opération bancaire, ou opérations bancaires concentrées dans le temps ou à la suite de la même perte d'informations confidentielles

- 1. Oui, tous
- 2. Non, une partie seulement.....
- 3. Non, aucun des autres débits frauduleux n'est relié au dernier
- 9. Ne sait pas

	1	→ BK18
	2	
	3	→ BK24
	9	→ BK24

CONDAUTDEB

Filtre : si CONDAUTDEB=2

BK17bis

Plus précisément, en comptant le débit frauduleux le plus récent, combien y avait-il de débits frauduleux dans cette série en [N-2] et en [N-1] ?

--	--

2 à 97

DEBFOISAUT

BK18 En comptant le débit frauduleux le plus récent, quel a été le montant total de cette série de débits frauduleux ?

- 1. Valeur en euros (de 0 à 999 997)

MONTDEBTOT

DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

Si CONDAUTDEB=1 ou 2, « A propos du débit frauduleux le plus récent et des autres débits de la même série »,
sinon « A propos du débit frauduleux le plus récent »

BK24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1	→ BK25
2	
9	→ BK26

DEPLAPG10

BK24b Pourquoi ? (une seule réponse possible)
(présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. *Par peur des représailles* [ne pas afficher la modalité pour ce module]
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice
7. Autre

1	→ BK26
2	→ BK26
3	→ BK26
4	→ BK26
6	→ BK26
7	→ BK26

RNDEPLA10

BK25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police
2. D'une brigade de gendarmerie
9. Ne sait pas

1	SET OF 2
2	
9	→ BK28

PNGN_A10/_B10

Filter : si les deux premières réponses cochées en BK25, sinon BK28

BK25bis Enquêteur : saisir une remarque qui explique la réponse double, remarque qui doit mentionner si une déclaration a été faite et à quel type de service elle a été faite (police ou gendarmerie)

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

.....Allez à BK28

PNETGN10

BK26 En dehors de votre banque, avez-vous signalé ce débit frauduleux ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à la banque)
(présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. *Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)* [ne pas afficher la modalité pour ce module] .
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 5	
1	→ BK34
2	→ BK34
3	→ BK34
4	→ BK34
6	→ BK34
7	→ BK34
9	→ BK34

AUTSIGNA_A10/_G10

BK28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?

1	
2	→ BK29
3	→ BK30

PLAINTE10

BK28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAINE10

BK28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre banque
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire

Ne pas afficher les modalités 2 et 3 de la variable générique RAISPLA

SET OF	
1	
4	
5	

RAISPLA_A10/_E10

Filtre : si plus d'une réponse cochée à BK28bis, sinon BK31

BK28ter Quelle est la raison principale ?

→ BK29bis

RAISPLAP10

BK29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre
9. Ne sait pas

1
2
3
9

MAINCOU10

Filtre : si CONDAUTDEB=1 ou 2, sinon BK31

BK29bis Votre plainte ou votre déclaration de type « main courante » portait-elle ?

1. Uniquement sur le débit frauduleux le plus récent
2. Uniquement sur un autre débit frauduleux de la même série
3. Sur le débit frauduleux le plus récent et ceux de la même série

1
2
3

OBJPLAINT

Filtre : si PLAINE=3

BK30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple)
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie
3. Autre
9. Ne sait pas

1
2
3
9

RNDECLA10

BK31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMP10

BK32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTPO10, TECOUTPO10, CONSELPO10, CONFIDPO10, PROPRE10

Filtre : si (JGDEMPO=3 ou 4) et [(DELATTPO=1 ou 9) et (TECOUTPO=1 ou 9) et (CONSELPO=1 ou 3 ou 9) et (CONFIDPO=1 ou 9) et (PROPRE=1 ou 9)], sinon DVOI3333

BK321 En dehors de ces éléments, pouvez-vous dire pourquoi votre démarche s'est-elle mal passée ou plutôt mal passée ?

.....

