

QUESTIONNAIRE
LOYERS ET CHARGES

1^{ère} INTERROGATION

VERSION 2011

0 - FICHE-ADRESSE

RGES	Numéro de région de gestion
SSECH	Numéro de sous-échantillon
NUMFA	Numéro de fiche-adresse
LE	Numéro du logement éclaté
CLE	Clé de l'identification du logement ?
NUMERO	Numéro d'enquêteur
NUMENQ	Numéro d'enquêteur
NCOM	Nom de la commune
COMMENTAIRE	Commentaire sur le repérage du logement
HMV	Par rapport à la base de sondage, le logement...

1. existe toujours à la date de l'enquête et n'a ni fusionné avec un autre logement (ou local) ni éclaté en plusieurs logements
2. a absorbé un ou plusieurs logements
3. a absorbé un ou plusieurs locaux à usage autre que d'habitation
4. a été détruit
5. a perdu son usage d'habitation (transformé totalement en bureau, boutique, atelier)
6. était une pièce indépendante qui a été reprise par le titulaire principal pour un usage personnel (ne constitue plus un logement distinct)
7. a été absorbé par un logement voisin
8. est inconnu, impossible à identifier
9. avait une pièce annexe devenue un logement distinct
10. a été partagé ou aménagé en plusieurs logements
11. est issu d'un éclatement ou d'un détachement
12. a été créé par une erreur de manipulation

⇒ Si *HMV* = 4, 5, 6, 7 ou 8 : *enquête terminée*

⇒ Si *HMV* = 9 ou 10 : *renseigner HPL*

HPL

Quel est le nombre total de logements qui sont issus de l'éclatement (ou du détachement de pièces annexes)?

[2 à 99]

Si HPL < ou = 9 il y aura HPL questionnaires distincts.

Si HPL > 9 il y aura 9 questionnaires distincts, choisis au hasard. Les codes LE des logements issus de ce logement seront numérotés de 1 à 9.

LOGECLAT

Ce logement a fait l'objet d'un partage en HPL logements. Il y aura donc HPL questionnaires distincts.

Vous devez donc créer HPL logements à partir de ce logement :

NUMFA =

Commune =

Repérage =

Pour effectuer cela, vous quitterez le questionnaire, puis :

1. Aller dans le menu Gestion-Carnet de tournée

2. Se positionner sur le logement à partager

3. Tapez E pour Eclatement. Répéter cette opération HPL fois.

Tapez 1 pour continuer

⇒ Si HMV = 1, 2, 3 ou 11 :

HCLO

Actuellement le logement est occupé à titre de ...

1. résidence principale
2. logement vacant
3. logement occupé occasionnellement
4. résidence secondaire ou logement loué (ou à louer) pour les loisirs ou les vacances
5. logement principal d'une exploitation agricole
6. logement meublé dans un hôtel ou garni
7. logement-foyer (pour personnes âgées, jeunes travailleurs...)

⇒ Si HCLO = 3, 4, 5, 6 ou 7 : enquête terminée

⇒ Si HCLO = 2 passer à : I - CARACTERISTIQUES DE L'IMMEUBLE

⇒ Si HCLO = 1 (pour les résidences principales)

SO

Quel est le statut d'occupation du logement ?

1. loué en nu et à usage principal d'habitation
2. propriétaire du logement y compris les différentes formes d'accession
3. logé gratuitement y compris usufruit
4. locataire ou sous-locataire d'un logement loué meublé
5. sous-locataire d'un logement loué nu
6. non destiné à titre principal à l'habitation

⇒ Si SO = 2, 3, 4, 5 ou 6 : enquête terminée

⇒ Si SO = 1 (pour le loué en nu et à usage principal d'habitation)

REPONSE

Le résultat des démarches auprès du ménage à enquêter est :

1. interview acceptée par visite au domicile
2. interview acceptée par téléphone
3. refus
4. absent de longue durée (ALD)
5. inapte, l'enquête est impossible
6. Impossible à joindre (IAJ)