DEMARCHE10

Filtre : Si PLAINTE=1 sinon BK34

BK33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
- 2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée
- 9. Ne sait pas

1	→ BK33ter
2	→ BK33ter
3	
4	
9	→ BK33ter

SUITEPLA10

BK33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présum(és)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à BK33)

Oui	Non	NSP
1	2	9
si NON ou NSP → BK33ter		
1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à BK33) → BK33ter		
1	2	9

IDENTAUT10, ARRESAUT10, CONDAAUT10

BK33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées au remboursement auprès de la banque)?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA10

Filtre : si CONDAUTDEB=1 ou 2, sinon BK35

BK34 Avez-vous été remboursé par votre banque du montant du débit frauduleux le plus récent et de ceux du même type qui l'ont précédé ?

- 1. Oui en totalité
- 2. Oui en partie
- 3. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ ERP0
2	→ BK36
3	→ BK36
9	→ ERP0

REMBRECTYP

BK35 Avez-vous été remboursé par votre banque du montant du débit frauduleux le plus récent ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ ERP0
2	
9	→ ERP0

REMBMONT

BK36 Vous n'avez pas été remboursé [(en totalité) si REMBRECTYP=2] à ce jour car

- 1. Votre demande est en cours de traitement
- 2. Votre demande a été refusée
- 3. Vous n'avez pas fait de demande.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ ERP0
2	→ ERP0
3	→ ERP0
9	→ ERP0

PASREMB

SECTION « ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE PRINCIPALE »

« Nous allons à présent revenir sur des questions relatives aux cambriolages »

Filtre : si LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1 (cambriolage et/ou vol sans effraction) sinon ERP0b

Filtre :

Les questions ERP0-a et ERPO-b sont posées aux ménages habitant dans un immeuble (TYPLOG=3, 4 ou 5)

La question ERP0-b est posée aux ménages n'habitant pas un immeuble (TYPLOG différent de 3, 4 ou 5)

ERP0 En [N-2] ou [N-1], en dehors des cambriolages ou vol dont vous avez été victime, avez-vous eu connaissance de cambriolages ...

a. ... dans votre immeuble ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

CBIMM

b. ... dans votre rue, dans les rues avoisinantes ou dans le quartier, le village ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

CBQUAR

Filtre : si LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction), sinon ERP1

Filtre :

Les questions ERP0b-a et ERPOb-b sont posées aux ménages habitant dans un immeuble (TYPLOG=3, 4 ou 5)

La question ERP0b-b est posée uniquement aux ménages n'habitant pas un immeuble (TYPLOG différent de 3, 4 ou 5)

ERP0b En [N-2] ou [N-1], avez-vous eu connaissance de cambriolages ...

a. ... dans votre immeuble ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

CBIMMB

b. ... dans votre rue, dans les rues avoisinantes ou dans le quartier, le village ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

CBQUARB

➤ « Je vais vous poser des questions sur les équipements de votre logement »

ERP1 Votre logement ou votre immeuble est-il équipé ?

a. D'un digicode ou d'un interphone.....

Oui	Non	Sans objet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

DIGICO

b. D'une caméra, d'un système de vidéo-surveillance

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
----------------------------	----------------------------	----------------------------

CAMERA

Filtre : DIGICO=1 et/ou CAMERA=1 , sinon ERP2

ERP1b Etes-vous à l'origine de l'installation de ce ou ces dispositifs ?

1. Oui.....
 2. Non

1
2

➔ ERP2
CAMERAB

Filtre : CAMERA2=1 et LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

ERP1c Quand le dernier a-t-il été installé ?

1. Avant [N-2].....
 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N].....
 9. Ne sait pas

1
2
9

➔ ERP2
➔ ERP2
➔ ERP2
CAMERAC

Filtre : CAMERA2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

ERP1d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant.....
- 9. Ne sait pas

1	→ ERP2
2	→ ERP2
3	
9	→ ERP2 CAMERAD

Filtre : CAMERA4=3 (installation avant le cambriolage)

ERP1e Quand ce système a-t-il été installé ?

- 1. Avant [N-2]
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
- 9. Ne sait pas

1	
2	
9	CAMERAE

ERP2 Y a-t-il un gardien, un concierge qui réside dans votre immeuble ou votre résidence principale ?