⇒ Si REPONSE = 3

PQREF

Quelle est la raison du refus :

1. refus « classique » (sans lien avec la participation récente à une enquête de l'Insee)
2. le ménage a déjà été interrogé récemment pour l'enquête « Loyers et Charges » (en dehors des cinq vagues de l'enquête actuelle)
3. le ménage a déjà été interrogé récemment pour une autre enquête de l'Insee

⇒ Si PQREF = 3

COMPQREF

Veillez préciser de quelle enquête il s'agit

1 à 100 caractères

Dans tous les cas où l'enquête est terminée :

VALIDF

Validation

1. je valide la fiche-adresse
2. je souhaite revenir sur le logement

I - CARACTERISTIQUES DE L'IMMEUBLE

AA

A quelle période a été achevée la construction de l'immeuble ?

Même en cas de rénovation du logement, conserver comme date celle de la construction initiale.

1. 1914 ou avant
2. 1915 à 1948
3. 1949 à 1967
4. 1968 à 1974
5. 1975 à 1981
6. 1982 à 1989
7. 1990 à 1998
8. 1999 et après

⇒ si 1982 ou après :

Et plus précisément en quelle année ?

Entrer une valeur comprise entre :

AA6	1982 et 1989
AA7	1990 et 1998
AA8	1999 et 2010

TY

Quel est le type de l'immeuble ?

1. individuel (un seul logement y compris jumelés ou en bande)
2. collectif

⇒ Si TY = 2 (pour les immeubles collectifs)

NNI

Quel est le nombre de niveaux de l'immeuble ?

Le nombre de niveaux de l'immeuble correspond au nombre d'étages habités au-dessus du rez-de-chaussée.

(Pour les cas particuliers : immeuble construit en pente, immeuble composé de plusieurs parties de hauteurs différentes, cas de sous-sols habités, présence d'un entresol, voir les instructions détaillées de collecte.)

Si le nombre de niveaux n'est pas connu, coder 99

[0 à 99]

NLB

Combien y a-t-il de logements dans l'immeuble ?

Si le nombre de logement n'est pas connu, coder 99

[2 à 999]

⇒ Si $NNI > 0$:

NONI	A quel niveau se trouve le logement ?
	Si le nombre de logement n'est pas connu, coder 99

[0 à 99]

⇒ Si $TY = 1$ ou 2 :

NPA	Quel est le nombre de pièces d'habitation du logement (non compris la cuisine)
------------	---

[1 à 99] 'ne sait pas'

HLMA	S'agit-il d'une habitation dont le propriétaire est un organisme H.L.M. ?
-------------	--

1. oui
2. non

DATE DE L'ENQUÊTE

Pour l'enquêteur : Il est important que la date de votre micro soit correcte au moment de l'interview. Veuillez attendre d'être face à l'enquêté pour répondre vous-même à cette question

JOURMOIS	Nous sommes bien aujourd'hui le : ?
-----------------	--

[JJ/MM/AA]

1. oui
2. non (possibilité de mise à jour)

II - COMPOSITION DU MENAGE

Pour chaque personne [i] faisant partie du ménage, on pose les questions suivantes.

Ligne personne [i] - (i variant de 1 à 15)

PRENOM	Prénom de l'individu n° 1
---------------	----------------------------------

Inscrivez toutes les personnes habitant normalement dans le logement, y compris celles qui sont temporairement absentes au moment de l'enquête. Inscrivez en priorité la personne de référence.

Nous allons tout d'abord faire la liste des personnes qui vivent habituellement ici et les décrire rapidement (y compris celles qui sont temporairement absentes)

Commençons par vous-même.

Quel est votre prénom ?

Taper F si il n'y a plus d'autres personnes

[01 à 10]

PRENOM2

Prénom de l'individu n° 2 à 15

Y a-t-il quelqu'un d'autre qui vit habituellement ici ?

Si oui, quel est son prénom ?

[Si non, tapez F](#)

SEXE

Yy est de sexe :

1. masculin
2. féminin

NAIA

Quelle est la date de naissance de yy ?

[Renseigner l'année](#)

[1850 à **2010**]

LL

Quel lien yy a-t-il avec le locataire ?

1. locataire
2. conjoint du locataire, marié ou de fait
3. enfant du locataire ou de son conjoint : fils, fille, gendre, bru, beau-fils, enfant adopté, enfant en tutelle
4. petit-enfant du locataire ou de son conjoint : petit-fils, petite-fille
5. ascendant locataire ou de son conjoint : père, mère, beau-père, belle-mère, grand-père, grand-mère, etc...
6. autre parent du locataire ou de son conjoint : frère, sœur, neveu, nièce, cousin, cousine, beau-frère, belle-sœur, oncle, tante, etc...
7. ami du locataire
8. pensionnaire, sous-locataire, logeur, enfant en nourrice sans lien de parenté avec le locataire ou son conjoint
9. domestique ou salarié(e) logé(e)
10. colocataire

ANA

Année d'arrivée du ménage dans le logement (ou du membre le plus ancien dans le logement)

[1900 à 2050]

MA

Mois d'arrivée du ménage dans le logement (ou du membre le plus ancien dans le logement)

[1 à 12]

NBPTOT

Nombre de personnes total du ménage

[Si le nombre de personnes du ménage est supérieur à 15, noter le nombre de personnes.](#)

Commenté [L1]: Cette borne a été repoussée, mais jusqu'à quelle date ?

[16 à 99]

III - ACTIVITE PRINCIPALE

APR

Quelle est l'activité principale de yy ?

1. a un emploi
2. chômeur
3. retraité, retiré des affaires
4. autres (étudiants, etc .)

⇒ si APR = 2, 3 ou 4 aller à IV - RECAPITULATION DE LA COMPOSITION DU MENAGE

⇒ si APR = 1

STC

Quel est le statut de la profession exercée par yy ?

1. salarié de l'état ou d'une collectivité locale
2. autre salarié (entreprises publiques ou privées)
3. non salarié

IV - RECAPITULATION DE LA COMPOSITION DU MENAGE

RECAPN

Le ménage est composé de NPM personnes :

PRENOM1, .. ans, SEXE, LL

PRENOM2, .. ans, SEXE, LL

...

PRENOM15, .. ans, SEXE, LL

V - MODALITE DE PAIEMENT

TERM

Quelle est la modalité de paiement de votre loyer ?

1. à terme d'avance
2. à terme échu
3. autre

⇒ si TERM = 2 aller à VI - CARACTERISTIQUES PHYSIQUES DU LOGEMENT

⇒ si TERM = 3

TERMA

Veillez préciser la modalité de paiement de votre loyer ?

[1 à 50 caractères)

⇒ si TERM = 1

PAIEM

Connaissez-vous le montant de votre loyer du mois xx?

1. oui
2. non

⇒ si PAIEM = 2 ⇒ Enquête impossible, modifier le code REPONSE

PAUSE

Les quittances de loyer demandées sont :

Les mois de
mm, mm, mm année ou le nème trimestre année

VI - CARACTERISTIQUES PHYSIQUES DU LOGEMENT

TRANS

Nous allons nous intéresser maintenant plus particulièrement à votre logement : surface, travaux, confort, aides et loyers

Tapez un caractère pour continuer et faites F3 pour sauvegarder.

CU

Avez-vous une CUISINE ?

0. pas d'installation pour faire la cuisine
1. pas de cuisine séparée mais installation pour faire la cuisine (coins cuisine, kichenettes et cuisines à l'américaine sont à classer dans cette rubrique)
2. cuisine ayant une superficie de moins de 4 m²
3. cuisine ayant une superficie entre 4 m² et moins de 12 m²
4. cuisine ayant une superficie égale ou supérieure à 12 m²

ENPP

Avez-vous dans votre logement des pièces à usage EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL ?