- 1. Oui
- 2. Non

1	
2	GARDIEN

ERP3 Votre logement dispose-t-il d'une porte blindée ou d'une serrure renforcée (trois points d'ancrage par exemple, vitres anti-effraction) ?

- 1. Oui
- 2. Non

1	
2	→ ERP4 PBLINDEE

Filtre : PBLINDEE =1, sinon ERP4

ERP3b Etes-vous à l'origine de son installation ?

- 1. Oui
- 2. Non

1	
2	→ ERP4 PBLINDEEB

Filtre : PBLINDEE2 =1 et LOGVOL=2,9 et LOG2VOL=2,9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

ERP3c Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2]
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
- 9. Ne sait pas.....

1	→ ERP4
2	→ ERP4
9	→ ERP4 PBLINDEEC

Filtre : PBLINDEE2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

ERP3d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ ERP4
2	→ ERP4
3	
9	→ ERP4 PBLINDEED

Filtre : PBLINDEE4 =3 (installation avant le cambriolage)

ERP3e Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2]
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	
9	PBLINDEEE

ERP4 Votre logement dispose-t-il d'une alarme ?

- 1. Oui
- 2. Non

1	
2	→ ERP5 ALARME

Filtre : ALARME =1, sinon ERP5

ERP4b Etes-vous à l'origine de l'installation de cette alarme ?

- 1. Oui
- 2. Non

1
2

➔ ERP5
ALARMEB

Filtre : ALARME2=1 et LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

ERP4c Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2]
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ ERP5
➔ ERP5
➔ ERP5
ALARMEC

Filtre : ALARME2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

ERP4d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

➔ ERP5
➔ ERP5
➔ ERP5
➔ ERP5
ALARMED

Filtre : ALARME4=3 (installation avant le cambriolage)

ERP4e Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2].....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

ALARMEE

Filtre : ménages ayant installé un ou plusieurs systèmes de protection en [N-2]-[N-1]-[N] ((CAMERA3=2 ou CAMERA4=1,2 ou CAMERA5=2) et/ou (PLBLINDEE3=2 ou PLBLINDEE4=1,2 ou PLBLINDEE5=2) et/ou (ALARME3=2 ou ALARME4=1,2 ou ALARME5=2))

ERP5 Quel a été, approximativement, le coût de ces aménagements ?

(rappeler les différents postes : serrure, blindage, alarme, gardiennage)

- 1. Moins de 500 euros
- 2. De 500 à 1 000 euros
- 3. Plus de 1 000 euros.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

CRPAPL

ERP6 Avez-vous un chien ?

- 1. Oui
- 2. Non

1
2

CHIEN

Filtre : CHIEN=1 sinon section suivante

ERP6b Est-ce un chien de garde (par exemple : berger allemand, rottweiler, doberman, ...) ?

- 1. Oui
- 2. Non

1
2

CHIENB

ERP6c L'avez-vous acquis ?

- 1. Pour l'agrément uniquement.....
- 2. Pour vous sentir plus en sécurité.....
- 3. Pour les deux.....

1
2
3

CHIENC

SECTION « CONSÉQUENCES DES VICTIMATIONS MÉNAGE »

- « Nous allons parler de vos intentions concernant votre lieu de résidence ou le lieu d'études de vos enfants ».

Filtre : si EMMENAG=[N-2], [N-1] ou [N], sinon MOBI2

MOBI1 Vous avez emménagé dans votre logement au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]. Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)

1. Pour des raisons professionnelles ou d'études
2. Pour des raisons financières (logement trop cher)
3. Pour des raisons familiales (modification de la taille de la famille suite à naissance, décès, séparation, divorce, ...)
4. Le logement précédant ne vous convenait plus (superficie, nombre de pièces, confort, ...)
5. Le quartier était trop bruyant ou trop pollué
6. Il y avait trop de délinquance dans le quartier
7. Pour devenir propriétaire
8. Pour d'autres raisons
9. Ne sait pas

SET OF

1
2
3
4
5
6
7
8
9

MOBIA_A/_H

Pour tout le monde

MOBI2 Souhaitez-vous déménager de votre logement actuel ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ SCOL1