1. oui
2. non

⇒ Si ENPP = 2 aller à NPH

⇒ Si ENPP = 1 :

NPP

Combien avez-vous de pièces à usage EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL ?

[1 à 99]

NPH

En dehors de la cuisine, combien avez-vous de PIÈCES D'HABITATION ?

Tenir compte des pièces annexes rattachées au logement. Ne pas compter les pièces professionnelles et les pièces telles que entrée, couloir, balcon, véranda, grenier, cave.

[00 à 99]

S

Quelle est la SURFACE du logement en mètres carrés ?

Tenir compte des pièces professionnelles, pièces annexes, couloir, etc.. Ne pas tenir compte des vérandas, balcons, loggias, terrasses.
Il s'agit de la SURFACE REELLE et non de la surface corrigée.

[001 à 999]

QS

Cette SURFACE a été ... :

1. lue sur un document
2. mesurée par l'enquêteur ou par le locataire
3. estimée par l'enquêteur ou par le locataire

ELEM

Avez-vous à votre disposition à titre privatif et dépendant du logement loué un de ces éléments suivants ?

Plusieurs réponses possibles

1. un jardin, un terrain ou une cour
2. un garage
3. un box fermé souterrain
4. un emplacement privatif de parking souterrain
5. un emplacement privatif de parking extérieur
6. une cave
7. un balcon, une loggia ou une terrasse
8. une véranda
9. aucun

⇒ Si ELEM = 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 aller à VII - PROPRIETAIRE

⇒ Si ELEM = 8 :

SVRA

Quelle est la surface de la véranda en mètres carrés ?

[001 à 999]

VII - PROPRIETAIRE

TRANS

Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre propriétaire.

Tapez un caractère pour continuer et faites F3 pour sauvegarder

PRO

Dans quelle catégorie se trouve votre propriétaire ?

1. organisme H.L.M. (O.P.A.C., O.P.H.L.M., Sociétés, Fondations)
2. collectivité publique (Etat, collectivité locale, établissement public, société d'économie mixte, filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations)
3. compagnie d'assurances, banque, société immobilière d'investissement, société immobilière de crédit
4. autre société
5. membre de la famille
6. autre particulier

⇒ Si PRO = 5 ou 6 aller à VIII - TRAVAUX

⇒ Si PRO = 1, 2, 3 ou 4 :

PRONEC

Quel est le nom du propriétaire

1 à 100 caractères

'ne sait pas'

EMP

Etes-vous logé à titre payant par l'employeur pour la durée des fonctions ou du contrat de travail d'un des membres du ménage ?

1. oui
2. non

VIII - TRAVAUX

TRV

Depuis trois mois, des travaux ont-ils été effectués, ou des travaux sont-ils en cours de réalisation dans l'immeuble ?

On entend par travaux dans l'immeuble la réfection (y compris peinture), la construction ou l'amélioration des parties communes ou extérieures de l'immeuble.

Pour les maisons individuelles, cela concerne les travaux réalisés en dehors des pièces d'habitation. Ne pas retenir l'entretien courant ou les réparations dues à l'usure normale.

1. oui
2. non

⇒ Si TRV = 2 aller à IX - ELEMENTS DE CONFORT DU LOGEMENT

⇒ Si TRV = 1 :

NTRVB Quelle est la nature de ces travaux ?

plusieurs réponses possibles

1. toiture, gouttière
2. ravalement - murs extérieurs
3. ascenseur : installation, grosses réparations, modernisation
4. dispositifs de sécurité
5. isolation et étanchéité
6. accès, murs et sols des parties communes
7. électricité et eau des parties communes
8. chauffage des parties communes (la modalité n'existe pas pour la Guadeloupe) :
9. autres

⇒ Si NTRVB = 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 ou 8 aller à IX - ELEMENTS DE CONFORT DU LOGEMENT

⇒ Si NTRVB = 9 :

NTRVBA Pouvez-vous préciser la nature des autres travaux ?

au maximum 100 caractères

IX - ELEMENTS DE CONFORT DU LOGEMENT APPORTES PAR LE PROPRIETAIRE OU PAR LE LOCATAIRE

TRANS

Nous allons nous intéresser maintenant aux éléments de confort existants dans votre logement à votre arrivée ou installés depuis par le propriétaire ou vous-mêmes.

Tapez un caractère pour continuer et faites F3 pour sauvegarder.

EAU

Votre logement dispose-t-il d'une alimentation en EAU ?

Une seule réponse possible

0. pas d'eau (ou eau à l'extérieur du logement)
1. eau courante froide seulement
2. eau chaude par installation individuelle
3. eau chaude par installation collective

⇒ Si EAU = 0 ou 3 aller à WC

⇒ Si EAU = 1 ou 2 :

QUIEAU Qui a financé cette installation ?

1. le propriétaire

2. vous-mêmes
3. les deux

WC**Votre logement dispose-t-il de W.C. ?**

0. pas de W.C. ou W.C. en commun avec d'autres locataires
1. W.C. extérieurs au logement mais réservés au locataire
2. W.C. intérieurs au logement

⇒ Si WC = 0 aller à IS

⇒ Si WC = 1 ou 2 :

QUIWC**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

IS**Votre logement dispose-t-il d'INSTALLATIONS SANITAIRES ?**

retenir le confort le plus élevé

0. pas de lavabo
1. un ou plusieurs lavabos
2. douche
3. salle de bains (avec baignoire)
4. plusieurs salles d'eau (au moins une salle de bain)

⇒ Si IS = 0 aller à CC

⇒ Si IS = 1, 2, 3 ou 4 :

QUIIS**Qui a financé cette installation ?**

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

Pour la métropole uniquement :**CC****Votre logement dispose-t-il d'un CHAUFFAGE ?**

0. pas de chauffage
1. chauffage central individuel (sauf électrique)
2. chauffage central collectif
3. chauffage électrique intégré individuel (compteur individuel)
4. chauffage électrique mixte (double comptage : collectif et compteur individuel)
5. autre chauffage (individuel, solaire, convecteurs électriques, etc.)

⇒ Si CC = 0, 2, 4 aller à ISO

⇒ Si CC = 1, 3 ou 5 :

QUICC

Qui a financé cette installation ?

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

CCLI

Votre logement dispose-t-il d'au moins une pièce climatisée ?

On répondra oui si le logement dispose d'un équipement servant à refroidir l'air, mobile ou non, autre qu'un ventilateur, dans au moins une pièce du logement

1. Oui
2. Non

⇒ Si CCLI = 1 :

QUICLI

Qui a financé cette installation ?

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

ISO

Votre logement dispose-t-il d'une ISOLATION acoustique ou thermique?

plusieurs réponses possibles

0. pas d'isolation
1. isolation des toitures, plafonds, murs, planchers (pose de laine de verre, placo-plâtre, etc.)
2. double-vitrage ou vitrage renforcé (même si fait partiellement)
3. autres (ex : volets si le niveau du logement est > ou = 2)

'ne sait pas'

⇒ Si ISO = 0 aller à DS

⇒ Si ISO = 3 :

ISOA

Veillez préciser cette autre installation d'isolation

⇒ Si ISO = 1, 2 ou 3 et si plusieurs de ces modalités sont cochées alors poser pour chacune d'elles :

QUIISOi

Vous avez un(e) (autre) isolation [ISOi].

Qui a financé cette installation ?

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

Avec ISOi = ISO 1, 2 ou 3.

DS

Votre logement ou votre immeuble dispose-t-il d'un DISPOSITIF de SECURITE ?

plusieurs réponses possibles

0. pas de dispositif de sécurité

1. porte blindée, serrure multipoints, barre de sécurité
2. système d'alarme, surveillance
3. digicode, interphone, porte ou portail électrique ou électronique, visiophone
4. barreaux, grilles, volets
5. porte coupe-feu, détecteur d'incendie
6. autres

⇒ Si DS = 0 aller à AS

⇒ Si DS = 6 :

DSA Veuillez préciser cet autre dispositif de sécurité

⇒ Si DS = 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 et si plusieurs de ces modalités sont cochées alors poser pour chacune d'elles :

QUISi Vous avez un(e) [DSi].