➔ SCOL1

MOBIB

MOBI3 Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)

1. Pour des raisons professionnelles ou d'études
2. Pour des raisons financières (logement trop cher)
3. Pour des raisons familiales (modification de la taille de la famille suite à naissance, décès, séparations, divorce, ...)
4. Votre logement ne vous convient plus (superficie, nombre de pièces, confort, ...)
5. Le quartier est trop bruyant ou trop pollué
6. Il y a trop de délinquance dans le quartier
7. Pour devenir propriétaire
8. Pour d'autres raisons
9. Ne sait pas

SET OF

1
2
3
4
5
6
7
8
9

MOBIC_A/_H

MOBI4 A quelle échéance pensez-vous pouvoir le faire ?

1. Cette année
2. L'année prochaine
3. Plus tard
9. Ne sait pas

1
2
3
9

MOBID

Filtre : si présence dans le ménage d'un seul enfant entre 3 et 18 ans), sinon filtre avant question SCOL1b

Si (3<=AGE<=18) et (NOI de l'enfant dans MER2E et/ou PER2E)

SCOL1 Votre enfant va-t-il dans un établissement scolaire autre que l'établissement public le plus proche de votre domicile ?

1. Oui.....
2. Non.....
3. Sans objet (enfant en études supérieures ou études arrêtées)
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

➔ SCOL2

➔ SCOL3

➔ MENEVOL1

➔ SCOL3

SCOLA

Filtre : - si nombre d'enfants dans le ménage entre 3 et 18 ans > 1, sinon section suivante
 - si (3<=AGE<=18) et (OUI à MER1E et/ou PER1E)

SCOL1b L'un de vos enfants va-t-il dans un établissement scolaire autre que l'établissement public le plus proche de votre domicile ?

1. Oui, au moins l'un de vos enfants.....
2. Oui, tous vos enfants
3. Non, aucun
4. Sans objet (tous les enfants en études supérieures ou études arrêtées)
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

→ SCOL3b
 → MENEVOL1
 → SCOL3b

SCOLAB

SCOL2 Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)

- a. Il n'y a pas la filière souhaitée
- b. Le niveau du (ou des) établissement(s) public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile est trop bas
- c. A cause de l'insécurité qui règne dans le (ou les) établissements public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile
- d. Autres raisons

Oui	
1	
1	
1	
1	

Non	
2	
2	
2	
2	

SCOLB-SCOLBB-SCOLBC-SCOLBD

Filtre :- si présence dans le ménage d'un seul enfant entre 3 et 18 ans et si scol1=2, 9, sinon filtre avant question SCOL3b
 - si (3<=AGE<=18) et (OUI à MER1E et/ou PER1E)

SCOL3 Souhaitez-vous changer d'établissement scolaire votre enfant ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ SCOL4
 → MENEVOL1
 → MENEVOL1
 SCOLC

Filtre :- si nombre d'enfants dans le ménage entre 3 et 18 ans > 1 et si scol1b=1, 3, 9, sinon section suivante
 - si (3<=AGE<=18) et (OUI à MER1E et/ou PER1E)

SCOL3b [Pour vos enfants scolarisés dans un établissement public le plus proche de votre domicile] souhaitez-vous les changer d'établissement scolaire ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ MENEVOL1
 → MENEVOL1
 SCOLCB

SCOL4 Pour quelles raisons ? (plusieurs réponses)

- a. Il n'y a pas la filière qu'il veut [qu'ils veulent]
- b. Le niveau du (ou des) établissement(s) public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile est trop bas
- c. A cause de l'insécurité qui règne dans le ou les établissements public(s) le(s) plus proche(s) de votre domicile
- d. Autres raisons

Oui	
1	
1	
1	
1	

Non	
2	
2	
2	
2	

SCOLD-SCOLDB-SCOLDC-SCOLDD

SCOL5 A quelle échéance pensez-vous pouvoir le faire ?

1. Cette année
2. L'année prochaine
3. Plus tard
9. Ne sait pas

1
2
3
9

SCOLE

SECTION : QUESTIONNEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU MÉNAGE

➤ « Je vais vous poser quelques questions complémentaires sur votre ménage ».

MENEVOL1 Votre ménage est actuellement composé de prénom1, prénom2,..., prénomN.

A-t-il subi des changements dans sa composition depuis janvier [N-2] ?

1. OUI
2. NON

	1
	2

 → R1
MENEVOLA

MENEVOL2 De quelle sorte (plusieurs réponses possibles) ?

1. Le ménage s'est constitué au cours de la période (exemple : mise en couple)
2. Une naissance
3. Un décès
4. L'arrivée d'une ou plusieurs personne(s)
5. Le départ d'une ou plusieurs personne(s)

SET OF

	1
	2
	3
	4
	5

MENEVOLB_A_E

Filtre :

- si la seule réponse à MENEVOL2 est 2. Naissance, fin du questionnaire
- si deux réponses ou plus à MENEVOL2

MENEVOL3 En quelle année l'événement [le dernier des événements en dehors d'une naissance éventuelle (2 réponses ou plus à MENEVOL2)] signalé(s) a-t-il eu lieu ?

1. En [N-2]
2. En [N-1]
3. En [N]

	1
	2
	3

 MENEVOLC

MENEVOL4 Pouvez-vous préciser le mois ? (1 à 12)

--	--

MENEVOLD

R1 Indiquez le numéro individuel du répondant au questionnaire ménage (coder 90 si le répondant n'appartient pas au ménage) ?

--	--

REPA

R1bis Une autre personne a-t-elle participé à la réponse au questionnaire ménage (réponse en couple par exemple)

1. OUI
2. NON

	1
	2

 → R2
→ passer au Q1
REPSUP

R2 Indiquez le numéro individuel du second répondant au questionnaire ménage (coder 90 si le répondant n'appartient pas au ménage) ?

--	--

REPB

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANT AU QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL EN FACE À FACE

Noter dans le tableau 1 les prénoms des personnes de 15 ans ou plus au 31/12/2013, dans l'ordre d'apparition du tableau de composition du ménage (THL).

Inscrire leur numéro pris dans le THL ainsi que leur jour, mois et année de naissance.

Tableau 1

NL	n° du THL	PRÉNOM	Jour de naissance	Mois de naissance	Année de naissance
01	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Noter dans la première colonne du tableau 2 le n° NL de la dernière ligne remplie du tableau ci-dessus. Ce numéro correspond au nombre de personnes éligibles.

Noter ensuite le prénom, le n° NL et l'année de naissance de la **personne dont l'anniversaire est le plus proche du 1^{er} janvier (1^{er} janvier inclus)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même jour du même mois, choisir celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique. En cas de mêmes prénoms (cas très rare), la personne sélectionnée est alors la première dans l'ordre du TCM.

Tableau 2

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NL de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL
<input type="text"/> ELIGAD		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> NOIK

La personne est-elle présente pour répondre au questionnaire ?

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
PRESAK	

Questionnaire enquêteur

Une fois sorti du logement du ménage enquêté, il est demandé à l'enquêteur de répondre aux questions suivantes :

Filter : - si le ménage habite une maison individuelle, allez en ENQ2
 - si TYPLOG (dans le TCM) = 1, 2, 6 ou 7 aller en ENQ2

ENQ1 Dans l'immeuble, avez-vous constaté le mauvais état ?

- a. Des portes d'entrée (dégradées voire détériorées, ne fermant plus)
- b. Des boîtes aux lettres (dégradées voire détériorées ou même absentes)
- c. Des escaliers (saleté, dégradations)
- d. Des ascenseurs (ils ne fonctionnent pas ou fonctionnent mal, saleté)

Oui	Non	Sans Objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

ENQ1A-D

ENQ2 Aux abords du domicile avez-vous vu ?

- a. Des véhicules ou des carcasses de véhicules ayant brûlé
- b. Des véhicules ou des carcasses de véhicules ayant subi des actes de destruction ou de dégradation (autre que par le feu)
- c. Du mobilier urbain (cabine téléphonique, abribus) dégradé ou détérioré (tags, bris de glace) ou des poubelles brûlées

Oui	Non	Sans Objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3

ENQ2A-C