Qui a financé cette installation ?

1. le propriétaire
2. vous-mêmes
3. les deux

Avec DSi = DS1, 2, 3, 4, 5 ou 6.

⇒ Si NNI > 0 :

AS Votre logement bénéficie-t-il d'un ascenseur ?

1. oui
2. non

X - MODE DE LOCATION

CONV Votre logement est-il CONVENTIONNE ?

1. oui
2. non

'ne sait pas'

HLM Votre loyer relève-t-il de la législation H.L.M. ?

1. oui
2. non

⇒ Si HLM = 1 aller à AUG

⇒ Si HLM = 2

⇒ Si CONV = 2 et AA = 1 ou 2, uniquement pour la métropole :

CSL Votre loyer est-il régi par la loi de 1948 ?

1. oui
2. non

'ne sait pas'

⇒ Sinon :

BAI De quel type de BAIL ou de contrat de location disposez-vous ?

important : il y a toujours un bail, c'est-à-dire un engagement de location. Le bail peut être écrit (présence d'un document) ou verbal (sans document)

1. écrit
2. verbal

ANBC Quelle est l'année d'entrée en vigueur ou de renouvellement de votre bail ? (écrit ou verbal)

[1907 à 2017]

'ne sait pas'

MBC Quel est le mois d'entrée en vigueur ou de renouvellement de votre bail ? (écrit ou verbal)

[01 à 12]

'ne sait pas'

DBA Quelle est la DUREE DE VOTRE BAIL ? (en années)

Préciser le nombre d'années (de 1 à 9). Si la durée est inférieure à un an ou indéterminée, chiffrer 0. Si elle est supérieure à neuf ans, chiffrer 9. En cas de reconduction ou de renouvellement du bail, ne prendre en compte que la durée prévue par la reconduction ou le renouvellement.

[0 à 9]

RBA1 Votre bail prévoit-il une REVISION DU LOYER en cours de contrat ?

1. oui
2. non

'ne sait pas'

⇒ Si RBA1 = 1 :

RBA2 La révision est fonction de :

Une modalité 'ne sait pas' a été prévue. Cochez-la à titre **exceptionnel** dans le cas où il n'y a pas de bail écrit et où l'enquête ne se souvient pas des termes du contrat

1. l'évolution de l'indice de référence des loyers de l'Insee

2. l'évolution d'un autre indice
3. sans référence à aucun indice

AUG Selon quelle périodicité le loyer est-il habituellement révisé?

1. annuellement (1 fois par an)
2. semestriellement (tous les six mois)
3. autre périodicité
4. loyer non révisable

'ne sait pas'

⇒ Si AUG = 1, 2 ou 3 :

Préciser le (les) mois de révision : mois où vous avez payé pour la première fois cette augmentation .

Si deux révisions dans l'année, remplir les deux variables M1 et M2

M1 Pouvez-vous préciser le mois de révision de votre loyer ?

Si le mois n'est pas connu, remontez à la question précédente

[01 à 12]

'ne sait pas'

M2 Pouvez-vous préciser l'autre mois de révision de votre loyer ?

Si le mois n'est pas connu, remontez à la question précédente

[01 à 12]

'ne sait pas'

PL Quelle est la PERIODICITE de paiement de votre loyer?

1. mensuelle
2. trimestrielle
3. semestrielle
4. annuelle
5. autre

⇒ Si PL = 5 :

PLA Préciser le nombre de jours : [1 à 365]

DOC Recevez-vous un DOCUMENT ECRIT pour le paiement de votre loyer ?

(avis à payer, avis d'échéance, quittance, reçu)

1. oui
2. non

PAY

A qui payez-vous votre loyer ?

Vous noterez à qui le loyer est payé théoriquement. Ne pas tenir compte d'éventuels intermédiaires (temporaires) qui pourraient collecter le loyer dans certaines situations exceptionnelles, par exemple en cas de litige, tutelle...

1. au propriétaire (directement ou par l'entremise d'un concierge)
2. à un agent immobilier, un administrateur de biens, un syndic...
3. à un autre intermédiaire (notaire, agent de commercialisation...)

XI - AIDES FINANCIERES

AID

Bénéficiez-vous d'une aide au logement pour **?

1. oui
2. non

* A adapter avec [variable PL] : les mois de; le premier, -deuxième -troisième ou dernier trimestre (année), le premier ou le deuxième semestre (année), l'année ...ou ...jours

⇒ Si AID = 1 :

AFB

Quelle est cette aide ?

1. aide personnalisée au logement (A.P.L.) (choix possible en métropole uniquement)
2. allocation de logement à caractère familial (A.L.F.)
3. allocation de logement à caractère social (A.L.S.)

'ne sait pas'

QUIAFB

A qui est versée cette aide ?

1. au locataire
2. au bailleur

MAFB

Quel en est le montant perçu pour * ?

En euros

(ramener à un montant mensuel, en excluant si possible les rappels)

[1 à 9999,99]

'ne sait pas'

* A adapter avec [variable PL] : les mois de; le premier, -deuxième -troisième ou dernier trimestre (année), le premier ou le deuxième semestre (année), l'année ...ou ...jours

XII - PAIEMENT DES CHARGES

LCC

S'agit-il d'un LOYER CHARGES COMPRISES ?

Si des charges sont payées occasionnellement (par exemple : eau, ordures ménagères), on considère que le loyer n'est pas charges comprises.

1. oui : le montant à payer est global
2. non : le montant à payer isole les charges

⇒ Si TY = 2 :

OCC1

Payez-vous des charges d'EAU CHAUDE COLLECTIVE ?

1. oui
2. non

⇒ Si OCC1 = 1 :

OCC2

A qui payez-vous la consommation d'EAU CHAUDE COLLECTIVE ?

1. au propriétaire ou au gérant au titre des charges
2. au propriétaire ou au gérant au titre du «loyer charges comprises»
3. au propriétaire ou au gérant en un versement distinct des loyers ou des charges
4. à un organisme autre que le propriétaire ou le gérant

⇒ Si TY = 2 :

CCC1

Payez-vous des charges de CHAUFFAGE COLLECTIF ?

1. oui
2. non

⇒ Si CCC1 = 1 :

CCC2

A qui payez-vous le CHAUFFAGE COLLECTIF ?

1. au propriétaire ou au gérant au titre des charges
2. au propriétaire ou au gérant au titre du «loyer charges comprises»
3. au propriétaire ou au gérant en un versement distinct des loyers ou des charges
4. à un organisme autre que le propriétaire ou le gérant

⇒ Si TY = 1 ou 2 :

CGC1

Payez-vous des frais de GARDIENNAGE ?

1. oui
2. non

⇒ Si CGC1 = 1 :

CGC2

A qui payez-vous les frais de GARDIENNAGE ?

1. au propriétaire ou au gérant au titre des charges
2. au propriétaire ou au gérant au titre du «loyer charges comprises»
3. au propriétaire ou au gérant en un versement distinct des loyers ou des charges
4. à un organisme autre que le propriétaire ou le gérant

XIII - MONTANT DES LOYERS ET DES CHARGES

PERIODE

Vous avez déclaré payé votre loyer [variable PL] et [variable TERM].

Nous allons maintenant nous intéresser plus particulièrement au montant des loyers que vous avez réglé pour : le mois de ..., le premier-deuxième - troisième ou dernier trimestre (année), le premier ou le deuxième semestre (année), l'année ...ou ...jours (dans le texte des questions cette indication sera matérialisée par *)

Appuyez sur un caractère pour continuer ou page up pour modifier la périodicité de paiement du loyer.

TGE

Quel est le montant total de la quittance pour le *?

[-99999.99 à 99999.99]

Afficher la période concernée :

	Intitulé [INTITij]	Code clair [CODECij]	Montant [MONTAij]	Code [CODEij]
Ligne[1]	Loyer principal **	LOYER PRINCIPAL	[1 à 99999.99]	0.1
Ligne[2]	Surloyer ou SLS (Supplément de Loyer de Solidarité)	SURLOYER OU SLS (SUPPLEMENT DE LOYER DE SOLIDARITE)	[0 à 9999.99]	0.2
Ligne[3] à Ligne[8]	Loyer principal ou surloyer : rappels, régularisations et impayés	RAPPELS, REGULARISATIONS ET IMPAYES : LOYER PRINCIPAL OU SURLOYER	[-99999.99 à 99999.99]	0.3
Ligne[9] à Ligne[14]	Loyer des annexes au logement (garage, cave, parking, chambre de bonne, remise, ...)	LOYER DES ANNEXES AU LOGEMENT	[-99999.99 à 99999.99]	0.4
Ligne[15] à Ligne[20]	Loyer des annexes au logement : rappels, régularisations et impayés	LOYER DES ANNEXES AU LOGEMENT : RAPPELS, REGULARISATIONS ET IMPAYES	[-99999.99 à 99999.99]	0.5
Ligne[21]	Charges ***		[-99999.99	3.1

à Ligne[40]			à 99999.99]	à 3.6
Ligne[41]	Total charges		Calculé	3.0
Ligne[42]	Aide versée au bailleur	AIDE VERSEE AU BAILLEUR	[-99999.99 à 99999.99]	1.2
Ligne[43] à Ligne[45]	Aides : rappels et régularisations	RAPPELS ET REGULARISATIONS : AIDES	[-99999.99 à 99999.99]	1.3

avec i : varie de 1 à 3 selon la périodicité

avec j : numéro de ligne de 1 à 45

avec CODE : procédure de codification emboîtée qui génère un code en clair, CODEC

⇒ ** sur le montant du loyer, demander

TOUT Le montant que vous venez de nous donner couvre-t-il tout le **?

1. oui
2. non

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 1

NBJM Cela correspond à combien de jours ?

[1 à 29]

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 2

NBJT Cela correspond à combien de jours ?

[1 à 89]

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 3

NBJS Cela correspond à combien de jours ?

[1 à 179]

⇒ Si TOUT = 2 et PL = 4

NBJA Cela correspond à combien de jours ?

[1 à 359]

⇒ *** charges

CODINC Quel type de charge ?

(passer à blanc si pas de charges)

1. eau froide
2. eau chaude collective
3. chauffage collectif
4. ascenseur
5. gardiennage

6. autres charges et frais divers

DOCP

Les montants cités précédemment ont-ils été lus sur un un document écrit ?

1. oui
2. non

⇒ Si DOCP = 1

DOCPA

Ce document était :

1. la quittance ou l'avis d'échéance
2. le contrat de bail
3. autre document écrit (talon de chèque, relevé de compte bancaire, ...)

AFFICM

Nous avons terminé le relevé de votre quittance pour le *

Récapitulation de la quittance

TJLOC

Serez-vous toujours locataire de cet appartement au mois de * prochain ?

1. je valide le questionnaire
2. je souhaite revenir sur le questionnaire

⇒ Si vague A à D :

VALIDQ

Validation

1. oui
2. non

→ si VALIDQ = 1 alors RES = ERV (11) et ETAT = B (4)

→ si VALIDQ = 2 alors RES = EEC (9) et ETAT = _ (1)

QUITTER

Cette enquête est terminée, et je vous remercie d'avoir bien voulu m'accorder un peu de votre temps pour y répondre.

(Je reprendrai contact avec vous le trimestre prochain afin de poursuivre cette enquête.)

Tapier un caractère pour fermer et sauvegarder le questionnaire.

FIN DU QUESTIONNAIRE